

«Теория менеджмента»

Вопросы и ответы из теста по [Теории менеджмента](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 389

Тест по предмету «Теория менеджмента».

1. _____ — это активное вмешательство исследователя в жизнедеятельность организации с целью создания условий, при которых обнаруживается какой-либо факт.

• **эксперимент**

2. _____ — это активный, побуждающий к действию мотив.

• **хотение**

3. _____ — это анализ состояния социальных объектов и процессов, выявление проблем, их функционирования и развития.

• **диагностика**

4. _____ — это атрибут деловой беседы, который обозначает взаимный обмен информацией, обсуждение.

• **диалог**

5. _____ — это атрибут деловой беседы, который обозначает стремление достичь согласованности точек зрения и интересов.

• **цель**

6. _____ — это взгляд на общество, при котором определенная группа считается центральной, а все другие группы соизмеряются и соотносятся с ней.

• **этноцентризм**

7. _____ — это внесение индивидом осознанных корректив в свой образ жизни, деятельность и поведение в соответствии с общественно значимыми целями.

• **саморегуляция**

8. _____ — это внутренние побуждения личности к деятельности, поведению.

• **мотивы**

9. _____ — это воздействие на сознание и поведение людей, имеющее своей целью формирование или изменение взглядов, установок, ценностных ориентаций, позиций личности или группы.

• **убеждение**

10. _____ — это воздействие словом и делом на личность, ее внутренние установки с целью формирования разумных потребностей и осознанной актуализации мотивов.

• **мотивирование**

11. _____ — это вознаграждение сотрудников за нахождение способов эффективной работы на основе долговременной программы.

• **стимулирование**

12. _____ — это восприятие самого себя, которое исследователи называют «самосхемой».

• **самоидентификация**



13. _____ — это враждебная внутренняя установка или враждебный тип действий индивида (или группы по отношению к другому индивиду (или группе)).

- **агрессия**

14. _____ — это выражение в устной форме неудовлетворенности или критика а адрес менеджера со стороны работника.

- **недовольство**

15. _____ — это выраженная тенденция человека к участию в интересующей его деятельности.

- **склонность**

16. _____ — это высококвалифицированный специалист в определенной области деятельности.

- **эксперт**

17. _____ — это высший уровень профессионального мастерства руководителя, в котором его искусство вести персонал к успехам в выполнении самых сложных заданий оптимально сочетается с использованием научных методов.

- **организационная культура управления**

18. _____ — это готовность направить максимум усилий на производственные цели, обусловленная способностью удовлетворять посредством этих усилий какие-то индивидуальные потребности.

- **мотивация**

19. _____ — это готовность работников вести себя в ситуациях делового общения с клиентом на основе имиджевых регуляторов поведения исходя из миссии фирмы.

- **культура делового общения**

20. _____ — это динамическое администрирование.

- **теория Мэри Паркер Фоллетт, в которой на первый план выдвинуты социально-психологические аспекты поведения людей на производстве**

21. _____ — это должностное лицо, осуществляющее направляющую, координирующую и стимулирующую деятельность производственного коллектива.

- **руководитель**

22. _____ — это если слушатель стремится вникнуть в то, что говорящий хочет сообщить, а не в то, что он (слушатель) хочет понять.

- **сопереживание**

23. _____ — это заразительность, возникающая при совместном общении и вызывающая схожие побуждения.

- **контагиозность**

24. _____ — это значение и использование времени, которое является культурной переменной.

- **хронемика**

25. _____ — это изменения, которые характеризуют, в какой мере и с какой эффективностью вложены средства в техническое переоснащение организации.

- **инновации**

26. _____ — это изоляция и одиночество, характерные для современного городского населения.

- **аномия**



27. _____ — это исключительная одаренность личности.

- **харизма**

28. _____ — это когда в окружении лидера оказываются люди, заинтересованные в том, чтобы доказать его слабость и некомпетентность.

- **соперничество**

29. _____ — это конкуренция, открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.

- **соперничество**

30. _____ — это критерий, который характеризует влияние организационного повеления на финансовое состояние фирмы.

- **прибыльность**

31. _____ — это критерий, который характеризует отношение таких показателей эффективности управления, как результаты, которые достигнуты, и результаты, которые намечали.

- **действенность**

32. _____ — это культурные нормы и ценности, которые люди принимают в силу их прошлой полезности, привычки и которые могут быть переданы другим поколениям.

- **традиция**

33. _____ — это мера воздействия, выражающая положительную оценку деятельности человека.

- **поощрение**

34. _____ — это нарушение общепринятых правил, порядков взаимодействия между людьми.

- **девиантное поведение**

35. _____ — это научное предположение возможного состояния изучаемого объекта в перспективе.

- **прогнозирование**

36. _____ — это некоторое сложное целое, включающее в себя духовные и материальные продукты, которые произведены, социально усвоены, разделяемы членами общества и могут передаваться другим людям или последующим поколениям.

- **культура**

37. _____ — это нудное, многократное повторение прописных истин, выражаемых шаблонными, стереотипичными фразами, которые не затрагивают ни ум, ни чувства человека.

- **морализирование**

38. _____ — это нужда в чем-то, без удовлетворения которой наносится ущерб человеку как члену общества и как организму.

- **потребность**

39. _____ — это обладание недоступной остальным информацией, особенно если она необходима для принятия решений.

- **власть знания**

40. _____ — это область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения психических свойств и качеств личности.

- **психодиагностика**



41. _____ — это общественное признание, влияние на подчиненных в силу определенных качеств и заслуг.
- **авторитет**
42. _____ — это объект, которому направлено сообщение.
- **получатель сообщения**
43. _____ — это описание особенностей определенной профессии и ее требований, предъявляемых к работнику.
- **профессиограмма**
44. _____ — это определенная социальная роль и психологическое состояние личности, с которыми связаны соответствующие ожидания окружающих.
- **авторитет**
45. _____ — это организационное поведение.
- **совокупность теорий и концепций, объясняющих поведение индивидов и групп в организации**
46. _____ — это организация производственная.
- **предприятие, объединение людей для реализации определенной программы**
47. _____ — это основная функция менеджмента, заключающаяся в определении целей и направлений деятельности организации.
- **планирование**
48. _____ — это основная функция менеджмента, заключающаяся в определении целей и направлений деятельности фирмы.
- **организация**
49. _____ — это особая форма активности человека, стремящегося реализовать осознанную потребность.
- **желание**
50. _____ — это осознание индивидом своего долга и его исполнения.
- **ответственность**
51. _____ — это осознанная целеустремленная деятельность человека, направленная на выработку положительных свойств, качеств и преодоление недостатков в сознании и поведении.
- **самовоспитание**
52. _____ — это осознанное побуждение, заинтересованность совершать определенные действия, направленные на удовлетворение групповых и индивидуальных потребностей.
- **мотивация**
53. _____ — это передача подчиненным соответствующих полномочий и ответственности.
- **делегирование**
54. _____ — это по мнению Ф. Фидлера, наличие или отсутствие ясной и четкой системы отчетности и контроля.
- **структурированность задачи**
55. _____ — это побуждение личности к надлежащим действиям и поступкам, когда устремления человека расходятся с общественными требованиями.
- **принуждение**



56. _____ — это показатель эффективности управления, который состоит в том, насколько верно выбран каждый сотрудник для данной работы.

- **кадровый состав**

57. _____ — это показатель эффективности управления, который характеризует штатное расписание и количество уровней управления.

- **структура**

58. _____ — это полное или частичное совпадение у членов группы важнейших физиологических, психологических, социальных свойств, качеств и взглядов, позволяющее им эффективно взаимодействовать.

- **межличностная совместимость**

59. _____ — это попытка достижения вознаграждения путем отстранения или опережения соперников, стремящихся к идентичным целям.

- **конкуренция**

60. _____ — это предмет деловой беседы, который обозначает тему обсуждения, представляющую взаимный интерес.

- **проблема**

61. _____ — это предмет исследования.

- **то, что изучается в объекте**

62. _____ — это преимущественная направленность человека на какие-либо предметы, деятельность.

- **интерес**

63. _____ — это преобразование символов, в которых передавалось сообщение, в формы, понятные для получателя.

- **декодировка сообщения**

64. _____ — это при проявлении устойчивого отношения одного человека к другому в сознании откладывается преимущественно информация, в которой фиксируются промахи, ошибки в работе и поведении.

- **антипатия**

65. _____ — это принадлежность к определенной сенсорной системе и использующаяся для характеристики зрительных, слуховых и тактильных ощущений.

- **модальность**

66. _____ — это принятие индивидом или группой культурных норм, ценностей и эталонов действий новой среды, когда нормы и ценности, усвоенные в старой среде, не приводят к удовлетворению потребностей, не создают приемлемого поведения.

- **приспособление**

67. _____ — это пространство вокруг человека, являющееся его личной территорией, которую он интуитивно стремится контролировать, и если кто-то нарушает эту границу, может возникнуть дискомфорт и стремление отгородиться.

- **проксемика**

68. _____ — это процесс взаимного культурного проникновения, через который личности и группы приходят к разделяемой всеми участниками процесса общей культуре.

- **ассимиляция**

69. _____ — это процесс включения человека в иные для него формы, условия и отношения жизнедеятельности.

- **адаптация**



70. _____ — это процесс влияния на своих сторонников (сотрудников) и последователей при добровольном сплочивании.
- **лидерство**
71. _____ — это процесс воздействия на личность извне с целью активизации мотивационной сферы, а через нее на деятельность и поведение.
- **стимулирование**
72. _____ — это процесс непроизвольной подверженности людей проявлению схожести эмоций, чувств, действий.
- **заражение**
73. _____ — это процесс развития, объединение в единое целое разрозненных частей и элементов.
- **интеграция**
74. _____ — это процесс эмоционального воздействия на группу или личность, посредством которого достигается некритическая податливость объекта воздействия.
- **внушение**
75. _____ — это процесс, в ходе которого представители одной или нескольких социальных групп действуют совместно и скоординированно ради достижения единой цели.
- **кооперация**
76. _____ — это проявление преобладающих, недостаточно осознанных, потребностей.
- **влечение**
77. _____ — это психическое состояние гнетущего напряжения, тревожности, вызванное удовлетворением мотивированных потребностей.
- **фрустрация**
78. _____ — это свод психофизиологических характеристик конкретной личности, и ее психический потенциал.
- **психограмма**
79. _____ — это свойство открытой организационной системы, которое поддерживает внутренний баланс открытой системы, необходимый для выживания, с использованием ресурсов из окружающей среды.
- **динамическое равновесие**
80. _____ — это свойство открытой организационной системы, которое характеризуется качествами организации большими, чем могли бы дать в сумме ее составляющие.
- **синергизм**
81. _____ — это система взглядов на объективный мир, свою роль и место в окружающей действительности.
- **мировоззрение**
82. _____ — это система сознательно координируемой деятельности двух и более людей для достижения общей цели.
- **организация**
83. _____ — это сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.
- **проблема**
84. _____ — это сложный организм, основой жизненного потенциала которого является организационная культура.
- **организация**



85. _____ — это смысловой аспект социального взаимодействия.

- **коммуникация**

86. _____ — это совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

- **сотрудничество**

87. _____ — это совокупность знаний о путях, способах и процессах формирования организационного поведения в производственных группах.

- **технология**

88. _____ — это совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, передаваемых и используемых индивидами и группами в своей жизнедеятельности.

- **информация**

89. _____ — это совокупность культурных образцов, тесно связанных с доминирующей культурой и в то же время отличающихся от нее.

- **субкультура**

90. _____ — это совокупность накопленных знаний и практических умений, имеющих ценность и полезность.

- **опыт**

91. _____ — это совокупность неповторимых свойств и качеств, определяющих социальный облик руководителя (человека) и отличающих его от других людей.

- **индивидуальность**

92. _____ — это совокупность принятых в группе культурных образцов, которые противоположны образцам доминирующей культуры и бросают ей вызов.

- **контркультура**

93. _____ — это совокупность форм повседневного поведения в различных видах деятельности и общения, следование высоконравственным нормам и правилам, соотнесение своих действий и поступков с эстетическими принципами.

- **культура поведения**

94. _____ — это специфическая, динамичная форма стандартизированного массового поведения, возникающая преимущественно стихийно.

- **мода**

95. _____ — это способность А влиять на поведение Б так, чтобы Б делал то, что по своей воле не стал бы делать.

- **власть**

96. _____ — это способность и готовность людей взять на себя ответственность за управление своим собственным поведением.

- **зрелость**

97. _____ — это способность к достижению конкретных результатов.

- **самоутверждение**

98. _____ — это способность оказывать влияние на группу для достижения определенных целей.

- **лидерство**

99. _____ — это способность осознавать самого себя.

- **самосознание**



100. _____ — это способность осознанно отражать и познавать объективный мир.

- **сознание**

101. _____ — это способность производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве.

- **активность личности**

102. _____ — это способность самостоятельно, без требований и контроля выполнять общественные нормы и правила поведения, управлять своими действиями и поступками, проявлять выдержку и самообладание.

- **самодисциплина**

103. _____ — это способность системы сохранять относительную устойчивость, динамическое соответствие свойств и качеств взаимодействующих субъектов.

- **гомеостаз**

104. _____ — это способность хорошо преподнести себя, стремление к тому, чтобы нравиться людям.

- **самопрезентация**
- **саморепрезентация**

105. _____ — это стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для измерения различных переменных.

- **тест**

106. _____ — это стремление человека быть в обществе других людей.

- **аффилиация**

107. _____ — это структурная схема, позволяющая руководителю увидеть проблему как в целом, так и в деталях.

- **модель**

108. _____ — это субъект социальных отношений и сознательной созидательной деятельности.

- **личность**

109. _____ — это суждение, выражающее оценку чего-нибудь, отношение к чему-нибудь, взгляд на что-нибудь.

- **мнение**

110. _____ — это суть теории бихевиоризма.

- **сближение поведения человека и животных**

111. _____ — это схема, которая позволяет ответить на вопросы, кем я являюсь и чего могу от себя ожидать в процессе коммуникации.

- **самосхема**

112. _____ — это сходство ориентаций, взглядов относительно значимых для фирмы моментов, солидарность руководителя и подчиненных.

- **консенсус**

113. _____ — это тип поведения, сочетающий отрицательную социальную ориентацию с высоким жизненным потенциалом.

- **«акула»**

114. _____ — это тип поведения, сочетающий отрицательную социальную ориентацию с низким или средним жизненным потенциалом.

- **«рак»**



115. _____ — это тип поведения, сочетающий положительную социальную ориентацию с высоким жизненным потенциалом.

- «дельфин»

116. _____ — это тип поведения, сочетающий умеренную социальную ориентацию с низким или средним жизненным потенциалом.

- «рыба»

117. _____ — это умение представлять себя на месте другого человека, мысленно проигрывать ситуацию за него.

- рефлексия

118. _____ — это управление своим поведением и деятельностью.

- саморегуляция

119. _____ — это управленческая функция, заключающаяся в координации стиля управления в соответствии со стратегическими планами и требованиями ситуации.

- руководство

120. _____ — это управленческая функция, помогающая обеспечить эффективное использование человеческих ресурсов и предполагающая структурирование цепи распоряжений, разделение труда, передачу ответственности.

- организация

121. _____ — это управленческая функция, посредством которой предприниматели сравнивают желаемые результаты с достигнутыми и совершают необходимые корректирующие действия.

- контроль

122. _____ — это управленческая функция, являющаяся основной проблемой менеджмента, бизнесом в изменяющейся внешней среде.

- принятие решения

123. _____ — это устойчивое представление о совершенном предмете, процессе, явлении, достойном подражания образце.

- идеал

124. _____ — это фаза развития личности, которая порождается обостряющимся противоречием между тем, что субъект стал таким, "как все" в группе, и не удовлетворенной потребностью индивида в максимальной персонализации.

- индивидуализация

125. _____ — это фаза становления личности, которая предполагает активное усвоение действующих в обществе норм и овладение соответствующими формами и средствами деятельности.

- адаптация

126. _____ — это физический продукт кодировки (письмо, речь, картина художника, жестикуляция говорящего и т.д.).

- сообщение

127. _____ — это форма проявления преобладающих, недостаточно осознанных мотивов.

- влечение

128. _____ — это форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность через поручение выполнения определенных заданий подчиненным, с передачей соответствующих полномочий и ответственности.

- делегирование



129. _____ — это целенаправленное влияние на людей, для того чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной.

- **лидерство**

130. _____ — это целенаправленное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого феномена.

- **наблюдение**

131. _____ — это человек, наделенный сознанием, благодаря которому способен отражать и преобразовывать мир.

- **личность**

132. _____ — это член группы, за которым признается право принимать решения в группе в значимых ситуациях.

- **лидер**

133. _____ — это эмоциональная отзывчивость, сочувствие, способность поставить себя на место другого.

- **эмпатия**

134. _____ — это эмоциональное проявление, которое характеризует отрицательное отношение к людям.

- **антипатия**

135. _____ — это эффект Хоторна.

- **эксперимент, показавший высокую эффективность труда при учете социально-психологических факторов**

136. _____ менеджмента — это понятие, объединяющее постановку цели, стратегию достижения и вознаграждение за результаты.

- **стратегия**

137. А.А. Богданов является автором учения о тектологии

- **которая призвана объединить все науки и дать представления о формах и типах любой организации**

138. Автором теории иерархии потребностей является:

- **А. Маслоу**

139. Барьер эффективной коммуникации, относящийся к отправителю сообщения, который стремится сделать его более удобным для получателя, — это информация ...

- **фильтрации**

140. Барьер эффективной коммуникации, относящийся к получателю сообщения, который воспринимает информацию в зависимости от своих потребностей, мотиваций, опыта, образования и личных качеств, — это восприятие ...

- **избирательное**

141. Более высокая оплата труда, сокращенный рабочий день, приоритетное предоставление отпусков — это дополнительные ...

- **стимулы**

142. В принципиальности, последовательности отстаивания своих взглядов, единстве слова и дела выражается активная:

- **позиция**



143. Взаимное выделение собеседниками друг друга в качестве объекта восприятия и внимания — это _____ контакт.

- **психологический**

144. Взаимодействие, воздействие друг на друга, установление межличностных и межгрупповых отношений — это сторона общения ...

- **интерактивная**

145. Видом психологической подготовки к проведению конкретной деловой беседы является _____ беседа.

- **непосредственная**

146. Вклад русских ученых в разработку организационного поведения

- **значительный**

147. Включение определенного работника в конкретную общественно-трудовую среду — это адаптация ...

- **социально-психологическая**

148. Власть, которая основывается на возможностях морального вознаграждения, — это власть ...

- **убеждения**

149. Власть, основанная на страхе, может быть вызвана и физической угрозой, и психологическим давлением, — это власть ...

- **принуждения**

150. Воплощает чисто авторитарный стиль управления, характеризующийся централизацией власти, жестким контролем

- **теория «Х»**

151. Восприятие партнерами по труду друг друга и установление на этой основе взаимопонимания и взаимодействия — это сторона общения ...

- **перцептивная**

152. Главная идея интеграции заключается в:

- **объединении в одно целое разрозненных элементов, частей**

153. Главное внимание не лидеру, а подчиненным уделяет ситуационная теория

- **Херси и Блэнхарда**

154. Главным разработчиком эксперимента в Хоторне является:

- **Элтон Мэйо**

155. Гуманизм означает:

- **мировоззрение, проникнутое человечностью, заботой о благе людей, уважением к человеческому достоинству**

156. Дисциплина, изучающая значение движений тела для коммуникации, называется:

- **кинесикой**

157. Если обнаруживается, что в ряде областей квалификация руководителя ниже, чем у его подчиненных, то это создает ситуацию _____ положения.

- **фальшивого**

158. Если один и тот же человек вызывает к себе одновременно и положительное, и отрицательное отношение, — это межличностный конфликт ...

- **влечения-боязни**



159. Если подчиненные не способны и не хотят работать, необходим стиль лидерства
- **авторитарный**
160. Если подчиненные не способны и не хотят работать, необходим стиль лидерства
- **говорящий**
161. Если подчиненные не способны, но хотят работать, необходим стиль лидерства
- **участвующий**
162. Если подчиненные способны и хотят работать, необходим стиль лидерства
- **делегирующий**
163. Если подчиненные способны, но не хотят работать, необходим стиль лидерства
- **уговаривающий**
164. Если работа сложная, грязная или протекает в жарком и прокуренном помещении, работник должен дополнительно
- **стимулироваться**
165. Если решение задач, стоящих перед предприятием, приходится осуществлять в условиях столь сложных, что они перерастают в ранее вполне удовлетворительные возможности руководителя, то это чрезмерная сложность ...
- **ситуации**
166. Если руководитель имеет склонность приписывать ответственность за все внешним факторам, находя причины в других людях, в окружающей среде, в судьбе или случае, то это свидетельствует о наличии у него контроля ...
- **экстернального**
167. Если руководитель имеет склонность приписывать ответственность за все происходящее другим людям, судьбе или случаю, то это свидетельствует о наличии у него ...
- **экстернального контроля**
168. Жизненно важная в сфере бизнеса стратегия, определяющая глобальную цель и направления развития организации на 10-15 лет, — это стратегия _____ решений.
- **перспективных**
169. Завоевание поддержки других членов организации — это тактический прием ...
- **коалиции**
170. Замкнутая организационная система, которая, ограничиваясь подходом универсального процесса Файоля, научным менеджментом Тейлора и бюрократией Вебера, фактически игнорирует воздействие окружающей среды, — это _____ организация.
- **традиционная**
171. Значительное влияние на организационное поведение руководителя предприятия оказывают _____ факторы.
- **производственные**
172. Значительное влияние на организационное поведение руководителя предприятия оказывают факторы
- **внешние**
173. Идентификация, когда происходит восприятие своей принадлежности к группе, — это идентификация ...
- **социальная**



174. Идентификация, когда происходит оценка своих возможностей и способностей, — это идентификация ...

- **персональная**

175. Из людей, формально не связанных по работе, но объединяющихся для решения некоторых специфических задач, например, для проведения совместного досуга, состоят _____ группы.

- **неформальные**

176. Индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью ни в одну из них, — это личность ...

- **маргинальная**

177. Интегральная характеристика активности личности, выражающаяся в ее принципиальности, последовательности в отстаивании своих взглядов, единстве слова и дела — это активная ...

- **позиция**

178. Информирование «снизу вверх», от подчиненных к руководителю — это коммуникация ...

- **восходящая**

179. Искусственно порождают у руководителя чувство неуверенности в своем положении, добиваются, тем самым, укрепления собственной позиции различные:

- **группы**

180. Использование «торговли» одними благами в обмен на другие — это тактический прием ...

- **переговоров**

181. Использование вознаграждения и наказания в сферах: оплаты труда, должностей, содержания работы — это тактический прием ...

- **санкции**

182. Использование лесты, высказывание доброй воли, скромности и покорности при изложении своей просьбы — это тактический прием ...

- **дружелюбия**

183. Использование прямых и силовых подходов, таких, как сочетание просьбы и требования, многократные напоминания, приказы — это тактический прием ...

- **настойчивости**

184. Использование фактов и цифр для обоснованного представления своих идей — это тактический прием ...

- **доказательства**

185. Каждому руководителю фирмы приходится принимать решения при выборе надежных внешних партнеров, при защите интересов предприятия, выполняя роль

- **посредника**

186. Каналы передачи сообщения, которые устанавливаются руководством организации, в которой проходит процесс коммуникации, — это каналы ...

- **формальные**

187. Каналы передачи сообщения, по которым идут личные и общественные формы сообщений — это каналы ...

- **неформальные**

188. Каналы, по которым проходит информация, — это коммуникационная ...

- **сеть**



189. Категории — это:

- **фундаментальные понятия, отражающие сущность и специфику науки**

190. Когда в окружении лидера оказываются люди, заинтересованные в том, чтобы доказать его слабость и некомпетентность, внутри руководства возникает:

- **соперничество**

191. Когда один относится к другому положительно, а тот к нему, напротив, отрицательно, то эти межличностные отношения

- **неодинаковые**

192. Когда предприятие наталкивается на неожиданные препятствия и испытывает трудности, которые с большей или меньшей обоснованностью можно объяснить плохим руководством, — это _____ неудачи.

- **объективные**

193. Когда человек соглашается с волей другого человека, если это приносит ему материальные выгоды, — это вознаграждения ...

- **власти**

194. Компетенция лидера в вопросах приема на работу, увольнения, увеличения или уменьшения заработной платы — это ...

- **сила позиции**

195. Конечные результаты руководства предприятием при решении возникающих проблем определяются:

- **тактикой**

196. Концепции, рассматривающие организационную культуру как атрибут организации (предполагается возможность влиять на ее формирование), — это концепции ...

- **рационально-прагматические**

197. Концепция, в которой мы развиваем взгляды о внешних факторах и других людях — это концепция ...

- **окружающего мира**

198. Концепция, в которой речь идет о том, как каждый сам себя представляет и ощущает в обществе, — это концепция ...

- **своей личности**

199. Концепция, которая базируется на том, какие цели реализуются человеком в работе, какие запросы и мотивы он этой работой хочет удовлетворить, — это концепция ...

- **профессиональных ролей**

200. Краткое и точное определение организации как «системы сознательно координированной деятельности» дал:

- **Честер Барнард**

201. Культурный элемент или культурный комплекс, норма или ценность, принятые и разделяемые определенным количеством людей, — это культурный ...

- **образец**

202. Лидер, который стремится установить вознаграждение в соответствии с усилиями каждого, следит за исполнением правил и предпринимает координирующие действия, избегает единоличного принятия решения, — это лидер ...

- **транзакционный**



203. Лидерство от управления отличается тем, что сплочивание вокруг лидера происходит:

- **добровольно**

204. Лидерство, которое ведет к увеличению удовлетворенности сотрудников, когда задачи неясны или чреваты стрессами, когда они хорошо структурированы, — это лидерство ...

- **директивное**

205. Лидерство, которое возникает вне официальной организационной структуры, — это лидерство ...

- **неформальное**

206. Лидерство, которое дает хороший эффект, когда подчиненные выполняют хорошо структурированные задачи, — это лидерство ...

- **поддерживающее**

207. Лидерство, которое особенно необходимо тогда, когда стоящая задача включает в себе идеологический компонент, — это лидерство ...

- **харизматическое**

208. Лидирующее положение в разработке проблем организационного поведения занимает(-ют):

- **США**

209. Между интересами организации и стремлением сотрудников к самовыражению существует:

- **противоречие**

210. Менеджер, который боится проявить собственные слабости или не уверен в способности реализовать свои права и ведет себя агрессивно, — это руководитель ...

- **податливо-агрессивный**

211. Менеджер, который выполняет все поручения начальника и просьбы подчиненных, постоянно волнуясь при этом, что люди будут неблагоприятно отзываться о нем, — это _____

- **податливый**

212. Менеджер, который знает, чего он хочет и планирует, как этого добиться, не связан какими-либо незыблемыми установками, постоянно изменяет и совершенствует свои планы, — это _____

- **уверенный**

213. Менеджер, который уверен, что над подчиненным надо вставать «с палкой» всякий раз, когда от него нужно чего-нибудь добиться, — это руководитель ...

- **агрессивный**

214. Менеджер, который уверен, что подчиненных надо заставлять выполнять задачи, когда от них нужно чего-нибудь добиться, — это руководитель ...

- **агрессивный**

215. Метод "структурированного наблюдения" и десять управленческих ролей менеджера разработал:

- **Генри Минтцбергер**

216. Метод диагностики, который предполагает стандартизированное измерение различных переменных, — это метод ...

- **тестирования**

217. Метод изучения мнений, общения, лидерства, отношений людей к различным общественным событиям и явлениям в группах, коллективах — это метод ...

- **опроса**



218. Метод исследования, в основе которого лежит построение копий изучаемого явления, — это метод ...

- **моделирования**

219. Метод, который позволяет произвести предварительную работу по выделению интересующих нас культурных феноменов и проблем, — это метод ...

- **феноменологизации**

220. Метод, который позволяет произвести предварительную работу по первоначальной категоризации интересующих нас культурных феноменов и проблем, — это метод ...

- **концептуализации**

221. Метод, который является наименее формализованным и наиболее эффективным при подготовке решений и заключается в многовариантном прогнозировании ситуации, — это метод ...

- **сценариев**

222. Метод, основанный на экспертной оценке значений весовых коэффициентов (коэффициентов относительной важности) применительно как к целям конкретной организации, так и к вкладу каждого альтернативного варианта решений в их достижение, — это метод ...

- **паттерна**

223. Методы нахождения средних значений, отклонений от среднего значения, связи между переменными уровня значимости, достоверности, корреляции, факторный анализ — это методы ...

- **статистики**

224. Методы, в которых акцент делается на фиксировании или разностороннем рассмотрении какого-либо феномена, — это методы ...

- **исследования**

225. Методы, которые ориентированы на измерение, численное представление интересующей исследователя характеристики, — это методы ...

- **диагностики**

226. Методы, которые позволяют придать содержательный смысл полученным данным, — это методы ...

- **интерпретации**

227. Методы, позволяющие обеспечивать оптимальное функционирование отдельных личностей и групп в процессе достижения определенных целей, — это методы ...

- **управления**

228. Методы, позволяющие побуждать субъектов к деятельности, — это методы ...

- **мотивирования**

229. Модель В. Врума и Ф. Йеттона вводит определенный перечень правил, которым нужно следовать при определении формы и размеров участия лидера в принятии решений, имеет характер культуры

- **нормативной**

230. Модель ориентации целей организации, очень близкую к реальности, разработал:

- **Роджерс Харрисон**

231. Модель профессиональных ролей, которая позволяет анализировать культуру предпринимательства с точки зрения различных профессиональных взглядов, разработал:

- **Майкл Маккоби**

232. Мотивы, которые проявляются в желании получить достойное вознаграждение за свой труд и значительно улучшить свое материальное положение, — это мотивы ...

- **предпринимательства**



233. Мотивы, которые проявляются в желании получить достойное вознаграждение за свой труд, — это мотивы ...

- **деятельности**

234. Мысли или чувства, которые источник хочет передать получателю и которые существуют только в источнике, — это _____ сообщение.

- **подразумеваемое**

235. На ранних стадиях развития регуляторами поведения выступали нравы — ...

- **форма поведения, которая может быть подвергнута этической оценке**

236. На современном этапе руководителям предприятий долговременного успеха можно добиться только на основе целостного

- **мышления**

237. На стадии зарождения организации преобладает организационная культура

- **власти или Зевса**

238. На стадии роста организации преобладает организационная культура

- **ролевая или Аполлона**

239. Наличие или отсутствие четкой системы отчетности и контроля при постановке задачи — это _____ задачи.

- **сконструированность**

240. Нравственность — это:

- **форма общественного сознания, состоящая в соблюдении этических норм поведения**

241. Обладать знаниями и умением для декодировки сообщения, существовать в той же социокультурной системе должен:

- **получатель**

242. Обряд, который изменяет стиль работы и руководства, — это обряд ...

- **обновления**

243. Обряд, который обеспечивает вхождение в новую роль, — это обряд ...

- **продвижения**

244. Обряд, который повышает власть и статус, указывает на ценность правильного поведения, — это обряд ...

- **усиления**

245. Обряд, который поддерживает чувство сплоченности, — это обряд ...

- **единения**

246. Обряд, который снижает напряженность в коллективе, — это обряд ...

- **разрешения конфликта**

247. Обряд, который сокращает власть и статус, подтверждает необходимость требуемого поведения, — это обряд ...

- **ухода**

248. Общение между членами группы «работник-работник» — это коммуникация ...

- **горизонтальная**

249. Объект, который инициирует сообщение, кодируя его, — это источник ...

- **коммуникации**



250. Обычаи — это:

- **правила общественного поведения, соблюдающиеся в силу установившейся привычки**

251. Определять необходимость вознаграждения, чтобы использовать человеческие ресурсы наилучшим образом, позволяет эффективный (эффективное):

- **менеджмент**

252. Опыт, ум, компетентность, срок пребывания в должности — это профессиональные _____ руководителя.

- **ресурсы**

253. Организации, в которых все гиперактивны, импульсивны, однозначно предприимчивы и непринужденны, риск и самостоятельность составляют существо деятельности, — это _____ организации.

- **драматические**

254. Организации, в которых все предписано, систематизировано и утверждено, на все имеются принципы, руководящие установки и указания, — это _____ организации.

- **принудительные**

255. Организации, выживание которых зависит от окружающих условий и которые готовы к любым изменениям внешних факторов, — это организационные системы ...

- **открытые**

256. Организации, для которых характерна пассивность, отсутствие уверенности в будущем одновременно с иллюзиями, что можно будет как-нибудь продержаться, — это _____ организации.

- **депрессивные**

257. Организации, которые держатся в максимальной степени рационально и упорядочено, регулируют конкуренцию и конфликты, заменяют их договорами, соглашениями, правилами и процедурами, ориентируют свои цели на:

- **роли**

258. Организации, которые не способны быстро отреагировать на изменение внешних условий и очень долго перестраиваются, — это _____ организационные системы.

- **замкнутые**

259. Организации, которые стремятся доминировать, не готовы без сопротивления преклоняться перед внешними влияниями, стремятся к абсолютному контролю, ориентируют свои цели на:

- **власть**

260. Организации, которые характеризуются климатом чрезмерного контроля и наблюдения, недоверчивости и страха перед возможностью подвергнуться преследованиям, — это _____ организации.

- **параноидные**

261. Организационная деятельность на основе достижений науки, техники и передового опыта — это научная организация ...

- **труда**

262. Организационная культура, в которой, по С. Ханди, особую роль играет лидер, его личные качества и способности, — это культура ...

- **власти или Зевса**

263. Организационная культура, которая больше приспособлена для деятельности в экстремальных условиях, — это культура ...

- **задачи или Афины**



264. Организационная культура, которая характеризуется строгим функциональным распределением ролей и специализацией участков, деятельность которых координируется и направляется небольшим связующим звеном высшего руководства предприятия, — это культура ...

- **ролевая или Аполлона**

265. Организационная культура, основу которой составляют творческие личности с импульсивным эмоциональным началом, — это культура ...

- **личности или Диониса**

266. Организационное проектирование представляет собой ...

- **разработку проекта формирования слаженной производственной деятельности и поведения индивидов и групп в организации**

267. Ответственность характеризуется:

- **осознанием долга, обязанностей и его исполнением**

268. Открытая организационная система, которая непрерывно взаимодействует с определенной окружающей средой и использует ситуационное управление, — это _____ организация.

- **современная**

269. Отличительной особенностью преуспевающих менеджеров является открытая позиция к нововведениям, склонность к:

- **разумному риску**

270. Относительно устойчивая система практической деятельности, индивидуальный почерк управления — это _____ руководства.

- **стиль**

271. Относительно устойчивое коллективное суждение и оценка по социально значимым вопросам, затрагивающим общие интересы, — это общественное ...

- **мнение**

272. Отношения, основанные на межличностных интересах, симпатиях и доверительности, — это _____ отношения.

- **неофициальные**

273. Первые русские поведенческие документы

- **«Русская правда», «Домострой»**

274. Первыми теоретиками поведения были:

- **Сократ, Платон, Аристотель**

275. Передача информации посредством вербального (словесного) общения и невербальных (знаковых) средств: жестов, мимики, контакта глаз — это сторона общения ...

- **коммуникативная**

276. Передача информации сверху-вниз и снизу-вверх — это открытые каналы ...

- **общения**

277. По мнению Ф. Фидлера и Дж. Гарсиа, опыт, срок пребывания в должности, ум — это сознательные ...

- **ресурсы**

278. Под мобильностью понимается:

- **способность быстрого передвижения, действия**



279. Под объектом науки понимается:

- **то, на что направлено наше внимание**

280. Под традициями понимается:

- **передача от поколения к поколению общественных устоев, норм поведения**

281. Показатель эффективности управления, который определяет, какие приемы и способы управления использует руководитель фирмы, — это _____ управления.

- **стиль**

282. Показатель эффективности управления, который состоит в совокупности традиций, ритуалов, интересов, — это _____ ценности.

- **совместные**

283. Показатель эффективности управления, который характеризует перспективные, долговременные цели, — это _____ управления.

- **стратегия**

284. Понятие «коллективизм» выражает:

- **солидарность и взаимопомощь, единство целей и ценностных ориентаций**

285. Понятие «модернизация» обозначает:

- **изменение, обновление и совершенствование, отвечающее современным требованиям**

286. Понятие «проект» означает:

- **план, предначертание задуманного**

287. Понятие «стратификация» означает:

- **социальное расслоение сообществ, групп**

288. Понятие привычки означает:

- **сложившиеся способы поведения, выполнение которых становится потребностью**

289. Предполагает демократический стиль управления, доверие к исполнителю, делегирование полномочий

- **теория «Y»**

290. Преобладание командно-административных методов управления, пренебрежение мнением подчиненных — это стиль ...

- **авторитарный**

291. При асимметрии левого и правого полушарий мозга возможен баланс стратегического и ситуационного

- **ресурса**

292. При высокой производственной и высокой человеческой ориентации стиль лидерства

- **уговаривающий**

293. При высокой производственной и низкой человеческой ориентации стиль лидерства

- **авторитарный**

294. При высокой производственной и низкой человеческой ориентации стиль лидерства

- **говорящий**

295. При низкой производственной и высокой человеческой ориентации необходим стиль лидерства

- **участвующий**



296. При низкой производственной и низкой человеческой ориентации стиль лидерства является:
- **делегирующим**
297. При равномерном развитии левого и правого полушарий мозга возможен баланс стратегического и ситуационного
- **ресурса**
298. Прием обращения к партнеру, освобождающий его от психологического давления ответственности за принятие решения, — это прием _____ вопроса.
- **ключевого**
299. Признание одинаковых стартовых возможностей, прав и обязанностей перед законом — это принцип ...
- **равенства**
300. Профессиональная роль, в которой не боишься конкуренции, напротив, благодаря соревнованию и постоянной самооценке по отношению к другим, чувствуешь себя окрыленным, возбужденным, ощущаешь на себе вызов со стороны других, — это роль ...
- **игрока**
301. Профессиональная роль, в которой чувствуешь себя самим собой, прежде всего, благодаря работе, содержанию работы и в незначительной степени благодаря деньгам и славе, — это роль ...
- **специалиста**
302. Профессиональная роль, в которой, подобно львам, возводят свою империю без оглядки на других, без зазрения совести уничтожая конкурентов, — это роль ...
- **бойца**
303. Профессиональная роль, с точки зрения которой ценят хороший климат в группе, стремятся к сглаживанию противоречий, — это роль ...
- **интегратора**
304. Процесс появления новых культурных элементов и комплексов в субкультурах и доминирующей культуре общества — это культурное ...
- **изменение**
305. Путь выбора проекта, который предполагает научную разработку алгоритма выбора инвестиционного проекта и организационное обеспечение реализации этого алгоритма, — это путь ...
- **прагматический**
306. Путь выбора проекта, который связан со случайным выбором и основывается на информации либо сопряженной с предшествующим опытом работы, либо полученной из средств коммуникации, либо почерпнутой в ходе контактов с лицами, ищущими возможность реализовать ту или иную инновационную идею, — это путь ...
- **эвристический**
307. Распоряжения, указания, оценки руководства «сверху вниз» — это коммуникация ...
- **нисходящая**
308. Распределение ресурсов и вознаграждение работников за результаты относится к _____ ролям.
- **решающим**
309. Реакция собеседника, которая показывает, насколько успешным был процесс коммуникации, — это связь ...
- **обратная**



310. Результативно управлять подчиненными и даже шефом позволяет технология

- **менеджмента**

311. С учетом квалификации в области специальных знаний, способности к формированию независимых суждений подбираются:

- **эксперты**

312. Свободный, ненавязчивый, ориентированный на самоуправление членов группы — это стиль ...

- **либеральный**

313. Свойство открытой организационной системы, которое означает достижение организацией одних и тех же результатов различными средствами, — это _____ результатов.

- **равенство**

314. Свойство открытой организационной системы, которое способствует проведению корректирующих действий в соответствии с внешними изменениями, — это _____ связь.

- **обратная**

315. Сеть, которая обычно вертикальная, построена в соответствии со структурой управления и служит коммуникации, связанной с решением производственных задач, — это сеть ...

- **формальная**

316. Сеть, чаще называемая «виноградной лозой», которая может идти в любом направлении, перескакивая через административные уровни, — это сеть ...

- **неформальная**

317. Сильное, часто глубоко скрытое беспокойство по поводу собственного авторитета у руководителей, которые играют социальную роль лидера и борются с этим беспокойством средствами, приносящими вред организации, — это комплекс ...

- **угрожаемого авторитета**

318. Система духовных средств обеспечения смысла и мотивации в действиях людей — это система ...

- **религиозная**

319. Система использования своего свободного времени — это система ...

- **отдыха**

320. Система принципов социального группирования, создаваемых людьми в данном обществе, — это система ...

- **социализации**

321. Система семейных отношений, с помощью которых люди воспроизводят, обучают и вводят в общество своих детей, — это система ...

- **семьи**

322. Система, которая используется для поддержания порядка и существующей власти, — это система ...

- **политическая**

323. Система, с помощью которой молодые члены общества обеспечиваются информацией, знаниями, навыками и ценностными ориентирами, — это система ...

- **образования**

324. Система, с помощью которой общество производит и распределяет товары и услуги, — это система ...

- **экономическая**



325. Система, с помощью которой предотвращаются заболевания и исцеляются люди, а также проявляется забота о жертвах бедствий и инцидентов, — это система ...

- **здоровья**

326. Ситуация, при которой обнаруживается, что в ряде областей квалификация руководителя ниже, чем у его подчиненных, — это ситуация фальшивого ...

- **положения**

327. Сложный вид деятельности менеджера, требующий развитого чувства ответственности и умения отрешиться от своих личных проблем, — это социальная ...

- **активность**

328. Слушание, которое подобно магнитофонной записи, когда вы впитываете все, что слышите — это слушание ...

- **пассивное**

329. Слушание, которое подразумевает умение встать на точку зрения говорящего, — это слушание ...

- **активное**

330. Совокупность действий, не являющихся частью какой-то одной роли в организации, а влияющих или пытающихся влиять на распределение привилегий или санкций внутри организации, — это поведение ...

- **политическое**

331. Совокупность культурных образцов, которые принимаются и разделяются всеми членами общества, — это культура ...

- **доминирующая**

332. Совокупность культурных образцов, которые указывают на стандарты правильного поведения, разрешают, предписывают или запрещают определенные социальные действия, — это культура ...

- **нормативная**

333. Совокупность способов воздействия на духовно-нравственную сферу работников, их интересы, мотивы, сознание и поведение — это методы ...

- **социально-психологические**

334. Совокупность способов осуществления распорядительного воздействия — принятие решений и побуждение работников к их выполнению — это методы ...

- **административные (организационные)**

335. Совокупность способов учета материальных потребностей людей, степени их удовлетворения — это методы ...

- **экономические**

336. Совокупность физических, социальных, организационных и экономических условий, которые воздействуют прямо или косвенно на деятельность организации, — это окружение организации ...

- **внешнее**

337. Составная часть делегирования, которая наряду с правом на самостоятельность требует ответственности за свои поступки и действия, — это _____ аспект ответственности.

- **дисциплинарный**

338. Социально-психологическое явление, выражающее общую эмоциональную направленность группы, — это общественное ...

- **настроение**



339. Социальное предназначение фирмы в обществе, помогающее ответить на вопрос, ради чего она создана — это миссия ...

- **корпоративная**

340. Способность руководителя производить общественно значимые преобразования окружающего, проявляющиеся в общении, совместной деятельности, творчестве, — это активность ...

- **личности**

341. Способность тонко чувствовать социальные потребности, демонстрировать способность к социальному компромиссу, отточенное мастерство политического поведения — это высокий уровень ...

- **самоконтроля**

342. Справедливость — это:

- **воздаяние человеку по его заслугам, соблюдение уравнительной и распределительной честности**

343. Стиль управления, который характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия, — это _____ стиль.

- **авторитарный**

344. Стиль управления, который характеризуется определенным распределением полномочий между руководителем и подчиненными, — это _____ стиль.

- **демократический**

345. Стихийно образовавшаяся группа людей, вступивших в регулярное взаимодействие для достижения определенных целей, — это организация ...

- **неформальная**

346. Стратегия сотрудничества с работниками фирмы в производственной деятельности — это стиль ...

- **демократический**

347. Стратегия, когда в организацию приглашают внешнего консультанта, которому дают задание спланировать изменения организации, — это стратегия привлечения ...

- **специалиста**

348. Стратегия, которая определяется принятием эффективных управленческих решений и позволяет организации поддерживать хорошее работоспособное состояние, — это стратегия ...

- **действенности**

349. Стратегия, которая позволяет организации, вкладывая большие средства в развитие сотрудников, обеспечивать участие всех служащих в принятии решений, — это стратегия ...

- **сотрудничества**

350. Структура организации, включающая готовность человека работать, общую цель и обмен информацией, — это элементы _____ системы.

- **организационной**

351. Суть демократизма заключается в том, что это:

- **форма правления, основанная на признании народа источником власти**

352. Суть поведенческого направления сводится к:

- **объяснению поведения работника на производстве в зависимости от учета социально-психологических факторов**



353. Телодвижения, интонации речи, выражение лица, особенно глаз, физическая дистанция между говорящим и слушающим — это формы _____ коммуникации.

- **невербальной**

354. Теории «X» и «Y» разработаны:

- **Д. Макгрегором**

355. Термин, объединяющий возникновение образа действия, проведение действия, сопоставление результатов с образом, обратную связь, — это контроль ...

- **поведения**

356. Тип лидерства, когда он претендует на экстраординарную власть, что предполагает широкую поддержку данного лидера со стороны народа, — это _____ тип.

- **харизматический**

357. То, что получатели декодируют из полученных ощущений, — это сообщение ...

- **воспринимаемое**

358. Требовательность означает:

- **совокупность правовых, административных и моральных норм, предъявляемых к человеку**

359. Умный и компетентный лидер разрабатывает более эффективные планы, решения и стратегии — это предпосылка теории профессиональных _____ руководителя.

- **ресурсов**

360. Умный и компетентный лидер разрабатывает более эффективные планы, решения и стратегии — это предпосылка теории сознательных ...

- **ресурсов**

361. Упорное нежелание замечать те отрицательные явления, за которые именно вы несете ответственность, а также преувеличение достижений, которые можно приписать себе, — это блокирование ...

- **информации**

362. Управленческая функция, посредством которой менеджеры информируют о своих целях и намерениях сотрудников и прислушиваются к ним, — это эффективная ...

- **коммуникация**

363. Уровень сформированности и пластичности психологических качеств личности, возможность их проявления в различных ситуациях — это психический ...

- **потенциал**

364. Успешное взаимодействие в команде управленцев и открытые каналы общения с подчиненными обеспечиваются выполнением роли

- **связника**

365. Устойчивое эмоционально-нравственное состояние членов группы, в котором отражается настроение, отношение друг к другу, к материальным и духовным ценностям — это ...

- **морально-психологический климат**

366. Факторы, которые дают человеку власть над другими людьми, — это _____ власти.

- **основы**

367. Факторы, которые дают человеку власть над другими людьми, возможность манипулировать поведением других, — это основы ...

- **власти**



368. Федеральные Законы, распоряжения Президента, постановления Правительства, требования профсоюзов, наличие конкурентов, экономические условия, характер рынка рабочей силы — это _____ факторы.

- **внешние**

369. Функциональную теорию поведения человека в организации разработал:

- **Анри Файоль**

370. Функция менеджмента, заключающаяся в отборе, назначении, обеспечении роста и развития преданного, хорошо обученного персонала, — это укомплектование ...

- **штата**

371. Характеристика сформированности межличностных отношений, результат процесса формирования группы — это уровень группового ...

- **развития**

372. Характерными нормами являются личные умения, практичность и простота принимаемых решений, — это нормы субкультуры ...

- **сельской**

373. Цели, организационная культура, задачи, стиль и опыт руководства — это _____ факторы.

- **внутренние**

374. Центральное поведенческое понятие древнегреческих мыслителей — «добродетель» — означает:

- **учение о должном образе жизни и поведения**

375. Человек — это:

- **био-психо-социальное существо**

376. Человек, разделяющий те же культурные образцы, что и большинство членов общества, — это личность ...

- **модальная**

377. Четкая регламентация функционирования всех звеньев производственной группы, накладывающая свои требования и ограничения на поведение работников, — это ...

- **организационный климат**

378. Эргономика изучает:

- **оптимальное приспособление и взаимодействие человека и машины в конкретных условиях его производительной деятельности**

379. Этап жизненного цикла организации, на котором внутри компании возникает все меньше конфликтов, — это этап ...

- **стабилизации**

380. Этап жизненного цикла организации, на котором делается акцент на том, кто вызывает проблему, а не на том, что следует предпринять, — это этап ...

- **бюрократизации**

381. Этап жизненного цикла организации, на котором она успешно развивается, преодолев этап формирования формальной структуры, — это этап ...

- **расцвета**

382. Этап жизненного цикла организации, на котором организация все больше костенеет и все большее внимание направляет на самое себя, — это этап ...

- **аристократизма**



383. Этап жизненного цикла организации, на котором организация развивается, пытается осваивать все новые виды деятельности, — это этап ...

- **роста**

384. Этап жизненного цикла организации, на котором организация рождается духовно, — это этап ...

- **юности**

385. Этап жизненного цикла организации, на котором организация уже сформирована, но имеет нечеткую структуру, маленький бюджет, все строится на личных отношениях, — это этап ...

- **детства**

386. Этап жизненного цикла организации, на котором существуют только проекты создания организации, — это этап ...

- **выхаживания**

387. Этап жизненного цикла организации, на котором теряется чувство контроля, теряются контакты с окружающей средой, — это этап ...

- **смерти**

388. Этика — это:

- **теория морали, учение о должном**

389. Эффективность работы группы зависит от совпадения стиля поведения лидера и того, насколько ситуация дает лидеру возможность осуществлять контроль и влияние на группу, — это модель ...

- **Фидлера**

Файл скачан с сайта oltest.ru

