

«Управление социальными конфликтами»

Вопросы и ответы из теста по [Управлению социальными конфликтами](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 100

Тест по предмету «Управление социальными конфликтами».

1. Автором структурно-функциональной модели общества является:

- **Т. Парсонс**

2. Анализ содержания и особенностей протекания социального конфликта проводится по _____ основным стадиям.

- **трем**

3. В культурной сфере конфликт разворачивается по поводу:

- **культурных норм и установок общества**

4. В политической сфере конфликт разворачивается по поводу:

- **власти**

5. В сфере экономики конфликт разворачивается по поводу:

- **средств жизнедеятельности субъекта**

6. Возникновение в отношениях сторон нового, более значимого, противоречия и смена объекта конфликта — это:

- **перерастание в другой конфликт**

7. Всем конфликтам присущи _____ основных параметра(-ов).

- **4**

8. Г. Зиммель утверждал, что ...

- **конфликт способствует социальной интеграции, он укрепляет характер конкретных социальных образований, принципы и нормы их организации**

9. Действия, направленные на блокирование, стремлений, намерений и целей противоборствующей стороны, — это:

- **конфликтное поведение**

10. Деструктивные последствия конфликта

- **негативное воздействие на психическое состояние его участников**

11. Деятельность по предупреждению конфликтов ведется _____ по основным направлениям.

- **четырем**

12. Если в межличностном конфликте один из участников заменяется новым, то _____ конфликт.

- **начинается новый**

13. Есть объективная конфликтная ситуация и стороны правильно её понимают — это конфликт ...

- **адекватно понятый**



14. Заключается в обоснованном предположении о будущем возникновении или развитии конфликтов — это _____ конфликтов (конфликтом).

- **прогнозирование**

15. Идеи по “снятию” и “предотвращению” конфликтов посредством разума и нравственного совершенствования людей предлагает:

- **общая теория конфликта К. Боулдинга**

16. Из положения о том, что конфликт есть нормальное явление общественной жизни, а выявление и анализ конфликтов является полезным и нужным делом для нормального функционирования общества, исходит:

- **социология конфликтов**

17. Используя систематизацию, предложенную Н. Смелзером, можно выделить _____ типов конфликтов.

- **7**

18. К объективно-субъективным условиям предупреждения конфликтов относят:

- **организационно-управленческие факторы**

19. К организационным моментам подготовки переговоров относят:

- **формирование делегации**

20. К содержательным моментам подготовки переговоров относят:

- **анализ проблемы и интересов участников**

21. К факторам материальной среды, способствующим уменьшению вероятности конфликтов, относится:

- **окраска помещений в спокойные тона**

22. Коммуникативная функция переговоров

- **налаживание новых связей, отношений**

23. Конструктивные последствия конфликта

- **конфликт служит источником развития личности, межличностных отношений**

24. Конфликт всегда развертывается за существенно значимые средства жизнедеятельности согласно _____ подходу.

- **ресурсному**

25. Конфликт как причину дестабилизации и дезорганизации общественной жизни рассматривал:

- **Т. Парсонс**

26. Конфликтное поведение характеризуется тем, что в ситуации конфликта люди в большей мере руководствуются:

- **эмоциями**

27. Конфликты становления, самоутверждения, социализации — это конфликты ...

- **межличностные**

28. Конфликты, которые охватывают сферу разумного делового соперничества, перераспределения ресурсов и совершенствования социальной структуры, относят к:

- **рациональным**



29. Крупной междисциплинарной областью знания, изучающей конфликт, которая объединяет усилия всех наук, занимающихся данной проблематикой, для решения конкретных задач теоретического и эмпирического характера, является:

- **конфликтология**

30. Л. Козер считал, что одна из позитивных функций конфликта заключается в его способности

- **разрядить и снять напряженность между антагонистами, накопление которой только обостряет их отношения**

31. Л. Козер, утверждал, что социальный конфликт может быть определен как:

- **борьба из-за ценностей или претензий на статус, власть или ограниченные ресурсы, в которой целями конфликтующих сторон являются не только достижение желаемого, но также и нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника**

32. Лицо или группа, планирующее конфликт и его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников, и др. — это:

- **организатор**

33. Лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту, — это:

- **подстрекатель**

34. Личностно-функциональные условия предупреждения конфликтов составляет:

- **соответствие работника максимальным требованиям, которые может предъявить к нему занимаемая должность**

35. Материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, — это:

- **объект конфликта**

36. Метод познания, при котором происходит мысленное соединение составных элементов изучаемого предмета и его свойств, расчлененных в результате анализа, и изучение этого предмета как единого целого, — это:

- **синтез**

37. Метод предусматривает вовлечение противостоящих сторон в активную совместную деятельность, поскольку возникающие в ходе нее межличностные контакты могут привести к разрушению негативных стереотипов и групповых антиподов, — это метод ...

- **«сверхзадач»**

38. Метод, который включает средства и способы логического описания и объяснения конфликтов и основан на формах мышления и законах диалектической и формальной логики, — это:

- **логический метод**

39. Метод, который заключается в том, что общий вывод делается из частных посылок, — это:

- **индуктивный метод**

40. Метод, который основывается на моделировании конфликтных ситуаций преимущественно в лабораторных условиях, — это:

- **экспериментальное изучение конфликтов**

41. Метод, который основывается на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям, — это:

- **социометрия**

42. Метод, который позволяет перейти от простого накопления и анализа фактов к прогнозированию и оценке событий в реальном масштабе времени их развития, — это:

- **математическое моделирование**



43. Метод, который состоит в изучении временного хода развития конфликта, начиная от возникновения и заканчивая его завершением, — это:

- **исторический метод**

44. Метод, который состоит в исследовании свойств, связей и отношений конфликта, которые характеризуют не отдельно взятый конфликт, а целый класс однородных в данном отношении конфликтов, — это:

- **обобщение**

45. Метод, который состоит в мысленном расчленении изучаемого предмета на составные части или выделении признаков предмета для изучения их в отдельности как части единого, — это:

- **анализ**

46. Метод, который состоит в определении частного вывода из общего положения, — это:

- **дедуктивный метод**

47. Наступает при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия

- **полная нормализация отношений**

48. Общенаучный метод, применяется для изучения конфликтов различного уровня — от внутриличностного до межгосударственного — это:

- **наблюдение**

49. Объективная конфликтная ситуация налицо, но стороны не одинаково понимают её — это конфликт ...

- **неадекватно понятый**

50. Объективная конфликтная ситуация отсутствует, но стороны воспринимают свои отношения как конфликтные — это конфликт ...

- **ложный**

51. Объективная конфликтная ситуация существует, но не воспринимается сторонами как таковая — это конфликт ...

- **непонятный**

52. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта, — это:

- **предмет конфликта**

53. Основным критерием разрешения конфликта является:

- **удовлетворенность сторон его результатами**

54. Основным объективным условием предупреждения конфликтов является:

- **создание благоприятных условий для жизнедеятельности работников в организации**

55. Особенности и характеристики отдельной личности в их влиянии на возникновение конфликта, динамику поведения личности в конфликте исследуются на _____ уровне анализа социальных конфликтов.

- **индивидуально-психологическом**

56. Особенностью конфликтного поведения является его направленность на:

- **противника**

57. Период, в ходе которого конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия, — это:

- **предконфликтная стадия**



58. Последовательно развертываемые стадии управленческого цикла: сбор и обработка первичной информации и целеположение; социальное предвидение и прогнозирование; социальное проектирование, программирование и планирование; выбор и применение социальных технологий — это _____ конфликтом (конфликтов).

- **алгоритм управления социальным**

59. Представляет собой первое столкновение сторон, пробу сил, попытку с помощью силы решить проблему в свою пользу

- **инцидент**

60. При _____ подходе на первый план выступают системы верований и убеждений, несовместимые принципы организации общественного устройства, взаимоисключающие культурные стереотипы.

- **ценностном**

61. При анализе конфликтной ситуации наибольшее значение должно придаваться информации, полученной из первых рук и от:

- **незаинтересованных лиц**

62. Признание конфликта в качестве неотъемлемой характеристики социальных отношений никак не противоречит задаче обеспечения стабильности и устойчивости существующей социальной системы — считал:

- **Л. Козер**

63. Причины и динамика объективных конфликтов интересов и целей больших общностей с точки зрения объективных социально-экономических закономерностей изучаются на _____ уровне анализа социальных конфликтов.

- **социологическом**

64. Причины конфликтов психологического характера

- **различия в стереотипах поведения, категоризация, черно-белое восприятие действительности**

65. Причины конфликтов социального характера

- **различное понимание групповых норм поведения**

66. Происходит в условиях, когда не исчезли негативные эмоции, имевшие место в конфликте

- **частичная нормализация отношений**

67. Процесс непрерывного воспроизводства конфликтных отношений на новой качественной основе, изменение образцов взаимодействия индивидов и групп в конфликтных ситуациях — это:

- **динамика социального конфликта**

68. Психологические механизмы осознания противоречивых ценностей, норм, ориентаций, целей индивидов, групп в процессе их совместной деятельности, а также формы взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций социальными субъектами изучаются на _____ уровне анализа социальных конфликтов.

- **социально-психологическом**

69. Разрешение социального конфликта возможно при изменении

- **конфликтной ситуации**

70. С целью перевода конфликтных отношений к более конструктивному общению оппонентов проводятся переговоры о:

- **нормализации**



71. Самой общей методологической основой, определяющей направленность исследований социального конфликта на всех других уровнях, является _____ уровень анализа социальных конфликтов.

- **социально-философский**

72. Систематическое воздействие управляющей подсистемы (руководителя) на управляемую подсистему (подчиненных) с целью профилактики и разрешения возникающих противоречий, ослабления социальной напряженности и гармонизации межличностных отношений в коллективах — это:

- **управление социальными конфликтами**

73. Ситуативно-управленческие условия предупреждения конфликтов связаны

- **с принятием оптимальных управленческих решений и грамотной оценкой результатов деятельности других работников**

74. Совместная деятельность участников конфликта при участии третьей стороны, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению, — это _____ конфликта.

- **регулирование**

75. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению, — это _____ конфликта.

- **разрешение**

76. Совокупность знаний о способах, средствах, приемах воздействия на предконфликтную ситуацию, а также последовательность действий оппонентов и третьих лиц, в результате которых разрешается возникшее противоречие, — это _____ конфликтов (конфликтом).

- **профилактика**

77. Совокупность психологических и социальных предпосылок, вызывающих конфликт — это:

- **конфликтная ситуация**

78. Создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними, — это _____ конфликтов (конфликтом).

- **профилактика**

79. Состояние общества, при котором над конфликтом доминирует согласие (консенсус), — это:

- **социальный порядок**

80. Социальная значимость конфликта прямо зависит от:

- **социального рейтинга**

81. Социальное явление, содержанием которого является процесс развития и разрешения противоречивости отношений и действий людей, детерминируемый прежде всего объективными закономерностями развития общества, — это:

- **социальный конфликт**

82. Социальный конфликт всегда был и будет присущ любому обществу в силу неизбежного различия интересов — считал:

- **Р. Дарендорф**

83. Способ управления, при котором основания для принятия решения передаются одним из действующих лиц другому, — это:

- **рефлексивное управление**



84. Способность человека сохранять конструктивные способы взаимодействия с окружающими вопреки воздействию конфликтогенных факторов — это:

- **конфликтоустойчивость**

85. Стадия характеризуется наличием инцидента — это:

- **стадия непосредственного конфликта**

86. Сторона, которая первой начала конфликтные действия, называется:

- **инициатором**

87. Стратегия выхода из конфликта, которая заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, — это:

- **соперничество**

88. Стратегия выхода из конфликта, которая рассматривается как вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций, — это:

- **приспособление**

89. Структурно-организационные условия предупреждения конфликтов связаны

- **с оптимизацией структуры цеха, завода, фирмы, с одной стороны, как организации, с другой — как социальной группы**

90. Субъектом внутри- и межинституциональных конфликтов являются:

- **носители социальных ролей, предписаний, образцов поведения**

91. Субъектом конфликтов между ассоциациями являются:

- **объединения людей для достижения специфических целей**

92. Субъектом конфликтов между культурами и типами культур являются:

- **индивиды и группы как представители культурных и субкультурных объединений**

93. Субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные наступательные или защитные действия друг против друга, — это:

- **противоборствующие стороны**

94. Сущность метода состоит в том, что противники высказывают свои обвинения третьей стороне (руководителю) и стараются сформулировать их логично, — это метод ...

- **выпускания пара**

95. Такое воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные элементы, — это _____ конфликта.

- **устранение**

96. Уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте, «сила», выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры и связей, его физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения, его социальный опыт конфликтного взаимодействия — это _____ оппонента.

- **ранг**

97. Факторы, отражающие социально-психологические особенности личности, стереотипы ее взаимодействия с окружающими, называются:

- **социально-психологическими**

98. Факторы, проявляющиеся в качестве психических познавательных процессов человека, называются:

- **когнитивными**



99. Факторы, проявляющиеся в эмоционально-волевой устойчивости, называются:

- **психофизиологическими**

100. Функционально-организационные условия предупреждения конфликтов связаны

- **с оптимизацией функциональных взаимосвязей между структурными элементами организации и работниками**

Файл скачан с сайта oltest.ru

oltest.ru

