

«Психология менеджмента»

Вопросы и ответы из теста по [Психологии менеджмента](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 90

Тест по предмету «Психология менеджмента».

1. Авторитет, основанием которого является социальное положение, которое человек занимает в общественной структуре — это авторитет ...

- **формальный**

2. Бессознательное игнорирование событий во внешнем и внутреннем мире — это по З. Фрейду ...

- **отказ**

3. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения:

- **руководителя**

4. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу общепризнанного авторитета:

- **лидера**

5. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу превосходящих знаний и способностей:

- **лидера**

6. В теории ожиданий сила воздействия на человека, побуждающая его предпринимать определенные действия или выбирать одну из возможных альтернатив — это сила воздействия ...

- **мотивационного**

7. Взаимная ответственность, взаимная требовательность, сотрудничество и взаимопомощь — это отношения ...

- **деловые**

8. Вид профессионального исполнительно-распорядительного труда в области властных отношений — это деятельность ...

- **менеджера**

9. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей — это:

- **авторитет**

10. Воспитание и обучение личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция менеджера ...

- **воспитательная**

11. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя, — характеризует:

- **корпорацию**

12. Глубокое понимание психологии отдельных людей, всего коллектива, умение управлять психическим состоянием людей, формировать здоровый морально-психологический климат в коллективе — это менеджера психологическая ...

- **компетентность**



13. Группа ранее непосредственно незнакомых людей, собранных (или оказавшихся) на одном пространстве и в одно время — это группа ...

- **диффузная**

14. Диапазон восприятия, в пределах которого распоряжения сверху воспринимаются персоналом без осмысления их содержания — это закон ...

- **безразличия**

15. Диапазон командных полномочий менеджера, в пределах которого ведомый готов согласиться с решением, принятым менеджером — это зона ...

- **восприятия**

16. Единственная потребность, побуждающая человека к активной деятельности — это мотив ...

- **достижения**

17. Единство целей; совместная деятельность по достижению этих целей; организационная структура; морально-психологический климат — это коллектива социально-психологические ...

- **признаки**

18. Если группа начинает противопоставлять себя другим группам и осуществлять свои цели "любой ценой", в том числе и за счет других групп, группа придет к:

- **корпорации**

19. Индивидуальная характеристика управленческой деятельности менеджера — это управления ...

- **стиль**

20. Интегративное свойство, которое формируется на базе профессиональных, нравственных, интеллектуальных качеств — это:

- **авторитет**

21. Интеграция знаний и методов из различных областей психологии с целью решения проблем, возникающих у человека в различных сферах его жизнедеятельности — это практическая ...

- **психология**

22. Использование средств оказания давления на более слабого оппонента в практике разрешения конфликтов в организации или между организациями — это негативное ...

- **воздействие**

23. Использование средств примирения оппонентов в практике разрешения конфликтов в организации или между организациями — это позитивное ...

- **воздействие**

24. Комплекс характеристик управленческой деятельности, которые являются общими для определенной группы — это менеджмента ...

- **тип**

25. Контактует с подчиненными только в деловой сфере общения менеджер

- **авторитарный**

26. Конфликт, который приводит к уменьшению степени удовлетворенности работой, ослаблению сотрудничества между группами, снижению эффективности деятельности организации — это конфликт ...

- **дисфункциональный**

27. Легкостью вхождения в контакт с другими людьми, отсутствием замкнутости и изолированности характеризуется:

- **общительность**



28. Лидер, который умеет отделять личность подчиненного от выполняемой им работы — это лидер, ориентированный на ...

- **отношения**

29. Лидер, руководствующийся исключительно стремлением к конечному результату и связывающий низкую производительность своих ведомых с характеристиками их личности — это лидер, ориентированный на ...

- **задание**

30. Межличностные отношения, коллективные настроения, переживания и состояния, потребности и интересы, оценки и суждения — это факторы ...

- **субъективные**

31. Менеджеры на производстве, ориентированные преимущественно на подчиненных, чаще имеют стиль руководства

- **демократический**

32. Метод управленческой деятельности, включающей изучение, систематизацию, обобщение и оценку информации о структуре, общих и специфических качествах субъекта и объекта управления — это системы управления ...

- **анализ**

33. Моральные принципы деятельности менеджеров — это управленческая ...

- **этика**

34. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и надежности организации — это подход ...

- **организационный**

35. Недопущение конфликтных ситуаций, сглаживание конфликтов, искусственное форсирование, использование компромиссов, решение сути конфликтной проблемы — это решения конфликтов ...

- **подходы**

36. Несогласие между двумя и более лицами или группами, когда каждая сторона старается сделать так, чтобы были приняты именно ее взгляды или цели и помешать другой стороне сделать то же самое — это:

- **конфликт**

37. Объективная ценность свойств личности, которая выявляется в ходе совместной деятельности с другими людьми, выступает фактором

- **авторитета**

38. Одно из главных требований к лидерам, которые должны согласовывать свое поведение с требованиями окружающей среды — это адаптивность лидеров к ...

- **ситуации**

39. Особый вид влияния, которое человек оказывает на других в силу того, что владеет уникальным и ценным знанием или информацией — это авторитет ...

- **эксперта**

40. Ответственность лица за выполнение функций, связанных с его служебным положением в организации — это ответственность ...

- **индивидуальная**

41. Отношение положительных результатов (превышение желательных последствий над нежелательными) и допустимых затрат — это эффективность ...

- **решения**



42. Отношения между людьми по поводу организации совместной жизнедеятельности, которые возникают при взаимодействии людей — это отношения ...

- **управленческие**

43. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду ...

- **идентификация**

44. Оценка окружающими личности данного субъекта и роли, исполняемой им, определяющая его реальное или ожидаемое положение в системе социальных связей — это:

- **статус**

45. Перевод грубых, плотских влечений в сферу чувств и возвышенных интересов, перелив энергии в творческие процессы — это по З. Фрейду ...

- **сублимация**

46. Перенос на другого человека своих эмоциональных состояний — это по З. Фрейду ...

- **проекция**

47. Планирование, организация, контроль, принятие решений, социальное развитие, стимулирование и мотивация — это менеджмента ...

- **функции**

48. Поведение отдельных сотрудников, которое может подорвать репутацию компании — это поведение ...

- **безответственное**

49. Подготовка и принятие реализуемых на практике решений во всех областях жизни и деятельности коллектива — это функция ...

- **управленческая**

50. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой — это подход ...

- **поведенческий**

51. Поиск разумной основы поведения, оправданий импульсивным поступкам — это по З. Фрейду ...

- **рационализация**

52. Потребности человека в управленческой деятельности и формируемые на их основе системы отношений к своему труду, к себе, подчиненным и вышестоящим начальникам — это деятельности менеджера ...

- **структура**

53. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический ...

- **климат**

54. Приказ, замечание, выговор — формы воздействий, если менеджер стремится использовать свой авторитет

- **должностной**

55. Просьба, убеждение, совет, одобрение — формы воздействий, если менеджер стремится использовать свой авторитет

- **личный**



56. Процесс внутренней социально-психологической самоорганизации и самоуправления взаимоотношениями и деятельностью членов группы за счет индивидуальной инициативы участников — это:

- **лидерство**

57. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное ...

- **взаимодействие**

58. Психологические характеристики менеджера, которые отражают специфику его участия в управленческих процессах изучает психология

- **менеджмента**

59. Психологический климат в группе, забота об оптимальном урегулировании межличностных отношений — функция лидера

- **эмоционального**

60. Развитие личности, формирование и сплочение коллектива, организация коллективной деятельности — это функция ...

- **воспитательная**

61. Реализация функций руководства осуществляется в процессе организаторской деятельности, успешное решение задач которой требует организаторских

- **способностей**

62. Регрессия, изоляция, проекция, идентификация, сублимация, рационализация, отказ — это по З. Фрейду механизмы психологической ...

- **защиты**

63. Решение проблем во всех сферах жизни и деятельности коллектива — это функция менеджера ...

- **процессуальная**

64. Руководители, ориентированные преимущественно на продукцию, чаще имеют стиль управления:

- **авторитарный**

65. Свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека, т.е. темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов (но не их содержание) — это:

- **темперамент**

66. Система знаний, включающая три необходимых элемента: познание себя, познание другого человека, умение общаться с людьми и регулировать свое поведение — это психологическая ...

- **культура**

67. Системообразующий фактор, обеспечивающий целостное функционирование, сохранение и развитие организации — это деятельность ...

- **управленческая**

68. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента ...

- **объект**

69. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера

- **демократического**

70. Совокупность типичных взглядов, ценностей, норм менеджера по отношению к характеру, принципам, задачам взаимодействия с персоналом — это стиль управленческого ...

- **мышления**



71. Совокупность типичных для менеджера способов взаимодействия с подчиненными и коллегами — это управления ...

- **стиль**

72. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливающих типичные для нее способы поведения — это:

- **характер**

73. Содержание контактов ограничивается односторонней выдачей информации подчиненным или оперативным контролем за их деятельностью у менеджера

- **авторитарного**

74. Создать эффективную организацию и затем изменять ее так, чтобы она соответствовала меняющимся задачам и обстоятельствам — это цель ...

- **менеджмента**

75. Соответствующий принятым нормам способ поведения менеджера в зависимости от его статуса или позиции в коллективе — это социальная ...

- **роль**

76. Сочетание таких свойств, как темперамент, характер, способности, направленность (деловая, личностная, коммуникативная) — это психологическая характеристика ...

- **личности**

77. Способ влияния людей друг на друга в процессе общения — это:

- **внушение**

78. Способ изучения объекта и субъекта управления, характера их взаимодействия в управленческом процессе — это:

- **анализ**

79. Способ или совокупность приемов, операций и процедур подготовки и принятия, организации и контроля за выполнением управленческих решений — это управления ...

- **метод**

80. Способ отражения влияния людей друг на друга в процессе общения — это:

- **подражание**

81. Средство укрепления и поддержания авторитета, реализуемое в речевой деятельности менеджера — это:

- **убеждение**

82. Строго последовательное и четкое изложение правил, которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи — это менеджмента ...

- **алгоритм**

83. Умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей — это:

- **менеджмент**

84. Умение найти верный тон, нужную форму общения с человеком — это психологический ...

- **такт**

85. Умение распоряжаться людьми, экономическими ресурсами и временем, предоставленными организации для выполнения плана — это:

- **руководство**



86. Уход от общества, от других людей, погружение в глубь себя, которое иногда приводит к трагическому финалу — это по З. Фрейду ...

- **изоляция**

87. Форма авторитета, основаниями которого служат мировоззрение человека и его нравственные свойства — это авторитет ...

- **моральный**

88. Формальный авторитет руководителя постоянно должен подкрепляться его авторитетом

- **личным**

89. Формирование эмоциональных, психологических барьеров, которые человек часто преодолевает с большим трудом — это по З. Фрейду ...

- **регрессия**

90. Целенаправленное влияние на людей (ведомых) для того, чтобы объединить их усилия ради достижения цели, которую все они считают желательной — это:

- **лидерство**

Файл скачан с сайта oltest.ru

