

«Управление качеством»

Вопросы и ответы из теста по [Управлению качеством](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 120

Тест по предмету «Управление качеством».

1. «Петля качества» включает этапов:

- **11**

2. «Потребитель должен получать только годные изделия, т.е. изделия, соответствующие стандартам. Основные усилия должны быть направлены на то, чтобы негодные изделия (брак) были бы отсечены от потребителя», — является основной идеей фазы развития управления качеством, которая называется фазой ...

- **выходного контроля готовой продукции**

3. «Потребитель должен получать только годные изделия. Отбраковка сохраняется. Но основные усилия следует сосредоточить на управлении производственными процессами, обеспечивая увеличение процента выхода годных изделий», — такова основная идея фазы:

- **управления**

4. TQM рассматривает работников компании как:

- **интеллектуальный потенциал**

5. Ассоциируется с картой, осуществляющей запрос (требование) предыдущей стадии производства на работу или материалы, необходимые в данный момент времени, система:

- **KANBAN**

6. Бумажный бланк, на котором заранее напечатаны параметры, соответственно которым можно заносить данные с помощью пометок или простых символов, называется:

- **контрольным листком**

7. В 70-х годах XIX века в оружейном производстве (заводы Сэмюэля Кольта) родилась идея:

- **стандартного качества**

8. В настоящее время мерой качества изделий служит степень удовлетворенности потребителя изделием, определяемая как: { Качество } = { Удовлетворенность потребителя } =

- **{ Ценность } / { Стоимость }**

9. В Объединенной Европе государственная политика в области качества товаров и услуг воплощена в концепции, называемой:

- **гармонизированной**

10. В случаях когда известен определенный период выполнения заказа и соответственно потребность в материалах по количеству и срокам, для определения потребности в материалах, используется метод:

- **детерминированный**

11. В структуре процесса производства готовая продукция является:

- **выходом**

12. В структуре процесса производства материалы и информация являются:

- **входом**



13. В структуре процесса производства совокупность взаимосвязанных ресурсов (кадры, оборудование, методы изготовления, стандарты) и деятельности является:

- **самим процессом**

14. В условиях системы KANBAN начинается изготовление конкретного образца продукции только тогда, когда:

- **на него есть определенный заказчик**

15. Виды диаграмм Паретто: диаграммы ...

- **по результатам деятельности и по причинам**

16. Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл:

- **Деминга**

17. Время поставки материальных ресурсов зависит от таких видов деятельности, как:

- **оформление заказов и транспортировка**

18. Вторичная потребность в материальных ресурсах — это потребность на уровне ...

- **узлов**

19. Второй способ обучения, соответствующий категории людей группы В, характеризуется тем, что ...

- **обучающиеся много наблюдают и думают**

20. Второй фазой эволюции управления качеством явилась фаза:

- **управления**

21. Выполняется отдельным инструментом процесс:

- **индивидуальный**

22. Главным недостатком концепции «общества потребления» является:

- **непонимание ограниченности природных ресурсов земли**

23. Графический инструмент, позволяющий зрительно оценить закон распределения статистических данных, называется:

- **гистограммой**

24. Графическое изображение, наглядно показывающее соотношение каких-либо величин, называется:

- **диаграммой**

25. Групповой метод ранжирования установления приоритетов и голосования по списку соображений, который может быть получен разными путями, называется методом:

- **номинальной группы**

26. Групповым методом повышения качества является:

- **«мозговой штурм»**

27. Деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки параметров объекта и сравнение полученных величин с установленными требованиями к этим параметрам, — это:

- **контроль качества**

28. Деятельность, устанавливающая требования к качеству и применению отдельных составляющих систем качества (при этом предполагается определение конкретных показателей качества по всем направлениям деятельности фирмы), — это:

- **планирование качества**



29. Для выявления причин нарушения технологического процесса в тех случаях, когда очевидные его нарушения трудно обнаружимы, используются диаграммы ...

- **Исикавы**

30. Для оценки качества, когда можно установить суммарный полезный эффект от эксплуатации или потребления продукции и суммарные затраты на создание и эксплуатацию продукции, используется показатель:

- **интегральный**

31. Идея трилогии обеспечения качества, в которой выделены три аспекта стратегического планирования качества в организации: планирование качества, улучшение качества, управление качеством, — принадлежит:

- **Джурану**

32. Инструкция на производство в системе KANBAN является:

- **Р-картой**

33. Инструмент управления, обеспечивающий систематический путь разрешения существенной проблемы, центральной идеи, или удовлетворения нужд потребителей, представленных на различных уровнях, называется диаграммой ...

- **древовидной**

34. Инструмент управления, позволяющий выявить основные нарушения процесса путем объединения родственных устных данных, называется диаграммой ...

- **сродства**

35. Инструмент управления, позволяющий спланировать оптимальные сроки выполнения всех необходимых работ для скорейшей и успешной реализации поставленной цели, называется диаграммой ...

- **стрелочной**

36. Инструмент управления, применяемый для оценки сроков и целесообразности проведения работ в соответствии со стрелочной диаграммой с целью их корректировки в ходе выполнения, называется диаграммой ...

- **процесса осуществления программы**

37. Инструмент, позволяющий распределить усилия для разрешения возникающих проблем и выявить основные причины, с которых нужно начинать действовать, называется диаграммой ...

- **Парето**

38. К внешним потребителям относятся:

- **промежуточные потребители**

39. К внутренним потребителям относятся:

- **пользователи результатов бизнеса компании**

40. Как правило, для отображения дискретных изменений значений случайной величины применяют:

- **полигоны**

41. Карта отбора и передачи в системе KANBAN — это:

- **С-карта**

42. Количественно или качественно установленные требования к характеристикам (свойствам) объекта, дающие возможность их реализации и проверки, называются:

- **показателями качества**

43. Количество циклов улучшения качества равно:

- **4**



44. Компания, работающая в условиях TQM, является компанией интенсивного труда:

- **умственного**

45. Комплексная система, ориентированная на постоянное улучшение качества продукции с целью удовлетворения запросов потребителя, обеспечивающая минимизацию производственных затрат и поставки продукции точно в срок, называется:

- **всеобщим управлением качества**

46. Концепция «Ноль дефектов» появилась на фазе эволюции управления качеством, которая называется фазой:

- **менеджмента качества**

47. Логическое представление шаг за шагом процедуры или процесса называется:

- **схемой потоков**

48. Место концепции «ноль дефектов» заняла концепция «удовлетворенного потребителя» на фазе эволюции управления качеством, которая называется фазой:

- **планирования качества**

49. Метод оценки качества, основанный на использовании единичных показателей, чтобы определить, по каким из них достигнут уровень базового образца и значения каких наиболее отличаются от базовых, называется:

- **дифференциальным**

50. Модель Всеобщего контроля качества (TQC) предложил:

- **А. Фейгенбаум**

51. На каждый процент снижения материальных затрат приходится роста прибыли:

- **12%**

52. На этапе исследования ситуации цикла повышения качества осуществляется изучение:

- **ожиданий потребителя, процесса создания продукции**

53. Наиболее распространенной формой управления с привлечением к участию сотрудников является/являются:

- **самоуправляемые рабочие команды**

54. Новые тенденции в политике вознаграждений предусматривают награждение ...

- **тех, которые идут на риск, а не тех, которые его избегают**

55. Общество, целью существования которого является удовлетворение человеческих потребностей, называется обществом ...

- **потребления**

56. Определяют основные функциональные свойства продукции и обуславливают диапазон ее применимости показатели:

- **назначения**

57. Ослабление негативных факторов при внедрении изменений, чтобы автоматически позитивные факторы стали доминировать в большей или меньшей степени, называется:

- **вытеснением**

58. Основой для расчета потребности в материалах являются математико-статистические методы, дающие ожидаемую потребность, при использовании метода:

- **стохастического**



59. Относительная характеристика, являющаяся результатом сравнения совокупности значений показателей качества продукции с соответствующей совокупностью базовых значений этих показателей, называется:

- **уровнем качества**

60. Отражает деятельность компании по вертикали и соответствует ее структуре взаимодействия руководителей, отделов, подразделений и служащих компании процесс:

- **функциональный**

61. Отражает по горизонтали деятельность компании и представляет собой совокупность взаимосвязанных интегрированных процессов, обеспечивая финальные результаты, соответствующие интересам компании, процесс:

- **деловой**

62. Отражают затраты на разработку, изготовление и эксплуатацию продукции показатели качества:

- **экономические**

63. Первичная потребность в материальных ресурсах — это потребность на уровне ...

- **комплектующих изделий и материалов**

64. Первой фазой эволюции управления качеством явилась фаза:

- **выходного контроля готовой продукции**

65. Первым этапом «петли качества» является:

- **обеспечение качества маркетинга**

66. Планирование требуемых материалов с учетом излишка складских его запасов получило название:

- **ROP**

67. Планируемая и систематически осуществляемая деятельность в рамках системы качества, необходимая для создания уверенности в должном качестве объекта (продукции, процесса, системы), — это:

- **обеспечение качества**

68. По теории Левина закрепление нового порядка в процессе внедрения изменений означает:

- **«замораживание»**

69. По теории Левина нарушение равновесия между позитивными и негативными факторами в процессе внедрения изменений происходит на стадии:

- **«размораживания»**

70. По теории Левина существует стадий осуществления изменений:

- **3**

71. По формуле $MPS = (SV + TI + TS) * A * F / 3$ рассчитывается:

- **соответствие любой должности требованиям мотивации**

72. Под качественным изделием понимается изделие, требования к которому определил и зафиксировал в нормах производитель, а потребитель вправе либо купить предложенный продукт, либо отвергнуть его, — таково основное содержание концепции:

- **стандартизованного качества**

73. Подготовка к решению проблемы, исследование ситуации, реализация намеченных изменений, закрепление изменений, — это:

- **цикл улучшения качества**



74. Потребность в материалах определяется на основе опыта работников при использовании метода:
- **эвристического**
75. Потребность в материальных ресурсах за вычетом наличия запасов на складе и в производстве — потребность ...
- **нетто**
76. Потребность в материальных ресурсах на плановый период независимо от того, находятся ли запасы на складе или в виде производственных заделов, — это потребность ...
- **брутто**
77. Практическая реализация системы KANBAN в производстве обеспечивается циклами:
- **KANBAN-отбора и KANBAN-производства**
78. Предложил «Справочник по качеству» как основной документ системы обеспечения качества предприятия:
- **Месинг**
79. Предложил функцию потерь качества, разработал методику планирования промышленных экспериментов:
- **Тагути**
80. Предполагает ответ на вопрос: «Воспринимают ли люди свою работу как искусство?» — такой фактор распределения полномочий, как:
- **компетенция**
81. Предполагает ответ на вопрос: «Воспринимают ли люди свою работу как нечто отличное от работы других участников команды при достижении общих целей своей работы?» — такой фактор распределения полномочий, как:
- **удар**
82. Предполагает ответ на вопрос: «Знают ли люди свою работу как искусство?» — такой фактор распределения полномочий, как:
- **целесообразность**
83. Предполагает ответ на вопрос: «Ощущают ли люди возможность самоопределения в процессе выполнения своей работы?» — такой фактор распределения полномочий, как:
- **выбор**
84. Представляет собой методы и виды деятельности, используемые для удовлетворения требований к качеству и ориентированные на устранение недостатков на всех стадиях «петли качества», —
- **управление качеством**
85. Придумал «круг качества», предложил диаграммы «причины — следствие», разработал концепцию управления качеством, в котором участвует весь коллектив предприятия:
- **К. Исикава**
86. Приспосабливаемость процесса к изменениям условий за счет внешних и внутренних причин является:
- **гибкостью**
87. Программу «Ноль дефектов» предложил:
- **Ф. Кросби**
88. Программы эффективного использования энергоресурсов промышленности подразделяются на три группы:
- **организационные мероприятия, усовершенствования, модернизация технологического процесса**



89. Продукция отечественного или зарубежного производства, подобная сравниваемому изделию, обладающая сходством функционального назначения и условий применения, является:

- **аналогом**

90. Происходит техническое и технологическое воплощение идеи проектируемого продукта на фазе процесса разработки (проектирования), которая называется проектированием:

- **системным**

91. Распределение полномочий является процессом, который усиливает внутреннюю мотивацию сотрудников. При его проведении необходимо учитывать следующие четыре фактора:

- **удар, компетенцию, целесообразность, выбор**

92. С точки зрения TQM организация является:

- **поставщиком, а работающий — потребителем**

93. Связаны с совершенством конструктивно-технологических решений продукции, обуславливающих высокую производительность труда при изготовлении, ремонте и техническом обслуживании, показатели:

- **технологичности**

94. Связаны со способностью изделия к выражению красоты в предметно-чувственной форме (отражают свойства гармоничности, оригинальности, информационной выразительности, рациональности формы и т.п.) показатели:

- **эстетические**

95. Система, рассчитывающая потребности в материалах и предлагающая выдачу заказов по восстановлению запасов исходя из основной спецификации продукта, плана производства, охватывая тем самым основную часть вопросов планирования современного производства, называется:

- **MRP**

96. Совокупность взаимосвязанных ресурсов и деятельности, которые преобразуют вход в соответствующий выход, называется:

- **процессом**

97. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности, называется:

- **качеством**

98. Способ обучения, соответствующий категории людей группы А, характеризуется тем, что ...

- **работнику сразу же предоставляется возможность выполнять конкретную работу в соответствии с его предыдущим опытом**

99. Сравнение работающим постоянно ожидаемого вознаграждения с фактически полученным в результате выполнения работы оценивается:

- **удовлетворенностью работой**

100. Стиль «пирамид», используемый при управлении человеческими ресурсами в условиях TQM, характеризуется тем, что ...

- **взаимосвязь между подразделениями минимальная**

101. Стиль «циклов», используемый при управлении человеческими ресурсами в условиях TQM, характеризуется тем, что ...

- **клиент находится в центре внимания**

102. Существует два подхода детерминированного расчета потребности в материалах:

- **аналитический и синтетический**



103. Существуют два вида ревизии энергозатрат:

- **предварительный и детальный**

104. Теоретические и прикладные проблемы оценки качества объектов (изделий, услуг, процессов, систем) изучаются наукой, называемой:

- **квалиметрией**

105. Техническое и технологическое воплощение идеи проектируемого продукта реализуется конкретными значениями переменных для каждого этапа продукта на фазе процесса разработки (проектирования), которая называется проектированием:

- **параметрическим**

106. Требования к производству о необходимости «правильной» спецификации деталей и готового продукта при следующих условиях: а) при «правильном» их количестве, б) в «правильное» время, в) без брака, — лежат в основе системы:

- **JIT**

107. Тренировки, на которых обучают людей достигать стандартных характеристик, а также советы, которые помогают людям улучшать (превышать) стандартные характеристики, являются основными особенностями ...

- **наставничества**

108. Третий способ обучения, соответствующий категории людей группы С, характеризуется тем, что ...

- **работник часто задает себе вопрос: «Почему делается именно так?» и не заинтересован в применении на практике своих знаний**

109. Третьичная потребность в материальных ресурсах — это потребность на уровне ...

- **устройств**

110. Третьей фазой эволюции управления качеством явилась фаза:

- **менеджмента качества**

111. Усиление позитивных факторов при внедрении изменений называется:

- **подталкиванием**

112. Установление соответствия основных причин нарушения процесса, выявленных с помощью диаграммы сродства является задачей инструмента управления, который называется диаграммой ...

- **связей**

113. Форд применил сборочный конвейер и создал отдельную, независимую от производства, службу ...

- **технического контроля**

114. Характеризуют приспособленность продукции к антропометрическим, физиологическим, психофизиологическим и психологическим свойствам потребителя, проявляющимся в системе «Человек — Изделие — Окружающая среда», показатели:

- **эргономические**

115. Характеризуют способность продукции к сохранению работоспособности при соблюдении определенных условий эксплуатации и технического обслуживания (выражают свойства безотказности, долговечности, ремонтпригодности, сохраняемости) показатели:

- **надежности**

116. Характеристикой MRP является:

- **уверенность в партнерах**



117. Характеристикой ROP является:

- **независимость материалов друг от друга**

118. Четвертой фазой эволюции управления качеством явилась фаза:

- **планирования качества**

119. Четвертый способ обучения, соответствующий категории людей группы D, характеризуется тем, что ...

- **обучающиеся хотят сразу все попробовать и учатся на своих ошибках**

120. Японская система планирования и увеличения производительности базируется на пяти «нулях» в организации производства и предполагает отсутствие:

- **дефектов, запасов, времени подготовки производства, остановок, бумаги**

Файл скачан с сайта oltest.ru

