

«Профессиональная этика и этикет»

Вопросы и ответы из теста по [Профессиональной этике и этикету](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 204

Тест по предмету «Профессиональная этика и этикет».

1. «Джентльмен» всегда выражает почтение старшему по возрасту ...
 - **независимо от его общественного или служебного положения**
2. «Джентльмен» должен оказывать внимание женщине, особенно пожилой ...
 - **в каких бы условиях ни находился**
3. «Джентльмен» не опаздывает на встречу, свидание ...
 - **деловое и личное**
4. Автором термина “этика” является:
 - **Аристотель**
5. Альтернативные вопросы предоставляют не более _____ вариантов выбора.
 - **трех**
6. Английский бизнесмен очень наблюдателен, является хорошим психологом и ...
 - **не приемлет как фальши, так и сокрытия слабой профессиональной подготовки**
7. Антропологические факторы ...
 - **определяют и формальные, и содержательные стороны этики общения**
8. Будучи модным, костюм должен:
 - **соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению**
9. В буржуазном обществе этикет используется как средство обмена:
 - **в контактах равных людей**
10. В деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов базируется на такой общечеловеческой ценности как:
 - **свобода**
11. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков – это проявление принципа ...
 - **терпимости**
12. В деловой этике осознание ценности личности своего партнера или подчиненного, умение придерживаться в общении с ним этических норм предполагает наличие:
 - **тактичности и деликатности**
13. В деловой этике преобладание оценки деятельности подчиненных, а не их личностных качеств, признание индивидуальности партнеров по общению, открытость для критики, самокритичность – это проявление принципа ...
 - **справедливости**
14. В деловом общении согласование интересов:
 - **является главной целью**



15. В каких ситуациях, знакомства категорически воспрещены:

- **визит для выражения соболезнований**
- **похороны**
- **пребывание в церкви**

16. В наше время отмечается:

- **стремление к упрощению многих условностей, предписанных общегражданским этикетом**

17. В отношениях с другом «джентльмен» ...

- **не должен прерывать хороших отношений из-за мелкой вспышки, недомолвки, всегда взвешивать главное и второстепенное**

18. В принципе, оратор ...

- **не обязан чувствовать и испытывать то, что он внушает другим**

19. В процессе общения человек в буржуазном обществе оказывается перед альтернативой возможностей:

- **нравственной и утилитарно-экономической**

20. В радикальной позиции мыслителей якобинской диктатуры содержались требования, направленные ...

- **против искусственного, чопорного характера форм общения без отрицания вежливости, учтивости как таковой**

21. В России мужчине принято приветствовать женщину стоя:

- **всегда**

22. В России открыл дорогу западноевропейской моде царь (царица):

- **Алексей Михайлович**

23. В сложных ситуациях межличностного общения безукоризненное знание этикета:

- **не дает еще ключ к выбору правильных форм поведения**

24. В сословном обществе (Англия и Франция XVII в.) наивысшего развития достиг этикет:

- **придворный**

25. В сфере законодательства этикет стал формироваться тогда, когда:

- **потеряли безусловный авторитет традиции предков**

26. Важнейший и определяющий компонент во всей структуре системы морали – это:

- **нравственная деятельность**

27. Вербальное общение осуществляется при помощи ...

- **слов**

28. Верны ли определения?

А) Вербальное общение осуществляется при помощи жестов.

Б) Вербальное общение осуществляется при помощи слов.

- **А — нет, Б — да**

29. Верны ли определения?

А) Деловая этика представляет собой совокупность принципов поведения людей.

Б) Деловая этика представляет собой поведение людей в конфликтных ситуациях.

- **А — да, Б — нет**



30. Верны ли определения?

А) Один из основных способов нормативной регуляции действий человека в обществе; форма общественного сознания – это мораль.

Б) Формы поведения, деятельности и отношений людей; моральная практика – это нравственность.

• **А – да, Б – да**

31. Верны ли определения?

А) Отношения, в которые вступают люди, совершая моральные (аморальные) поступки, — это нравственные отношения.

Б) Отношения, в которые вступают люди, совершая моральные (аморальные) поступки, — это нравственная деятельность.

• **А – да, Б – нет**

32. Верны ли определения?

А) Отрасль этики, которая помогает так выстроить деятельность социальных институтов, чтобы стало возможным их нравственное поведение, а также соблюдались бы «правила игры» рынка, называется экономической этикой.

Б) Кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии, — это профессиональная этика.

• **А – да, Б – да**

33. Верны ли определения?

А) Профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Б) Профессиональная этика – это кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии.

• **А – да, Б – да**

34. Верны ли определения?

А) Раздел этики, где выясняется место морали в системе общественных отношений применительно к конкретным социальным условиям, называется социальной этикой.

Б) Раздел этики, где выясняется место морали в системе общественных отношений применительно к конкретным социальным условиям, называется профессиональной этикой.

• **А – да, Б – нет**

35. Верны ли утверждения?

А) Автором термина “этика” является Эпикур.

Б) Автором термина “этика” является Аристотель.

• **А – нет, Б – да**

36. Верны ли утверждения?

А) Гедонизм — принцип этики, согласно которому, стремление к наслаждению и избегание страданий является естественным правом человека.

Б) Гедонизм приветствует все, что отвечает гуманизму, смягчает неудобства, продлевает удовольствие от жизни.

• **А – да, Б – да**

37. Верны ли утверждения?

А) Лояльный поступок – это поступок человека, благожелательно относящегося к кому-либо.

Б) Лояльный поступок – это поступок человека с позиций морального формализма.

• **А – да, Б – нет**

38. Верны ли утверждения?

А) Мужчины на совещании всегда снимают пиджаки.

Б) Мужчины на совещании снимают пиджаки только тогда, когда это сделал председательствующий.

• **А – нет, Б – да**



39. Верны ли утверждения?

- А) Посетитель, входящий в комнату учреждения, не должен стучать в дверь.
 - Б) Посетитель, входящий в комнату учреждения, должен стучать в дверь.
- **А — да, Б — нет**

40. Верны ли утверждения?

- А) Руководителю учреждения, беседующему с сотрудником или посетителем, не следует: просматривать бумаги, не относящиеся к делу; без конца говорить по телефону; барабанить пальцами по столу.
 - Б) Во время беседы с посетителем руководитель учреждения может свободно заниматься своими делами.
- **А — да, Б — нет**

41. Верны ли утверждения?

- А) Термин “этика” появился в древней Греции.
 - Б) Термин “этика” появился в Европе эпохи Возрождения.
- **А — да, Б — нет**

42. Верны ли утверждения?

- А) У себя в кабинете руководитель не встает, если к его столу подходит сотрудник-женщина для решения текущего вопроса.
 - Б) В случае длительного разговора начальник предлагает сотруднице сесть.
- **А — да, Б — да**

43. Взаимное общение работников, совместный поиск, контроль и координирование, поддержание деловых контактов, стимулирование – это _____ деловой беседы.

- **функции**

44. Внушение – процесс воздействия на психическую сферу человека ...

- **связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации внушаемого содержания**

45. Во время совещания мужчины снимают пиджаки:

- **тогда, когда это сделал председательствующий**

46. Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей ...

- **модели поведения**

47. Во Франции решения принимаются не только за рабочим, но и за обеденным столом. Из форм деловых приемов, в этой стране практикуются:

- **коктейль**
- **обед**
- **ужин**

48. Вопросы для ориентации задаются для выяснения:

- **сменилась ли точка зрения партнера**

49. Вопросы о том, как должен поступать человек относятся к области _____ этики.

- **нормативной**

50. Вступление письменного обращения ...

- **начинается с какой-нибудь любезности, пожелания или извинения**

51. Гармония мыслей, чувств и поведения, выраженная в этикете, предполагает ...

- **раскрытие отрицательных последствий неправильных действий с точки зрения этикета**



52. Гуманистическая этика межличностного общения ориентирована на:

- **признание ценности каждого человека**

53. Деликатная манера общения ...

- **это атрибутивная характеристика стиля работы руководителя**

54. Деловая этика представляет собой:

- **совокупность принципов поведения людей**

55. Демократизация и упрощение этикета в буржуазной культуре – процессы ...

- **затрагивающие больше изменения формы, нежели содержания**

56. Деятельность самопознания, раскрывающая внутренние стремления и специфику духовно-нравственного мира человека, — это:

- **рефлексия**

57. Диалог представляет собой:

- **разговор между двумя или несколькими лицами**

58. Дистрибутивная справедливость ...

- **относится к сфере способов распределения благ и тягот в обществе**

59. Дисциплина есть ...

- **определенный порядок поведения людей, отвечающий сложившимся в обществе нормам права и морали**

60. Если беседа затягивается, руководитель может дать понять, что беседа заканчивается:

- **поднимаясь со стула**

61. Если в кабинет входит сотрудница, руководитель:

- **может не вставать**

62. Если важно не уважать, а только создать впечатление, что уважаешь того, с кем общаешься, то этикет ...

- **становится формой простого притворства**

63. Если зазвонил служебный телефон, то сотрудник предприятия (учреждения), сняв трубку, обязан:

- **назвать имя и фамилию, занимаемую должность и название фирмы**

64. Если кто-нибудь прилично и почтительно представляется вам во время путешествия, то следует ...

- **принять это учтиво**

65. Если на собрании коллектива появился новый член, то его представляют:

- **всем сразу**

66. Женщина приветствует мужчину первой:

- **в Англии**

67. Жесты «раскрытые руки», «расстёгивание пиджака» относятся к жестам:

- **открытости**

68. Закрывающие вопросы направлены на:

- **скорейшее положительное завершение переговоров**

69. Заключение письменного обращения состоит ...

- **в изъявлении чувств преданности, почтения и пр. и собственноручной подписи**



70. Значительная часть норм этикета возникла на основе:

- **общечеловеческих моральных и эстетических потребностей**

71. Из общественных групп или отдельных лиц, в первобытном обществе обычай в качестве особенно значимых выделял:

- **вожди племен**
- **жрецы**
- **колдуны**
- **старшие люди, передающие опыт предков**

72. Из перечисленного, в понятие культуры поведения в широком плане входят:

- **культура быта и организация личного времени**
- **эстетические вкусы**
- **этикет и правила обхождения с людьми**

73. Из перечисленного, к ошибкам, ведущим к нарушению единого ансамбля в одежде, относятся:

- **нарядное пальто и кроссовки на ногах**
- **праздничные, дорогие украшения на скромном деловом свитере**
- **спортивная куртка поверх вечернего платья**

74. Из перечисленного, к ценностям идеального общения следует отнести:

- **любовь**
- **равенство**
- **свобода**
- **справедливость**

75. Из перечисленного, к элементарным правилам общения по телефону относятся:

- **деловитость**
- **краткость**
- **точность**

76. Из перечисленного, стилю общения молодых людей присущи:

- **большая апелляция к чувственным оценкам, чем нравственным**
- **внешняя эффектность**
- **высокая эмоциональность**

77. Из перечисленных видов этикета, к основным видам относятся:

- **воинский**
- **дипломатический**
- **общегражданский**
- **придворный**

78. Из перечисленных понятий, смысл военного этикета раскрывают:

- **готовность выполнять приказания старших по званию**
- **дисциплина**
- **организованность**
- **порядок**

79. Из перечисленных функций этикета, к функциям правово-политического характера относятся:

- **поддержание иерархического расслоения общества**
- **средство присвоения общественных рангов**
- **стимулирование четкого и строгого разграничения общественных слоев**

80. Из различных форм почитания первобытного общества выросли три различных явления ритуальной культуры:

- **религиозные культы, светские общественные ритуалы, этикет**



81. Из ситуаций, к проявлению волюнтаривной функции речевого этикета относятся:

- **предложения**
- **приглашения**
- **просьбы**
- **советы**

82. Из составляющих культуру речи, значимыми являются:

- **как говорит**
- **кто говорит**
- **что говорит**

83. Из социальных норм, к поведенческим относятся:

- **моральные**
- **правовые**
- **прагматические**

84. Из утверждений по поводу демократизации этикета в буржуазном обществе, истинное положение вещей отражают:

- **потеряла былой смысл его политическая функция**
- **потеряли смысл официально присваиваемые знаки отличия**

85. Извинение – это:

- **словесное искупление проступка**

86. Изучение собеседника по его жестам, мимике и позам относится к области:

- **кинетики**

87. Имя и отчество подчиненных руководителю:

- **желательно помнить**

88. Индивидуализм, как понятие этики – это:

- **стремление к выражению своей личности; воззрение, согласно которому интересы отдельной личности выше интересов общества**

89. Информация, которую мы предоставляем другим и которая содержит нашу реакцию на их поведение, — это:

- **обратная связь**

90. Истинными являются, высказывания по поводу того, что значимость людей в буржуазном обществе зависит от:

- **занимаемой должности**
- **имущественного состояния**
- **социального статуса вообще**

91. Исторически, в ходе нравственного прогресса степень нравственных и этикетных норм ...

- **не оставалась величиной постоянной, обнаруживая и предоставление большой свободы выбора вариантов поведения**

92. Итальянцы гордятся своей страной как колыбелью многих искусств и ремесел, проявление знаний в этой сфере производит благоприятное впечатление. Из видов искусств, наиболее приемлемыми темами в ходе общения с партнерами из Италии являются:

- **архитектура**
- **живость**
- **театр**

93. К главным качествам “джентльмена” относятся:

- **не проходить мимо несчастья другого, в меру возможности и сил проявлять участие**



94. Когерентность – это:

- **согласованность норм этикета и норм морали, при которой они усиливают друг друга**

95. Кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии, — это:

- **профессиональная этика**

96. Коммерческие связи с испанскими фирмами традиционно строятся по иерархическому принципу; бюрократия обладает здесь большой автономией в принятии решений. Это означает ...

- **необходимость выхода на ответственных руководителей, принимающих соответствующие решения**

97. Коммуникативная сторона общения – это:

- **обмен информацией между людьми**

98. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная — это взаимосвязанные стороны, которые характеризуют _____ общения.

- **структуру**

99. Коммутативная справедливость ...

- **относится к справедливости и честности сделок**

100. Компенсаторная справедливость ...

- **сосредоточивается на возмещении убытков потерпевшей стороне с позиции справедливой оценки**

101. Конкретная мода на что-либо представляет собой:

- **цикл, состоящий из трех фаз: зарождение, распространение и угасание**

102. Контактостанавливающая функция языка проявляется в таких речевых актах, когда ...

- **говорящий обращает на себя внимание собеседника, готовит его к сообщению, информации**

103. Конфликтная ситуация – это:

- **основа конфликта**

104. Корректность – это умение ...

- **держаться правильно в любой ситуации, умение хорошо владеть собой**

105. Культурой поведения является:

- **совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения**

106. Лидерство – это:

- **отношения доминирования и подчинения в системе межличностного общения в группе**

107. Личность – это:

- **человек как носитель определенных духовно-нравственных свойств**

108. Любезность – это:

- **стремление быть приятным и полезным другому, подчеркнутая вежливость**

109. Магические ритуальные действия превратились в этикетные посвящения в короли, халифы, рыцари, ученые, духовные лица, графы, бароны и т.д. С внешней стороны посвящение выступало как:

- **обладающий законодательным характером знак уважения, т.е. установление степени значимости лица, которому должно признать все общество**



110. Межличностные отношения – система установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и других диспозиций, через которые ...

- **люди воспринимают и оценивают друг друга**

111. Менторский, одухотворяющий, конфронтационный, информационный — это:

- **виды коммуникационного общения**

112. Мимика выражает:

- **эмоции человека**

113. Мода – это мера, правило, существующее в определенный период и общепризнанное ...

- **на данном этапе господства того или иного вкуса в какой-либо сфере жизни**

114. Модели поведения, являющиеся предметом специального изучения, — это модели ...

- **этикетные и стратегические**

115. Мораль – это:

- **один из основных способов нормативной регуляции действий человека в обществе; форма общественного сознания**

116. Моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими — это:

- **вежливость**

117. Наглое, бесстыдное поведение, проникнутое презрением к людям и культуре, глубокое проявление невоспитанности, сущностью которого является отсутствие подлинной внутренней культуры, — это:

- **цинизм**

118. Начало беседы, информирование партнеров, аргументирование выдвигаемых положений, принятие решения, завершение беседы являются основными:

- **этапами деловой беседы**

119. Начальник предлагает сотруднице сесть:

- **если предстоит большой разговор**

120. Норма представляет собой:

- **узаконенное установление, признанный обязательный порядок**

121. Нравственная культура личности – это:

- **степень восприятия и усвоения индивидом нравственного сознания и культуры общества**

122. Нравственность – это:

- **формы поведения, деятельности и отношений людей; моральная практика**

123. Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить ...

- **признание самоценной значимости человека, уважение к нему**

124. Образец, идеал того, как нужно себя вести – это:

- **этикет**

125. Общение – сложный процесс установления контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией ...

- **с целью выработки единой стратегии взаимодействия, понимания другого человека**

126. Общение и ведение диалога с представителями иной точки зрения предполагает:

- **анализ обсуждаемых концепций и позиций**



127. Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают:

- **особое понимание долга и чести**
- **особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности**
- **профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность)**

128. Одним из основателей этического рационализма был:

- **Сократ**

129. Ознакомительные вопросы – это вопросы ...

- **открытые**

130. Организация взаимодействия между индивидами заключается в:

- **интерактивной стороне общения**

131. Основным средством согласованного принятия решений в процессе общения заинтересованных сторон является(-ются):

- **деловые переговоры**

132. Основными принципами этикета являются:

- **принцип гуманизма и человечности**
- **принцип красоты и эстетической привлекательности поведения**
- **принцип соблюдения народных обычаев и традиций**
- **принцип целесообразности действий**

133. Основополижниками этического релятивизма считают:

- **софистов**

134. Открытые вопросы — это вопросы, которые ...

- **требуют какой-то информации**

135. Отношения, в которые вступают люди, совершая моральные (аморальные) поступки, — это:

- **нравственные отношения**

136. Отрасль знания, которая анализирует проблемы социально-ответственного поведения, определяет поведение управляющих и управляемых в коммерческой организации, партнеров по бизнесу, — это:

- **этика предпринимательства**

137. Отрасль этики, которая помогает так выстроить деятельность социальных институтов, чтобы стало возможным их нравственное поведение, а также соблюдались бы «правила игры» рынка, называется:

- **экономической этикой**

138. Перцептивной стороной общения является:

- **восприятие друг друга партнерами по общению**

139. Поведение, целиком определенное мыслью о собственной пользе, выгоде — это:

- **себялюбие**

140. Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы ...

- **однополюсные**

141. Под структурой следует понимать:

- **внутреннее устройство, совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих сохранение его основных свойств**



142. Полемика и преодоление возражения в ходе возникающей дискуссии предполагают:

- **выработку способности понимания этических условий применимости компромисса**

143. Полемика представляет собой:

- **спор при обсуждении каких-либо вопросов**

144. Постоянное целенаправленное восхождение общества, человечества в целом, переход от низшего к высшему, более совершенному – это:

- **прогресс**

145. Поступок человека представляет собой:

- **действие (или бездействие), рассматриваемое с точки зрения единства мотива и последствий, намерений и дел, целей и средств**

146. Правила служебного этикета – это часть ...

- **культуры служебного общения**

147. Правила этикета возникли в связи с необходимостью упорядочить ...

- **общение людей, сделать его более организованным, приятным и красивым**

148. Правила этикета письменного обращения ориентируют на:

- **неопределенное до бесконечности изложение о предметах, интересующих адресата**

149. При деловом общении партнеры ...

- **связаны интересами дела**

150. При знакомстве первым протягивает руку для рукопожатия ...

- **тот, кому представляют**

151. При невербальном общении средством передачи информации являются:

- **несловесные знаки**

152. Приглашения и извещения принято писать:

- **в третьем лице**

153. Принцип этики, согласно которому, стремление к наслаждению и избежание страданий является естественным правом человека –

- **гедонизм**

154. Принцип, связанный с вызовом сопереживаний и размышлений у слушателей путем обращения к их эмоциональной и рациональной памяти, — это принцип ...

- **ассоциативности**

155. Профессиональная этика отражает особенности нравственного сознания, взаимоотношений и поведения людей, обусловленные:

- **спецификой профессиональной деятельности**

156. Профессиональное этическое знание существует в трех основных формах – это этика ...

- **теоретическая философская, дескриптивная, прескриптивная**

157. Прямое деловое общение характеризуется:

- **непосредственным речевым контактом**

158. Раздел этики, где выясняется место морали в системе общественных отношений применительно к конкретным социальным условиям, называется:

- **социальной этикой**



159. Разделение философии на физику, логику и этику произвели:

- **стоики**

160. Реализация стратегии общения в конкретной ситуации – это:

- **тактика общения**

161. Реальное поведение с его положительными и отрицательными проявлениями – это:

- **культура общения**

162. Ретрибутивная справедливость ...

- **сосредоточивается на ответственности за неправильные поступки**

163. Ритуал представляет собой:

- **разновидность обычая или традиции, в которой форма исполнения действий канонизирована и имеет лишь символическое значение**

164. Руководитель коллектива, обращаясь к подчиненному с деловым поручением, должен делать это:

- **в вежливой форме**

165. Руководитель, входя в отдел:

- **здоровается первым**

166. Самообладание, как этическое понятие – это:

- **одна из форм самоконтроля**

167. Своеволие являет собой:

- **пренебрежение к установленным нормам и правилам**

168. Символ – это:

- **стереотип поведения, слово, которое указывает на реальность, значимую для членов определенной социальной группы**

169. Согласно требованиям этикета прощанию сопутствуют:

- **приглашения**

170. Сократ полагал, что необходимым и достаточным условием совершения благого поступка является:

- **знание высшего блага**

171. Сотрудники на приветствие руководителя отвечают:

- **но не встают**

172. Сочувствие – отношение к другому человеку, основанное на:

- **признании законности его потребностей и интересов и требующее большого внутреннего такта и культуры общения**

173. Среди оппозиций, определяющими для формирования этикетных норм являются:

- **нормативное – реальное**
- **официальная мораль – практикуемая мораль**
- **сознание – поведение**

174. Степень совершенства (уровень развития) процесса обслуживания населения в психологическом, этическом, эстетическом, организационно-технологическом и других аспектах — это:

- **культура сервиса**



175. Стиль руководства и общения с коллективом определяется:

- **этическими принципами работы руководителя**

176. Термин “этика” появился в:

- **Древней Греции**

177. Толерантность – терпимость к разного рода взглядам, нормам поведения, привычкам ...

- **отличным от тех, которые разделяет субъект**

178. Требования и нормы этикета бывают:

- **условными**

179. Требовательность и принципиальность ...

- **важнейшие слагаемые стиля работы руководителя**

180. Убеждение – осознанная потребность личности, побуждающая ее действовать в:

- **соответствии со своими ценностными ориентациями**

181. Уважение – это:

- **дисциплина поведения, умение считаться со значимостью других**

182. Умение вести себя в обществе, основой которого является уважение к другому человеку, чувство меры, подсказывающее наиболее деликатную линию поведения – это:

- **тактичность**

183. Умение соблюдать этикет предполагает:

- **выработку способности практически применить этикетные нормы и правила в повседневном общении**

184. Устная монологическая речь состоит из:

- **вступления, основной части, заключения**

185. Философская дисциплина, объектом изучения которой является мораль, нравственные отношения и нравственная деятельность (поведение), — это:

- **этика**

186. Формирование этикета свидетельствует о том, что каждый свободный человек имеет самостоятельную значимость. Из перечисленных, в классовом обществе имеющими лишь инструментальную полезность считались:

- **крепостной**
- **раб**
- **слуга**
- **чужеродный**

187. Формы учтивости как мелкие барыши, способствующие накоплению богатства, рассматривал:

- **Ф. Бэкон**

188. Хорошая репутация бизнесмена базируется, в первую очередь, на профессионализме и ...

- **деловой обязательности**

189. Целостный комплекс знаков (речевых, поведенческих и т.д.), направленных на создание определенного образа, – это:

- **модель поведения**

190. Человеческое бытие – это:

- **специфическая форма существования, совместной деятельности и поведения людей, которые регулируются социальными нормами**



191. Чуткость – моральное качество, характеризующее отношение человека к окружающим и предполагающее ...

- **заботу о нуждах, запросах и желаниях людей, тактичное отношение к самолюбию, гордости и чувству собственного достоинства окружающих, вежливое обращение со всеми**

192. Шаблоны поведения для защиты своего собственного «я» — это:

- **защитные механизмы**

193. Шведы известны во всем мире лютеранской деловой этикой. Из перечисленных понятий, для лютеранской деловой этики характерны:

- **основательность**
- **прилежность**
- **пунктуальность**

194. Элементы вежливости, такта, обходительности ...

- **шлифуются постоянной тренировкой**

195. Эмотивная функция языка связана с выражением:

- **эмоций, чувств, отношений человека**

196. Эмпатия представляет собой способность понимания:

- **внутренних состояний других людей и сопереживание им**

197. Этикет – это:

- **совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к другим людям**

198. Этикет «джентльмена» требует сдерживать обещания:

- **всегда, даже если это трудно**

199. Этикет в первобытном обществе ...

- **еще не выделяется из общей ритуальной культуры**

200. Этикет в сословном обществе использовался как средство поддержания расслоения общества. Для этого государственная власть утверждала и присваивала особые знаки отличия:

- **титулы, служебные ранги, гербы, ордена, установленные формы и материалы одежды**

201. Этикет в сословном обществе эстетизировался, то есть ...

- **перерастал во многие формы искусства**

202. Этикет оформляется и приобретает собственный «облик» в:

- **классовом обществе**

203. Этикетом в письмах следует назвать:

- **известные формальности, установленные обычаем**

204. Якобинцы отрицали ...

- **искусственный, чопорный характер вежливости**

Файл скачан с сайта oltest.ru

