

«Товароведение, экспертиза и стандартизация»

Вопросы и ответы из теста по [Товароведению, экспертизе и стандартизации](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 211

Тест по предмету «Товароведение, экспертиза и стандартизация».

1. Аэропорт назначения уведомляет грузополучателя о прибытии груза:

- **телеграммой**

2. Банк данных штриховых кодов ведет:

- **ЮНИСКАН**

3. В ассортимент магазина «Гастроном» входят ...

- **почти все товарные группы продовольственных товаров**

4. В договоре поставки развернутый ассортимент отражается в:

- **спецификации**

5. В качестве фасовщиков могут быть использованы:

- **продавцы**

6. В магазинах хлебобулочных изделий можно организовывать:

- **кафетерии**

7. В магазине самообслуживания выкладывают навалом:

- **чулки-носки, мелкую галантерею, игрушки**

8. В мелкооптовом магазине-складе оператор выписывает покупателю:

- **счет-фактуру**

9. В местах мелкорозничной торговли хлеб ...

- **продают в упакованном виде**

10. В обязанности менеджера-администратора входит организация работы:

- **плановых и бухгалтерских служб**

11. В отделах, торгующих мясом, для покупателей вывешивается:

- **схема разруба мяса по сортам**

12. В отделе бакалейных товаров реализуют:

- **муку, крупу, макаронные изделия, сахар**

13. В отличие от российских граждан, потребители в развитых странах имеют право ...

- **на удовлетворение базовых (основных) потребностей**

14. В розничной торговле применяются в основном цены:

- **свободные**

15. В случае отключения в городе электроэнергии покупателю вместо кассового чека выдается:

- **квитанция**

16. В специализированных хлебных магазинах можно продавать:

- **сахар, макаронные изделия, чай**



17. В целях предотвращения воровства в пути, вагоны ...

- **пломбирует железная дорога**

18. Взвешивание драгоценных металлов в магазине производится по:

- **требованию покупателя**

19. Вид предприятия розничной торговли классифицируется по:

- **ассортименту реализуемых товаров**

20. Возврат денег покупателю при расторжении договора купли-продажи производится в течение:

- **10 дней**

21. Воздушным транспортом перевозят:

- **ювелирные изделия, часы, цветы**

22. Выкладка гастрономических товаров в магазине производится на:

- **охлаждаемом оборудовании**

23. Выкладка навалом овощей и фруктов в торговом зале:

- **создает благоприятное впечатление о магазине у покупателя**

24. Выписки из правил продажи товаров размещаются:

- **на стендах в отделах магазина**

25. Генетически измененными продуктами могут быть:

- **соя, картофель, кукуруза**

26. Государственное регулирование цен на товары:

- **не применяется**

27. Грузоотправитель вкладывает в контейнер:

- **счет-фактуру, сертификаты соответствия**

28. Грузополучатель получает груз от железной дороги при предъявлении:

- **доверенности**

29. Диетическое яйцо переводится в столовое по истечении _____ дней после снесения.

- **7**

30. Дискаунтный магазин — это магазин ...

- **самообслуживания**

31. Для выкладки товаров навалом используют:

- **контейнеры, корзины**

32. Для золота установлена проба:

- **585-я**

33. Для изучения формирующегося покупательского спроса используют:

- **выставки-продажи, потребительские конференции**

34. Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется с:

- **момента наступления сезона**

35. Для сезонных товаров начало сезона определяют:

- **субъекты Российской Федерации**



36. Для удовлетворения требования покупателя при заявлениях о недостатках товара необходимо предъявить продавцу:

- **кассовый, товарный чек**

37. Для эффективного электронного бизнеса Интернет-население должно составлять _____ всего населения страны.

- **10%**

38. Договор франшизы заключается, как правило, на:

- **10-20 лет**

39. Документ, дающий право магазину торговать ювелирными изделиями, называется:

- **лицензией**

40. Дополнительные услуги магазин оказывает:

- **за отдельную плату**

41. Емкость рынка продовольственных товаров определяется:

- **контингентом обслуживаемого населения, их доходами**

42. Если товары от поставщика поступили без документов, необходимо:

- **оформить акт приемки, товар принять на хранение**

43. Железная дорога бесплатно хранит прибывшие товары в течение:

- **одних суток**

44. Железнодорожный тариф на перевозку товаров:

- **ниже, чем тариф воздушного транспорта**

45. За годы реформ (1990-1998) в стране увеличилась продажа:

- **картофеля**

46. За надлежащее качество и культуру обслуживания покупателей отвечает:

- **администратор торгового зала**

47. За реализацию недоброкачественных продуктов отвечает:

- **руководитель предприятия**

48. За состояние техники безопасности в магазине отвечает:

- **руководитель предприятия**

49. Закупки для магазинов-складов ведутся с:

- **промышленных предприятий**

50. Зал товарных образцов — это коммерческий центр ...

- **оптовой базы**

51. Замороженные овощи и плоды хранят при температуре минус 12°C:

- **3-5 дней**

52. Именник-оттиск проставляется на драгоценных металлах:

- **отечественного производства**

53. Имеют право сдавать товар на комиссию:

- **граждане и организации**



54. Импульсивные покупки — это покупки ...

- **непреднамеренные**

55. Информация о необходимости кипячения фляжного молока содержится:

- **на трафарете**

56. Исковое заявление направляется в:

- **Арбитражный суд**

57. Йодированная соль переводится в обыкновенную по истечении _____ со дня выработки.

- **6 месяцев**

58. К «теплым» тонам в рекламе относят цвета:

- **красный, розовый**

59. К группе "среднеобеспеченных" потребителей относятся:

- **рядовые работники коммерческих структур**

60. К драгоценным металлам относят:

- **платину, палладий**

61. К закускам — селедке, ветчине, колбасам — продавец рекомендует:

- **водку, крепкие вина**

62. К информации типа «немая справка» в магазине относятся:

- **указатели отделов, ценники**

63. К информационно-консультационным услугам относят:

- **проведение рекламных презентаций товаров**

64. К обслуживающему персоналу магазина отнесены:

- **заведующий отделом, кассир**

65. К повседневным относят следующие продукты:

- **хлеб и хлебобулочные изделия, молоко**

66. К стационарной торговой сети относят:

- **магазин**

67. К технически сложным товарам относятся:

- **холодильники**

68. К услугам, обеспечивающим создание удобств покупателям, относят:

- **прием и хранение сумок покупателей**

69. К финансово-экономическим показателям деятельности предприятия относят:

- **рентабельность**

70. Кабина кассира должна быть оборудована:

- **аварийным освещением**

71. Каждая позиция Общероссийского классификатора продукции содержит цифровой код:

- **шестнадцатизначный**

72. Качество товаров должно соответствовать:

- **условиям договора**



73. Книга отзывов и предложений в магазине находится:

- **на видном и доступном для покупателя месте**

74. Контроль за соблюдением сроков годности товара в магазине осуществляет:

- **товаровед**

75. Контрольно-кассовые машины регистрируются в:

- **Госналогинспекции**

76. Копия сертификата соответствия для филиалов магазина заверяется:

- **магазином**

77. Копчености и колбасные изделия хранят в холодильной камере ...

- **в подвешенном состоянии**

78. Кремовые кондитерские изделия, не реализованные в срок, ...

- **подлежат возврату изготовителю**

79. Критерий потребительского выбора зависит в основном от:

- **уровня цен на товары**

80. Магазин-склад торгует по методу:

- **самообслуживания**

81. Маршрут движения покупателей в магазине осуществляется:

- **против часовой стрелки**

82. Мелкооптовые магазины-склады ориентированы на:

- **мелких торговцев**

83. Минимальное оборудование Интернет-магазина:

- **компьютер, доступ в Интернет**

84. Мороженое мясо выкладывают в торговом зале:

- **в низкотемпературных витринах**

85. На комиссию от граждан принимаются:

- **ювелирные изделия, часы**

86. На нижних полках стеллажей в складах магазинов хранят:

- **громоздкие товары**

87. На правой стороне торгового зала совершается свыше _____ покупок.

- **60%**

88. На применение знака соответствия выдается:

- **лицензионное соглашение**

89. На распределение площадей под отделы в торговом зале влияет:

- **рентабельность каждого отдела**

90. На территории РФ применяются кассовые машины, включенные в:

- **государственный реестр**

91. На франчайзи лежат затраты на:

- **содержание аппарата управления**



92. Наиболее оптимальная высота расположения товара в торговом зале составляет:
- **90-160 см**
93. Наиболее популярными товарами Интернет-магазинов являются:
- **книги, аудио- и видеопродукция**
94. Наиболее распространенной организационной структурой в мелких магазинах является:
- **иерархическая**
95. Наиболее распространенными способами расчетов в российских Интернет-магазинах являются:
- **почтовый перевод, через Сбербанк, наличными, пластиковой картой**
96. Наиболее эффективная форма транспортировки габаритных товаров:
- **в контейнерах**
97. Недопустимо по «товарному соседству» хранение:
- **лаков и красок с парфюмерией**
98. Непродовольственные товары по учебной классификации подразделяются на _____ классов.
- **девять**
99. Несоответствие товара стандарту может быть установлено:
- **независимой товарной экспертизой**
100. О выявленной недостатке при поставке товаров составляется:
- **акт**
101. О недостатках в обслуживании покупателей руководство магазина информирует:
- **администратор торгового зала**
102. Оборудование, используемое при хранении товаров на складах,:
- **стеллажи, подтоварники**
103. Объем продаж в супермаркетах России — от всех продаж:
- **менее 10%**
104. Ограниченные драгоценные камни должны иметь:
- **сертификат**
105. Оптимальная влажность воздуха при хранении товаров:
- **50-70%**
106. Оптовая торговля выполняет посредническую роль между:
- **производством и розничной торговлей**
107. Оптовая фирма прежде всего обязана:
- **поставлять качественный товар по договору и в срок**
108. Оптовое предприятие является посредником между ...
- **изготовителем и розничной торговлей**
109. Оптовые торговые фирмы закупают ...
- **товары узкого ассортимента в больших количествах**
110. Орган по сертификации выдает сертификат соответствия, если продукция отвечает требованиям:
- **стандарта**



111. Основанием для транзитной отгрузки является:

- **наряд**

112. Основная информация штрихового кода передается через:

- **сочетание белых и черных линий**

113. Основной тип предприятий в жилой зоне:

- **универсам**

114. Основной тип торговых предприятий в сельской местности — магазин ...

- **смешанный**

115. Основные признаки, по которым определяется тип магазина,:

- **торговая площадь, ассортимент товаров**

116. Основные финансовые расходы по созданию Интернет-магазина приходятся на:

- **рекламу, маркетинг**

117. Основным звеном оптовой торговой системы являются оптовые предприятия уровня:

- **регионального**

118. От общих продаж в стране продажа на рынках составляет:

- **30%**

119. Ответ на претензию дается:

- **в письменной форме**

120. Отношение к рекламе "среднеобеспеченных" потребителей:

- **избирательное**

121. Отношения между потребителем и продавцом регулирует закон РФ:

- **«О защите прав потребителей»**

122. Отправка оптовой базой товаров посылками магазинам — это торговля ...

- **мелкооптовая посылочная**

123. Первые две (три) цифры штрихового кода обозначают:

- **страну происхождения товара**

124. Переоценка плодов и овощей обязательна при:

- **понижении качества**

125. Перечень услуг в магазине формируется в соответствии с:

- **ассортиментом товаров**

126. Пищевая ценность не указывается на упаковке (этикетке) следующих продуктов:

- **алкогольные напитки, кофе, чай**

127. По истечении срока годности косметические товары:

- **снимаются с реализации**

128. По истечении срока годности продукты:

- **изымаются из продажи**

129. По окончании рабочего дня инвентарь молочного отдела промывается ...

- **горячим содовым раствором**



130. По товарному соседству совместимы при хранении:

- **молоко, маргарин, кулинарный жир, сыр**

131. По учебной классификации майонез относится к группе:

- **пищевых жиров**

132. По учебной классификации меланж относится к группе:

- **яичных продуктов**

133. Повторный инструктаж по технике безопасности проводится раз в:

- **6 месяцев**

134. Погрешность весов в ювелирных магазинах не должна превышать:

- **0,01 г.**

135. Погрузку мебели на транспорт покупателя магазин осуществляет:

- **бесплатно**

136. Подготовка товаров к продаже осуществляется:

- **в подсобных помещениях**

137. Подготовку по смежной профессии кассира проходят:

- **продавцы, фасовщики**

138. Покупателями фирменных магазинов являются граждане:

- **богатые**

139. Политика низких цен применяется в таких магазинах, как:

- **гипермаркет**

140. Помещение для фасовки продтоваров располагают поблизости от:

- **торгового зала**

141. Поставщик отгрузил некачественные товары — магазин ...

- **принимает товары на временное хранение**

142. Потребитель — это:

- **гражданин**

143. Правила комиссионной торговли утверждаются:

- **правительством РФ**

144. Право выбора товаров для потребителя обеспечивается:

- **большим разнообразием товаров**

145. Право подписи претензии имеет:

- **руководитель**

146. Представителем общественности при приемке товара может быть:

- **администратор торгового зала**

147. Претензия направляется заказным письмом:

- **поставщику**

148. При выявлении бактериологического бомбажа консервы:

- **подлежат уничтожению**



149. При договоре купли-продажи отгрузка осуществляется:

- **единовременно**

150. При недостатке скоропортящихся продуктов вызов представителя поставщика осуществляется:

- **немедленно**

151. При отключении электроэнергии вместо кассового чека покупателю выдают:

- **квитанцию**

152. При отпуске покупателю мяса допускается довесок, не превышающий _____ общего веса мяса.

- **10%**

153. При просрочке поставки товара оформляется:

- **претензия**

154. При снятии ярлыка с драгоценных металлов при взвешивании составляется:

- **акт**

155. При установлении прямых договорных связей с изготовителями магазинов:

- **получает более высокие доходы**

156. Приемка скоропортящихся товаров осуществляется в срок, не позднее:

- **24 часов**

157. Приемка товаров по количеству и качеству производится в соответствии с:

- **Инструкцией Госарбитража, ГОСТами РФ**

158. Продавец по закону РФ «О защите прав потребителей» — это:

- **магазин**

159. Профессиональная подготовка управляющего магазином должна соответствовать:

- **квалификационному справочнику**

160. Работники при приеме на работу проходят _____ инструктаж по технике безопасности.

- **вводный**

161. Радиоэлектронные системы сигнализации устанавливаются в:

- **гипермаркетах**

162. Размер торговой надбавки на товары устанавливается ...

- **магазином самостоятельно**

163. Расследование причин несчастного случая в магазине проводится в течение _____ часов.

- **24**

164. Расфасованные бакалейные товары выкладывают в торговом зале на:

- **полках пристенных и островных горок**

165. Расходы на торговую деятельность относят на:

- **издержки обращения**

166. Режим работы магазина утверждается:

- **руководителем магазина**

167. Рентабельность — это отношение ...

- **прибыли к затратам**



168. Розетка для контрольно-кассовых машин должна иметь напряжение:
- **220 В**
169. Розничная цена на товар доводится до покупателя:
- **ценником**
170. Рост сети комиссионных магазинов вызван:
- **увеличением спроса на дешевые товары**
171. Рядом с бельем целесообразно размещать товары:
- **галантерейные, парфюмерно-косметические**
172. Самый распространенный и простой способ охраны товаров в торговом зале:
- **визуальное наблюдение**
173. Санитарные дни в магазине проводятся по:
- **графику, утвержденному руководителем**
174. Санитарные дни в магазине проводятся:
- **ежемесячно**
175. Система оповещения и сигнализации применяется в магазине при продаже:
- **ювелирных изделий**
176. Складские коридоры в магазине должны быть:
- **шире 1,8 м**
177. Согласование с саннадзором обязательно при реализации в магазине:
- **студня, зельца, ливерных колбас**
178. Сохранность товара в процессе хранения на складе обеспечивает:
- **материально ответственное лицо**
179. Срок годности устанавливается изготовителем на:
- **косметику**
180. Срок предъявления претензии поставщику по недостатке товаров ограничен:
- **месяцем**
181. Срок хранения молока стерилизованного в пакетах ограничен до:
- **10 суток**
182. Сроки годности устанавливаются на такие продовольственные товары, как:
- **консервы мясные, яйцепродукты**
183. Сроки реализации мелкоштучных булочных изделий:
- **16 часов**
184. Сроки реализации хлеба из ржаной муки:
- **36 часов**
185. Сроки службы устанавливаются изготовителем на:
- **игрушки, велосипеды детские**
186. Стратегия формирования ассортимента на стадии «зрелости» товаров:
- **объем товарных запасов сводится к минимуму**



187. Табачные изделия по классификации (условно):

- **относят к группе вкусовых товаров**

188. Температура хранения замороженных овощей и плодов:

- **-18°C**

189. Товар надлежащего качества заменяется магазином в течение:

- **14 дней**

190. Товары для импульсивных покупок располагают в торговом зале ...

- **в местах наиболее интенсивных потоков**

191. Товары надлежащего качества, не подлежащие обмену на аналогичные:

- **парфюмерно-косметические**

192. Товары надлежащего качества, подлежащие обмену:

- **обувь**

193. Торговая маржа в магазине определяется как процент торговой надбавки ...

- **продажной цены**

194. Торгово-технологический процесс в розничной торговле — это:

- **хранение, выкладка товаров**

195. Транзитная форма товародвижения — это перемещение товара ...

- **производитель товара — магазин**

196. Увеличение ввоза импортного продовольствия вызвано:

- **падением производства в России**

197. Универсальный магазин — это:

- **гипермаркет**

198. Условия розничной купли-продажи оговариваются, как правило:

- **устно**

199. Установленная сумма выплаты головной фирме франчайзеру — это:

- **роялти**

200. Учебная классификация служит для изучения:

- **ассортимента товара**

201. Фасовка гастрономических товаров в магазине производится на:

- **1 день продажи**

202. Фирма, осуществляющая сбыт на основе оптовых закупок у крупных промышленных фирм, называется:

- **дистрибьютором**

203. Франшиза — это договор ...

- **коммерческой концессии**

204. Функции заведующего отделом магазина регламентированы:

- **должностной инструкцией, стандартом**

205. Хлеб и хлебобулочные изделия размещают в торговом зале:

- **на полках шкафов, горок**



206. Цены на сдаваемый на комиссию товар определяются:

- **соглашением сторон**

207. Цифровой ряд под "зеброй" штрих кода:

- **не считывается сканером**

208. Чаще всего оборудуется стоянка автомашин у таких магазинов, как:

- **гипермаркет**

209. Эксперты считают перспективным использование франчайзинга в торговле:

- **дискаунтной**

210. Экспресс-витрины информируют покупателя о:

- **новых поступлениях товаров в магазин**

211. Ювелирные изделия хранят в:

- **несгораемых сейфах**

Файл скачан с сайта oltest.ru

