

«Менеджмент»

Вопросы и ответы из теста по [Менеджменту](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 665

Тест по предмету «Менеджмент».

Список тем:

- [Организация как продукт развития общества](#)
- [Принцип устройства организации](#)
- [Организационные отношения](#)
- [Функции в управлении](#)
- и ещё 565 вопросов из других тем

1. «Отцом научного управления» называют:

- **Ф.У. Тейлора**

2. «Принцип ориентации» Файоля заключается в группировке элементов менеджмента по:

- **видам выполняемой работы**

3. «Принципы Мэйо», «иерархия потребностей Маслоу», «хоторнские эксперименты» являются вкладом в теорию управления:

- **школы человеческих отношений**

4. 17 основных микродвижений рабочих (терблиги) определили:

- **супруги Ф. и Л. Гилбрет**

5. Автор «административной доктрины»:

- **А. Файоль**

6. Авторами матричного метода определения стиля руководства являются:

- **Р. Блейк и Дж.С. Моутон**

7. Авторами теорий мотивации являются:

- **Д. МакГрегор и Ф. Херцберг**

8. Автором «иерархии потребностей» является:

- **А. Маслоу**

9. Автором «принципов научного управления», положивших начало признанию управления наукой, является:

- **Ф.У. Тейлор**

10. Автором «Учения об управлении», излагающего административную доктрину управления, является:

- **А. Файоль**

11. Автором книги «Стратегическое управление» является:

- **И. Ансофф**

12. Автором мотивационной теории потребностей был:

- **Маслоу**



13. Автором теории «Y» является:

- **МакГрегор**

14. Автором теории «Z» является:

- **Оучи**

15. Автором теории «X» является:

- **МакГрегор**

16. Автором теории мотивации ERG является:

- **К. Альдерфер**

17. Автором труда «Общее и промышленное управление» является:

- **А. Файоль**

18. Адаптивность планов реализуется посредством

- **ситуационного планирования**

19. Адаптивный стратегический план представляет собой совокупность планов

- **ситуационных**

20. Алгоритм рационального решения проблемы включает:

- **пять взаимосвязанных действий**

21. Анализ временных рядов и причинно-следственное (каузальное) моделирование в прогнозировании являются основными

- **количественными методами**

22. Анализ рыночных и финансовых отчетов, интервьюирование, консультации, опросы являются методами сбора информации

- **формальными**

23. Анализ стратегии фирмы, определяющий степень достижения с ее помощью поставленных целей, называется:

- **выборочным**

24. Анализ, заключающийся в сопоставлении факторов внешней среды с профилем компании для определения сильных и слабых ее сторон, возможностей и угроз бизнесу, называется:

- **SWOT-анализом**

25. Антитейлористы, резко выступавшие против отождествления тейлоризма с научной организацией труда, были представлены в России

- **Ерманским и Бехтеревым**

26. Базой, основанной для разработки ликвидационного плана, служит:

- **план развития организации**

27. Бюрократическую модель построения организации разработал:

- **Вебер**

28. В зависимости от решаемых задач можно выделить _____ основных типа (мотивирования).

- **два**

29. В зависимости от характера взаимодействия с внешней средой организации делятся на два типа:

- **механистические и органические**



30. В менеджменте управленческие процессы, организационные структуры и персонал являются основными:

- **аспектами**

31. В модели мотивации Д. МакКлелланда одной из основных потребностей человека, побуждающего его к действию, является потребность в:

- **успехе**

32. В модели мотивации Ф. Херцберга факторами, влияющими на потребности работников, являются:

- **гигиенические**

33. В модели мотивации, разработанной Абраамом Маслоу, выделяется _____ основных мотиваторов.

- **пять**

34. В модель мотивации Портера-Лоулера включена такая переменная, как:

- **степень удовлетворения**

35. В новую стадию построения информационного общества человечество вступило в:

- **последней четверти XX века**

36. В организацию управления Ф. Тейлор ввел два новых отдела:

- **бюро планирования и отдел кадров**

37. В процедуре контроля насчитывается этапов:

- **три**

38. В развитии науки управления выделяют _____ школ управления.

- **пять**

39. В развитии теории и практики управления принято выделять _____ исторических периода(-ов).

- **четыре**

40. В соответствии с матричным методом самыми конкурентоспособными считаются предприятия, имеющие:

- **наибольшую долю на рынке**

41. В соответствии с теорией мотивации Маслоу, основных типов потребностей насчитывается:

- **5**

42. В условиях бригадных подрядов, где ценится роль командной работы, наибольшее значение имеет такой метод мотивации, как:

- **солидарность**

43. В условиях определенности существует следующее количество альтернатив:

- **одна**

44. В функцию контроля не входит:

- **сопоставление результатов анализа внешней среды с профилем фирмы**

45. Важнейшим направлением контроля на предприятии является контроль

- **качества**

46. Важнейшим средством финансового контроля является:

- **бюджет**



47. Вербальными средствами коммуникации передается (принимается):

- **7% сообщений**

48. Вероятностное суждение о будущем на основе специальных научных исследований — это:

- **прогноз**

49. Взаимосвязь, согласование, приведение в соответствие частей целого — это:

- **координация**

50. Вид контролируемого межцелевого напряжения, связанного с противопоставлением параллельных целей по единой горизонтали, называется конфликтом

- **позиционным**

51. Вид мотивации, основанный на делегировании полномочий на нижние уровни, что способствует объединению целей руководителей и персонала организации, — это:

- **приспособление**

52. Вид мотивации, способствующий развитию у работников ценностей и целей, совпадающих с целями организации, что достигается путем создания благоприятного организационного климата, — это:

- **солидарность**

53. Вид стабильного плана, содержащий инструкции, состоящие из серии шагов, которым необходимо следовать при исполнении определенных обязанностей, — это:

- **процедуры**

54. Вид стабильного плана, содержащий общие указания по осуществлению деятельности, — это:

- **политика**

55. Вид стабильного плана, содержащий предписания о том, какие действия должны (или не должны) быть предприняты в каждой конкретной ситуации, — это:

- **правила**

56. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

- **харизматической**

57. Внедрение новинок в производство — это объект менеджмента ...

- **инновационного**

58. Внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие частей целого или совокупность процессов и действий между частями целого — это:

- **организация**

59. Вознаграждение — это:

- **все то, что человек считает ценным для себя**

60. Вознаграждения делятся на два типа

- **внутренние и внешние**

61. Возникновение доктрины человеческих отношений обычно связывают с именем

- **Мэйо**

62. Вопрос о необходимости реформы управления в России первым поставил:

- **Посошков**

63. Впервые анализ различных форм разделения труда провел

- **Смит**



64. Впервые дивизиональную структуру управления применил:

- **Слоун**

65. Впервые определение менеджмента как совокупности человеческих ресурсов в процессе достижения корпоративных целей привел

- **Оуэн**

66. Впервые функциональную администрацию ввел:

- **Фредерик Тейлор**

67. Врум ввел новое понятие меры ценностей — ...

- **валентность**

68. Всеохватывающая бюрократическая система управления в России была создана в период царствования

- **Николая I**

69. Вторая (после НЭПа) попытка демонтажа административной системы управления в России была предпринята в:

- **1965 году**

70. Вторичной является потребность в:

- **безопасности**

71. Второй стадией мотивационного процесса является:

- **поиск путей устранения потребностей**

72. Вторым этапом стратегического планирования является:

- **выборочный анализ**

73. Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью, — это:

- **организационное решение**

74. Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, является решением, ...

- **основанным на суждении**

75. Выбор, сделанный только на основе ощущения, что он правилен, является решением

- **интуитивным**

76. Выработка стандартов и критериев, сопоставление с ними реальных результатов и принятие необходимых корректирующих мер — три этапа ...

- **контроля**

77. Выработка цели менеджмента, прогнозирование и перспективное планирование являются составными частями

- **стратегического управления**

78. Высокое качество продукции как основополагающий принцип менеджмента характерно для модели менеджмента

- **Японии**

79. Выявление процесса развития явления, основного пути, тенденции и темпов развития в результате сглаживания кривой и приведение ее к какой-либо математической функции называется:

- **анализом временных рядов**



80. Гибкость, легкая приспособляемость планов к неожиданным изменениям внешних факторов — это:

- **адаптивность**

81. Главная мотивация менеджмента — это:

- **реализация поставленных целей**

82. Главная цель менеджмента — это:

- **повышение результативности и эффективности работы фирмы**

83. Главная цель менеджмента любой организации — ...

- **повышение результативности и эффективности работы фирмы**

84. Главные положения теории «Y» являются предпосылками стиля руководства

- **демократического**

85. Главные положения теории «X» являются предпосылками стиля руководства

- **авторитарного**

86. Годовой план организации включает, как правило, ...

- **четыре основных раздела**

87. Группа людей, деятельность которых координируется для достижения общей цели, процесс создания некоторой структуры или системы — это:

- **организация**

88. Данные, касающиеся только конкретной проблемы, человека, цели и периода времени, — это:

- **релевантная информация**

89. Две или несколько взаимоисключающих возможностей, а также каждая из исключаящих друг друга возможностей называются:

- **альтернативой**

90. Делегирование полномочий является составной частью

- **децентрализации**

91. Детализация планов, разработка политики и механизмов регулирования, бюджетное планирование являются формами планирования

- **краткосрочного (текущего)**

92. Диагноз проблемы, формулировка ограничений и критериев, выявление альтернатив, оценка альтернатив и окончательный выбор — этапы принятия

- **рационального решения**

93. Директивы, направленные на увеличение общей эффективности на основе соблюдения простейших принципов организации, являются планами

- **стабильными**

94. Дифференциация человеческих потребностей на две группы: гигиенические факторы и мотиваторы — является отличительной чертой теории мотивации

- **Херцберга**

95. Дифференциация человеческих потребностей на три группы: потребности существования, связи или отношения и роста — является отличительной чертой теории мотивации

- **Альдерфера**



96. Дифференциация человеческих потребностей на три основных вида: потребность во власти, в успехе и в принадлежности (причастности) — является отличительной чертой теории мотивации

- **МакКлееланда**

97. Для оценки конкурентоспособности потенциала предприятия в зарубежном бизнесе используют следующие методы

- **индикаторный и матричный**

98. Для российского менеджмента современного этапа характерно(-а):

- **управление на уровне «здорового смысла», преобладание линейно-функциональных структур**

99. Задания по менеджменту и задания по специальности имеют менеджеры

- **всех трех уровней управления**

100. Закон, согласно которому сложная система требует сложного управляющего механизма, известен как:

- **закон необходимого разнообразия**

101. Законченное действие или ряд связанных между собой действий, направленных на решение определенной задачи, называется:

- **операцией**

102. Замкнутая группа людей с ограниченным доступом, максимальной централизацией и авторитарностью руководства, противопоставляющая себя другим социальным общностям на основе своих узких интересов, — это модель организации ...

- **корпоративной**

103. Запрограммированные и незапрограммированные решения являются разновидностями решения

- **организационного**

104. Застой в производстве, торговле, экономике называется:

- **стагнацией**

105. Затраты разного рода, как правило, составляющие цены, — это:

- **издержки**

106. Знаменитые «хоторнские эксперименты» проводились:

- **Э. Мэйо**

107. Знаменитым разработчиком основ бюрократической организации является:

- **Вебер**

108. Идеи функциональной администрации и принцип единоначалия соединил

- **Анри Файоль**

109. Идею о том, что эффективность производства возрастает, если каждого рабочего специализировать в узкой области, впервые выдвинул:

- **Уитни**

110. Идею создания науки об общих принципах организации (тектологии) выдвинул советский ученый:

- **Богданов**



111. Идея «конструктивного конфликта», согласно которой конфликты следует рассматривать как «нормальный процесс» в деятельности организации, направленный на решение возникших проблем, была выдвинута

- **Фоллет**

112. Идея о решающем влиянии на рост производительности труда не материальных, а, главным образом, психологических и социальных факторов, впервые была выдвинута

- **Фоллет**

113. Идея о том, что одним из главных факторов интенсификации развития социалистического производства является его научная организация и управление, была выдвинута

- **Афанасьевым**

114. Иерархия потребностей предполагает первоочередное удовлетворение потребностей

- **нижних уровней**

115. Из перечисленных авторов, представителями классической школы управления являются:

- **А. Файоль**
- **Д. Муни**
- **Л. Урвик**

116. Из перечисленных авторов, представителями школы науки управления являются:

- **Д. Марч**
- **Д. Форрестер**
- **С. Черчмен**

117. Из перечисленных авторов, представителями школы научного управления являются:

- **Г. Гант**
- **М.П. Фоллет**
- **Ф.У. Тейлор**

118. Из перечисленных авторов, представителями школы человеческих отношений являются:

- **А. Маслоу**
- **М.П. Фоллет**
- **Э. Мэйо**

119. Из перечисленных видов планов, планами, дифференцированными по срокам, являются:

- **перспективные**
- **среднесрочные**
- **текущие**

120. Из перечисленных видов планов, планами, дифференцированными по хозяйствующим субъектам, являются:

- **общегосударственные**
- **отраслевые**
- **региональные**

121. Из перечисленных видов функций менеджеров, для всех уровней управления характерны:

- **исполнительные работы**
- **оперативные решения**
- **распоряжения**

122. Из перечисленных принципов, принципами администрирования являются:

- **дисциплина**
- **иерархия**
- **инициатива**



123. Из перечисленных руководителей, к высшему уровню управления относятся:

- **вице-президент**
- **президент**

124. Из перечисленных руководителей, к нижнему уровню управления относятся:

- **бригадир**
- **мастер**

125. Из перечисленных руководителей, к среднему уровню управления относятся:

- **начальник отдела**
- **управляющий отделением**

126. Из перечисленных функций менеджеров, только для высшего уровня управления характерны:

- **стратегические решения**

127. Из перечисленных функций, функциями руководителей высшего звена являются:

- **контроль**
- **постановка целей**
- **стратегическое планирование**

128. Из перечисленных функций, функциями руководителей среднего звена являются:

- **достижение целей**
- **подбор кадров**
- **текущее руководство**

129. Изменение в поведении получателя вследствие передачи сообщения называется:

- **эффектом коммуникации**

130. Изменение численности работников вследствие приема на работу или увольнения — это:

- **оборот рабочей силы**

131. Имеются _____ основные теории мотивации, учитывающие конкретный вид поведения человека в определенных ситуациях.

- **три**

132. Индивидуализм — принцип, составляющий основу системы управления:

- **США**

133. Индикативное планирование носит характер

- **рекомендательный**

134. Интуитивный, основанный на суждениях и рациональный подход — это подходы к принятию ...

- **решения**

135. Информацией, имеющей оперативное значение и не имеющей перспектив долгосрочного характера, являются:

- **наглядная и письменная информация**

136. Информация, получаемая из печатных источников периодической печати, информационных бюллетеней, называется:

- **письменной**

137. Информация, получаемая от средств массовой информации (кроме печатных органов), называется:

- **наглядной**



138. Инцидент — это действия со стороны ...

- **оппонентов, направленные на овладение объектом**

139. Использование методов научного анализа, отбора и обучения персонала, отделение плановой и организационной работы от производственной являются вкладом в развитие управленческой мысли

- **школы научного управления**

140. Испытания, собеседование и тестирование являются методами

- **отбора кадров**

141. Исследование социальных аспектов управления в России в 20-е годы связано с именами отечественных ученых

- **Улицкого, Нефедова**

142. Источник, канал, сообщение, получатель — это четыре основных компонента модели ...

- **коммуникации**

143. ИТР, МОП, АУП, рабочие, служащие, ученики — это категории персонала ...

- **промышленного предприятия**

144. К внешнему вознаграждению относится:

- **символ служебного статуса и престижа**

145. К группе социальных потребностей (по Маслоу) относится:

- **чувство духовного родства**

146. К количественным методам прогнозирования относится:

- **каузальное моделирование**

147. К компонентам входов организации как элемента открытой системы относятся:

- **человеческие ресурсы**

148. К недостаткам линейного построения организации относится:

- **отсутствие гибкости во взаимоотношениях**

149. К основным понятиям глобальных теорий мотивации относится понятие:

- **«потребность»**

150. К первичным потребностям относится потребность в:

- **жилье**

151. К факторам внутренней среды организации относятся:

- **цели, задачи и ресурсы организации**

152. К факторам прямого воздействия внешней среды на организацию относятся(-ится):

- **источники трудовых ресурсов**

153. Каждый руководитель решает свои задачи совместно с непосредственным начальником, а не с вышестоящим руководством. Такой механизм принятия решений характерен для:

- **американского менеджмента**

154. Какая из перечисленных коммуникативных ролей свойственна секретарю руководителя фирмы, организации

- **«сторожа»**

155. Качественным критерием оценки плана является:

- **расширение объема услуг клиентам**



156. Качественным методом прогнозирования является:

- **модель ожидания потребителей**

157. Классическая модель функции Анри Файоля выделяет _____ функций администрации.

- **пять**

158. Ключевой (основной) целью подсистемы маркетинга в организации является:

- **увеличение объема продаж**

159. Ключевой составляющей концепции «7S» является:

- **стратегия организации**

160. Ключевыми моментами разработок школы науки управления являются:

- **моделирование и исследование операций**

161. Ключевыми сферами применения предварительного контроля являются ресурсы

- **человеческие, материальные и финансовые**

162. Ключевыми фигурами в управлении организациями с дивизиональной структурой являются:

- **менеджеры, возглавляющие производственные отделения**

163. Количественным критерием оценки плана является:

- **прибыль на капитал**

164. Коллегиальные и параллельные отношения образуют группу

- **латеральных**

165. Коммуникационная роль, заключающаяся в контроле входных потоков информации — это:

- **сторож**

166. Коммуникационная роль, заключающаяся в оказании неформально решающего влияния на поведение остальных — это:

- **лидер мнения**

167. Коммуникационная роль, заключающаяся в осуществлении взаимосвязи групп — это:

- **связной**

168. Коммуникационная роль, заключающаяся в осуществлении взаимосвязи системы с внешней средой — это:

- **космополит**

169. Коммуникационная сеть, в которой индивиды взаимодействуют с другими, не контактирующими между собой лицами, называется:

- **радиальной личностной сетью**

170. Коммуникационная сеть, в которой те, кто связан с индивидом, также взаимодействуют друг с другом, называется:

- **взаимосвязанной личностной сетью**

171. Коммуникационная сеть, охватывающая устойчивые схемы коммуникации всех индивидов в системе, называется:

- **сетью полной системы**

172. Коммуникационная сеть, являющаяся подсистемой, элементы которой взаимодействуют друг с другом относительно чаще, чем с другими элементами сети, называется:

- **группой**



173. Коммуникационная сеть, являющаяся устойчивой схемой коммуникационных потоков данного индивида с любым другим индивидом, называется:

- **личностной**

174. Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера включает элементы теории мотивации

- **Врума**

175. Комплексное управление материальными потоками, которые отслеживаются на этапах снабжения, производства и сбыта, — это:

- **логистика**

176. Конкретные цели, прогресс в отношении которых поддается измерению, — это:

- **стандарты**

177. Конкретный набор обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в данное время, — это:

- **ситуация**

178. Контроллинг — это:

- **отслеживание и корректировка выполняемых работ**

179. Концентрация руководства и управления в одном органе, подразделении, месте, лице (с отсутствием передачи полномочий и известными пределами компетентности) — это:

- **централизация**

180. Концепция «трудовых установок», согласно которой труд рабочего должен носить творческий характер, а сам рабочий должен быть активным рационализатором производственного процесса — разработана советским ученым

- **Гастевым**

181. Концепция мотивации, согласно которой достигнутые результаты зависят от приложенных усилий, способностей и характерных особенностей работника, а также осознания им своей роли, — это модель мотивации ...

- **Портера-Лоулера**

182. Концепция современного менеджмента, предполагающая, что небольшие изменения могут привести к радикальным последствиям в поведении системы, при этом, несмотря на кажущееся случайное поведение таких систем, определенные поведенческие «рисунки» можно предугадать с помощью статистической оценки вероятности — это теория ...

- **«хаоса»**

183. Концепция современного менеджмента, предполагающая, что основой любой организации является человек и от него, в первую очередь, зависит успех функционирования организации — это теория ...

- **«Z»**

184. Концепция шведской «модели социализма» была разработана:

- **Мюрдалем**

185. Критерий классификации планов на народнохозяйственные, региональные, отраслевые, внутрифирменные:

- **хозяйствующие субъекты**

186. Крупная функциональная составляющая сложной системы — это:

- **подсистема**



187. Ленточные графики, до сих пор применяющиеся для планирования и контроля работы на всех участках производства, впервые предложены:

- **Ганттом**

188. Лидер, администратор, плановик, предприниматель — это:

- **архетипы управляющих**

189. Лидерство — это способность эффективно использовать все имеющиеся ...

- **источники власти**

190. Лидерство по ценам, дифференциация и фокусная стратегия — три типа стратегий планирования

- **стратегического**

191. Личный состав или работники учреждения, предприятия, составляющие группу по профессиональным или служебным признакам — это:

- **персонал**

192. Маркетинг — это:

- **современная система управления производственно-сбытовой деятельностью коммерческих предприятий, основанная на комплексном анализе рынка**

193. Маркетинговые, финансовые, производственные планы — основные разновидности планов

- **функциональных**

194. Матрица стилей руководства основана на сочетании двух подходов к управлению

- **забота о людях и забота о производстве**

195. Метод «участвующего управления» — это элемент модели менеджмента ...

- **Японии**

196. Метод научно обоснованного предвидения возможных направлений будущего развития объекта или процесса — это:

- **прогнозирование**

197. Метод планирования и программирования, при котором цели плана увязываются с ресурсами с помощью программ, называется:

- **программно-целевым**

198. Метод управления по принципу: система контроля должна срабатывать только при наличии заметных отклонений от стандартов — называется принципом

- **исключения**

199. Метод, предполагающий сопоставление результатов анализа внешней среды с профилем фирмы, чтобы выявить ее сильные и слабые стороны, возникающие возможности и угрозы ее бизнесу, — это анализ ...

- **SWOT**

200. Методику достижения максимальной эффективности применительно к любому производству предложил:

- **Эмерсон**

201. Методичная оценка функциональных зон организации для выявления стратегически сильных и слабых сторон называется:

- **управленческим обследованием**



202. Методы определения требований к кандидатам, пригодным для данной профессии применительно к конкретному предприятию, впервые были предложены:

- **Мюнстербергом**

203. Методы прогнозирования подразделяются на:

- **количественные и качественные**

204. Миссия — это:

- **общая цель предприятия, выражающая причину его существования**

205. Многие специалисты считают механистический подход синонимом организации

- **бюрократической**

206. Моделирование, используемое для прогнозирования явлений с несколькими (хотя бы двумя) независимыми переменными, называется:

- **причинно-следственным, или каузальным**

207. Модель комплексного, системного подхода к определению состава целей, основанного на упорядочении их иерархии путем декомпозиции главной цели на подцели, называется:

- **деревом целей**

208. Модель мотивации Портера-Лоулера включает _____ переменных.

- **пять**

209. Модель мотивации, разработанная Ф. Херцбергом, является _____ факторной.

- **двух**

210. Мотивация как процесс может быть представлена в виде _____ стадий, следующих одна за другой.

- **шести**

211. Мотивация, основанная на потребности в самоактуализации, формируется у работников путем

- **привлечения к написанию гимна компании**

212. На верхнем уровне исполнительские функции занимают, как правило, _____ общего бюджета времени менеджеров.

- **10%**

213. На нижнем уровне исполнительские функции занимают, как правило, _____ общего бюджета времени менеджеров.

- **70%**

214. Наиболее «менеджероёмкими» компаниями являются:

- **страховые и финансовые**

215. Наиболее очевидной и признанной формой роста является:

- **слияние корпораций**

216. Наиболее радикальным вариантом стратегии сокращения является:

- **ликвидация**

217. Наиболее распространенной формой организационного конфликта являются:

- **межгрупповые вертикальные конфликты**

218. Наиболее распространенным принципом классификации планов является аспект

- **временной**



219. Наиболее широко применяемым методом отбора кадров является:

- **собеседование**

220. Наиболее эффективный способ выбора альтернативы при решении сложной проблемы

- **«мозговой штурм»**

221. Наибольшие возможности для влияния на подчиненных путем убеждения создаются у руководителя

- **при парсилативном управлении**

222. Наивысший уровень децентрализации управления характерен для:

- **конгломератов**

223. Направление или группа смежных направлений хозяйственной деятельности организации, которые имеют ярко выраженную специализацию, определенный круг поставщиков, потребителей, конкурентов и рынков, называется:

- **стратегическим, хозяйственным подразделением (СХП)**

224. Направление управленческой деятельности, охватывающее стадию материально-технического снабжения, производство и сбыт, называется:

- **логистикой**

225. Начало применения математических методов в экономических исследованиях XIX века связывают с именем

- **Каунота**

226. Началом всякой управленческой деятельности является:

- **целеполагание**

227. Невербальными средствами коммуникации передается (принимается):

- **93% сообщений**

228. Неверным является утверждение

- **все организации являются закрытыми системами**

229. Неверным является утверждение

- **первичные потребности людей различаются в большей степени, чем вторичные**

230. Неверным является утверждение

- **поведение человека обычно определяется каким-то одним мотивом**

231. Неверным является утверждение

- **функция контроля является конечным этапом процесса управления**

232. Неверным является утверждение о том, что ...

- **управляющие каждого уровня выполняют специфические, свойственные только этому уровню управления функции**

233. Невозможность оценить вероятность потенциальных результатов принятого решения — это:

- **неопределенность**

234. Некоторая целостность взаимосвязанных подразделений, подчиненных одной или нескольким главным целям, является организационной(-ым):

- **структурой**

235. Некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, — это:

- **система**



236. Необходимость многообразия форм собственности и плюрализма типов хозяйств была признана на государственном уровне к концу

- **1980 годов**

237. Несостоятельность, отсутствие средств у должника — это:

- **банкротство**

238. Неформальный метод прогнозирования — это:

- **наглядная информация**

239. Новым статусом подразделений, выпускающих принципиально новую продукцию, станут

- **центры инвестирования**

240. Новым статусом подразделений, выпускающих традиционную конечную продукцию, станут

- **центры прибыли**

241. Нужда в чем-либо — это:

- **потребность**

242. Обдуманый вывод о необходимости осуществить какие-то действия, прямо или косвенно связанные с достижением целей, стоящих перед организацией — это:

- **управленческое решение**

243. Оборот рабочей силы вследствие выбытия по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины — это:

- **текучесть рабочей силы**

244. Обратная связь — это:

- **коммуникация по линии «подчиненные — руководитель»**

245. Обсуждение сложившейся ситуации и личные наблюдения являются методами сбора информации

- **неформальными**

246. Общая цель предприятия, выражающая причину его существования, — это:

- **миссия**

247. Общее руководство (иерархия), правила и процедуры, планы, целевые межфункциональные группы, горизонтальные связи и матричный тип взаимодействия являются элементами

- **технологии принятия решений**

248. Общепринятым является разделение управления на следующие уровни

- **высший, средний и нижний**

249. Общий комплексный план, предназначенный для осуществления миссии и достижения хозяйственных целей организации, — это:

- **стратегия**

250. Объектом организационного менеджмента является:

- **механизм реализации управленческих функций**

251. Объектом производственного менеджмента является:

- **контроль качества**

252. Объектом текущего контроля являются:

- **подчиненные сотрудники**



253. Ограниченность принципов управления Файоля заключается в том, что он

- **рассматривал предприятие как замкнутую (закрытую) систему**

254. Ограниченный рост, сокращение и их сочетание являются основными видами

- **стратегических альтернатив**

255. Одним из главных принципов управления, согласно административной доктрине Файоля, является:

- **разделение труда и специализация**

256. Одним из основных принципов управления, по мнению Мескона, Хедоури и др. американских специалистов, является:

- **единоначалие**

257. Одним из основных принципов эффективного функционирования организации, в соответствии с концепцией «Z», является:

- **устойчивость персонала (долгосрочный найм кадров)**

258. Одним из подходов к организации мотивации сотрудников является:

- **солидарность**

259. Одной из глобальных теорий мотивации является:

- **процессуальная**

260. Операционная система производственной деятельности организации включает в себя подсистемы

- **планирующую, контролирующую, перерабатывающую, обеспечивающую**

261. Определение понятия организации как одной из форм объединения людей для достижения общей цели впервые дали:

- **Муни и Райли**

262. Определение ценности вознаграждения как произведения валентностей является отличительной чертой теории мотивации

- **Врума**

263. Определенность, риск и неопределенность — параметры

- **среды принятия решений**

264. Организации (в зависимости от отношений организации и ее работников) классифицируются на:

- **корпоративные и индивидуалистские**

265. Организации механистического типа могут действовать эффективно в условиях, когда

- **известны общие цели и задачи**

266. Организации с экстенсивным использованием формальных правил и процедур, централизованным принятием решений, узко определенной ответственностью в работе и жесткой иерархией власти, являются:

- **механистическими**

267. Организационная структура, основанная на автономии рабочей группы людей, обладающей производственной самостоятельностью и независимостью, полной ответственностью за результаты деятельности и гибкостью связей, называется:

- **бригадной**



268. Организационная структура, построенная на основе прямого распределения должностных обязанностей от высшего звена к низшему, называется:

- **линейной**

269. Организационная структура, представляющая собой группу лиц, на которых возложено решение специальных задач, называется:

- **комиссией**

270. Организационная структура, сформированная на временной основе в целях обеспечения выполнения конкретного задания, программы, объема работ, называется:

- **проектной**

271. Организационные структуры, ориентированные на продукт, потребителя или регионы, называются:

- **дивизиональными**

272. Организация, ключевыми организационными факторами которой являются люди, группы и их квалификация, приоритет индивидуальной компетентности и инициативы, гибкость и сетевое построение, акцент на имеющиеся возможности и эффективность, называется:

- **предпринимательской**

273. Организация, которая характеризуется экстенсивным использованием формальных правил и процедур и жесткой иерархией власти, — это модель организации ...

- **механистической**

274. Организация, ориентированная на рост и больше рассчитывающая на имеющиеся возможности, чем на контролируемые ресурсы, структура управления которой характеризуется малым количеством уровней, гибкостью и сетевым построением, — это модель организации ...

- **предпринимательской**

275. Организация, основанная на власти компетентности и знания, высокой личной ответственности и степени свободы сотрудников, минимуме формальностей, высокой квалификации и творчестве персонала, гибкости и подвижности структуры, называется:

- **эдохократической**

276. Организация, построенная на участии работников в управлении, предполагающем привлечение их к принятию решений, касающихся их работы, — это модель организации ...

- **партиципативной**

277. Организация, построенная на участии работников всех уровней в управлении подотчетности всех лиц совместному контролю, творческом отношении к работе, называется:

- **партиципативной**

278. Организация, характеризующаяся слабым использованием формальных правил и процедур, децентрализацией принятия решений и гибкостью структуры власти, — это модель организации ...

- **органической**

279. Ориентированные на рынок организации по характеру взаимодействия с внешней средой относятся к типу

- **органических**

280. Основное исходное положение какой-либо теории, учения, науки — это:

- **принцип**

281. Основной современной идеей развития системы управления является создание

- **внутриорганизационного рынка**



282. Основной состав квалифицированных работников предприятий, государственных учреждений, общественных организаций — это:

- **кадры**

283. Основные критерии дифференциации планов

- **цели и задачи**

284. Основные микродвижения рабочих получили название:

- **терблигов**

285. Основные правила, которые должны соблюдаться управленческими работниками при принятии различного рода решений — это:

- **принципы управления**

286. Основным звеном системы управления персоналом является:

- **кадровая служба**

287. Основным конфликтогенным фактором является борьба по проблемам

- **власти**

288. Основным содержанием долгосрочных планов является определение

- **целей и стратегии**

289. Основным содержанием заключительного контроля является:

- **корректировка результатов или стандартов**

290. Основными системами оплаты труда являются:

- **повременная и сдельная**

291. Основными средствами реализации предварительного контроля являются:

- **правила и процедуры**

292. Основных архетипов управляющих насчитывается:

- **4**

293. Основных коммуникационных ролей насчитывается:

- **4**

294. Основных научных школ управления насчитывается:

- **5**

295. Основных стилей руководства по матричному методу насчитывается:

- **5**

296. Основой матричного метода оценки конкурентоспособности потенциала предприятия является:

- **кривая жизненного цикла товаров**

297. Основоположниками идеи «производственной демократии» принято считать:

- **Коула и Гоца**

298. Основоположниками идеи «производственной демократии» являются:

- **Дж. Коул и А. Гоц**

299. Основоположником линейного программирования в СССР был:

- **Канторович**



300. Основоположником научного менеджмента считается:

- **Тейлор**

301. Основоположником общей теории систем считается:

- **Берталанфи**

302. Основоположником подхода к организации и управлению с позиции «социальных систем» был:

- **Парето**

303. Основоположником содержательных теорий мотивации считается:

- **А. Маслоу**

304. Основы науки об общих принципах рациональной организации деятельности людей (праксеологии) были заложены советским ученым

- **Слуцким**

305. Основы структурно-функционального подхода в менеджменте заложил:

- **Анри Файоль**

306. Основы учения о домохозяйстве (прообраз современной политекономии) заложил:

- **Аристотель**

307. Открытость для внешней среды — принцип, характерный для системы управления:

- **США**

308. Отличительным признаком конфликта является:

- **невозможность реализации целей какой-либо из взаимодействующих сторон**

309. Относительная скорость изменения внешней среды называется ее:

- **подвижностью**

310. Относительно полное количество информации о внешней среде и ее возможная неточность называется:

- **неопределенностью**

311. Отношение к явлениям, человеческой деятельности, поведению, установление их значимости, соответствия определенным нормам и принципам — это:

- **оценка**

312. Отношения между руководителем и его подчиненными называются:

- **линейными**

313. Отношения между сотрудниками одного подразделения, подчиненными одному начальнику, называются:

- **коллегиальными**

314. Отношения между сотрудниками, занимающими одинаковое положение в организации, но работающими в разных подразделениях, называются:

- **параллельными**

315. Отношения специалиста, который выполняет определенную функцию в рамках всей организации, с другими членами организации, называются:

- **функциональными**

316. Отсутствие действий, устранение отклонений от стандартов и пересмотр самих стандартов являются типичными вариантами

- **третьего этапа контроля**



317. Ощущение недостатка в чем-либо, поведенческое проявление потребности — это:

- **побуждение**

318. Первая попытка ввести городское самоуправление в России была предпринята:

- **Ордин-Нащекиным**

319. Первые разработки по кибернетике и методам исследования операций появились в середине _____ годов XX века.

- **40-х**

320. Первым классификацию форм государственного управления привел

- **Платон**

321. Первым шагом стратегического анализа является:

- **SWOT-анализ**

322. Первым этапом составления бюджета фирмы является:

- **прогнозирование объема продаж**

323. Первым этапом стратегического планирования является:

- **SWOT-анализ**

324. Перевод, преобразование смысла идеи сообщения в символы — это:

- **кодирование**

325. Перечисленные авторы: Маслоу, Херцберг, МакКлелланд, Врум — являются разработчиками теорий

- **мотивации**

326. План действий, состоящий из серии шагов, которым необходимо следовать при выполнении отдельных (повторяющихся) заданий или при исполнении определенных обязанностей, называется:

- **процедурой (стандартной инструкцией)**

327. План, в соответствии с которым устанавливаются параметры принятия повторяющихся второстепенных решений, называется:

- **политикой**

328. План, определяющий мероприятия, необходимые для создания новых поколений продуктов и услуг, — это план ...

- **развития организации**

329. План, регламентирующий текущую деятельность организации, — это план ...

- **тактический**

330. План, характеризующий основное назначение организации, ее цели и стратегии, — это план ...

- **основных направлений деятельности**

331. Планирование, суть которого отражается в необходимости соотносить каждодневные действия с соображениями относительно долгосрочных целей и последствий и которое строится на ситуационной основе, называется планированием

- **стратегическим**

332. Планы, регламентирующие текущую деятельность предприятия, называются:

- **тактическими**



333. Планы, содержащие директивы, направленные на повышение общей эффективности на основе соблюдения простейших принципов организации, — это планы ...

- **стабильные**

334. Планы, содержащие перечень ближайших целей в конкретной сфере производства и временные рамки для их достижения, — это планы ...

- **функциональные**

335. По Тофлеру, происходящая социотехнологическая революция является:

- **информационно-компьютерной**

336. Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:

- **убеждением и участием**

337. Повышение прибыльности, снижение издержек и устранение (смягчение) рисков являются:

- **задачами управления**

338. Подход в теории менеджмента, в центре исследований которого находятся принципы и функции управления организацией — это школа ...

- **классическая**

339. Подход в теории менеджмента, основное внимание уделяющий управлению производством и повышению эффективности труда, — это школа ...

- **научного управления**

340. Подход в теории менеджмента, предполагающий применение научных методов анализа функционирования производственных систем и решение проблем управления с применением математического аппарата, компьютерной техники и информационных систем, — это подход ...

- **количественный**

341. Подход в теории менеджмента, согласно которому организация является совокупностью взаимосвязанных элементов, — это подход ...

- **системный**

342. Подход, основанный на комплексном рассмотрении управления, называется:

- **системным**

343. Подход, основанный на положении о том, что пригодность различных методов управления определяется ситуацией, называется:

- **ситуационным**

344. Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется:

- **процессным**

345. Политика, процедуры (стандартные инструкции) и правила (рекомендации) — три типа планов

- **стабильных**

346. Полная система производственной деятельности организации, состоящая из четырех подсистем: планирующей, контролирующей, перерабатывающей и обеспечивающей, называется:

- **операционной**

347. Помехи и искажения в процессе коммуникации, препятствующие достижению заданного результата, называются:

- **шумом**



348. Понятия «стимулирование» и «мотивирование»:

- **принципиально отличаются друг от друга**

349. Поскольку люди являются социальными компонентами любой организации, последняя является системой

- **социотехнической**

350. Последовательное, постепенное перемещение элементов какой-либо структуры (организации) — это:

- **ротация**

351. Последовательность множества чисел, характеризующих изменение во времени величины явления, — это:

- **временные ряды**

352. Последователями Тейлора, склонными отождествлять тейлоризм с научной организацией труда, в России были:

- **Каннегисер и Гредескул**

353. Постоянный состав работников учреждения — это:

- **штат**

354. Потенциально заложена возможность конфликтной ситуации при использовании власти, основанной на:

- **принуждении**

355. Право, воля и сила, свобода действий и распоряжений — это:

- **власть**

356. Предвидение возможной стратегии и тактики конкурентов и их доли на рынке — это:

- **прогноз развития конкуренции**

357. Предписания о том, какие действия должны (или не должны) быть предприняты в каждой конкретной ситуации, называются:

- **правилами (рекомендациями)**

358. Предположение о повторении в будущем тенденций, имевших место в прошлом — это:

- **экстраполяция**

359. Представителями классической школы управления были:

- **Файоль, Муни, Райли**

360. Представителями школы науки управления были:

- **Черчмен, Марч, Райф**

361. Представителями школы научного управления были:

- **Тейлор, Ф. и Л. Гилберт, Гантт**

362. Представителями школы поведенческих наук были:

- **Лайкерт, Маслоу, МакГрегор**

363. Представителями школы человеческих отношений были:

- **Мюнстерберг, Фоллет, Мэйо**

364. Преимущества органического подхода в организационном проектировании могут быть реализованы в условиях, когда

- **имеется сложное и динамичное внешнее окружение**



365. Преимуществом централизованного управления является:

- **лучший контроль над деятельностью предприятий**

366. При какой форме власти в организации у подчиненного временно может оказаться больше власти, чем у руководителя

- **при экспертной власти**

367. При повторяющихся рутинных операциях, незначительной содержательной части работы наиболее эффективным методом мотивации является метод

- **наказания и поощрения**

368. При ухудшении показателей деятельности компании, экономическом спаде или просто для спасения организации прибегают к стратегии

- **сокращения**

369. Приведение к единой системе, форме, единообразию — это:

- **унификация**

370. Прием в связи с расширением производства и увольнение по сокращению производства, из-за сезонности работ, в результате перевода на другое предприятие, призыва в армию, выхода на пенсию — это:

- **необходимый оборот рабочей силы**

371. Принцип хамелеона, необходимость управлять всеми функциями организации, разделение управления на три уровня, принцип роста эффективности — это:

- **основополагающие принципы менеджмента**

372. Прогнозирование, моделирование и программирование являются ступенями, подфункциями

- **планирования**

373. Прогнозирование, планирование, организация, мотивация, принятие решений и контроль — это:

- **функции менеджмента**

374. Программа деятельности хозяйствующего субъекта и отдельных звеньев системы управления — это:

- **план**

375. Программа продвижения работников по службе, помогающая раскрывать все способности и применять их наилучшим для организации образом — это:

- **управление карьерой**

376. Программно-целевой метод основан на построении двух графов:

- **дерева целей и дерева ресурсов**

377. Программы и проекты являются видами планов

- **единовременных**

378. Продвижение в какой-либо сфере деятельности — это:

- **карьера**

379. Производственные ресурсы системы, упорядоченные в некоторой последовательности, образуют:

- **технологическую линию**

380. Профessionалы в сфере организации и управления социально-экономическими процессами

- **менеджеры**



381. Процесс взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой, включающий усвоение норм и ценностей среды — это социальная ...

- **адаптация**

382. Процесс выбора целей и решений с разработкой соответствующей технологии для их достижения — это:

- **планирование**

383. Процесс высшего порядка, главной составляющей которого является определение миссии, цели организации — это:

- **руководство**

384. Процесс обмена информацией, ее смысловым значением между людьми — это:

- **коммуникация**

385. Процесс общения, передачи информации от человека к человеку является:

- **коммуникацией**

386. Процесс передачи полномочий нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий — это:

- **делегирование полномочий**

387. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации — это:

- **мотивация**

388. Процесс разработки развития организации и практических мер для этой цели — это:

- **планирование**

389. Процесс составления бюджета состоит из _____ этапов.

- **четырёх**

390. Процесс стратегического планирования включает _____ этапа(-ов).

- **четыре**

391. Процесс управления по усилиям (УПЦ) состоит

- **из четырёх этапов**

392. Процесс, обеспечивающий организации точность достижения целей, — это:

- **контроль**

393. Процессный подход впервые был предложен сторонниками школы

- **административного управления**

394. Процессуальной теорией мотивации является модель мотивации

- **Портера-Лоулера**

395. Процессуальные теории мотивации основаны на идентификации

- **человеческого поведения, восприятия и познания**

396. Путь исследования, теория, учение, способ достижения цели, решения конкретной задачи — это:

- **метод**

397. Работники, не состоящие в штате — это состав ...

- **несписочный**



398. Развитие организационных структур приведет к преобразованию статуса цеха в:

- **центр издержек производства**

399. Различают два типа личностных коммуникационных сетей:

- **радиальные и взаимосвязанные**

400. Различают три основных вида контроля:

- **предварительный, текущий и заключительный**

401. Разновидностью структур управления органического типа является система управления:

- **программно-целевая**

402. Разработка и применение моделей, развитие количественных методов (исследование операций) являются достижениями

- **школы науки управления**

403. Разработка принципов и функций управления является достижением

- **классической школы управления**

404. Разработка стандартов и критериев — это _____ этап в процедуре контроля.

- **первый**

405. Разработка теории мотивации является достижением

- **школы поведенческих наук**

406. Распространение хозяйственной деятельности на новые сферы — это:

- **диверсификация**

407. Реакция лидера на поведение последователей — основа концепции

- **атрибутивного лидерства**

408. Реакция получателя на сообщение источника называется:

- **обратной связью**

409. Реализация одновременно разнонаправленных тенденций в управлении (например, централизация и децентрализация) характерна для модели менеджмента

- **США**

410. Регрессионные и эконометрические модели и эконометрические индикаторы являются наиболее часто применяемыми методами

- **причинно-следственного (каузального) анализа**

411. Регулярно повторяющаяся регрессионная оценка, направленная на прогнозирование изменения основных экономических показателей, — это:

- **эконометрический индикатор**

412. Регулярно повторяющаяся регрессионная оценка, направленная на прогнозирование изменения основных экономических показателей, называется:

- **эконометрическим индикатором**

413. Решение — это выбор ...

- **альтернативы**

414. Решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является:

- **рациональным**



415. Решение, являющееся результатом выбора в новых ситуациях, сопряженных с неопределенными и неизвестными факторами, называется:

- **незапрограммированным**

416. Решение, являющееся результатом реализации определенной последовательности шагов или действий, называется:

- **запрограммированным**

417. Решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей; с одной стороны, непосредственному руководителю функциональной службы, с другой — руководителю проекта — это структура управления ...

- **матричная**

418. Решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны — непосредственному руководителю функциональной службы, с другой — руководителю проекта, — называется:

- **матричной структурой**

419. Родоначальником классической (административной) школы считается:

- **Файоль**

420. Родоначальником школы промышленной психологии («психотехники») считается:

- **Мюнстерберг**

421. Роспись доходов и расходов государства, учреждения, семьи или отдельного лица на определенный срок — это:

- **бюджет**

422. С повышением уровня руководства удельный вес исполнительных функций:

- **понижается**

423. С повышением уровня руководства удельный вес чисто управленческих функций:

- **повышается**

424. С повышением уровня управления удельный вес заданий по менеджменту:

- **возрастает**

425. С повышением уровня управления удельный вес заданий по специальности:

- **падает**

426. С точки зрения современного менеджмента, операционная система организации состоит из _____ подсистем.

- **четырех**

427. С точки зрения соотношения централизации и децентрализации контроль классифицируется на:

- **стратегический и оперативный**

428. Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в установленном законом порядке, называется:

- **предприятием**

429. Самый трудный и самый дорогостоящий элемент контроля — это:

- **измерение результатов**

430. Сбор, обработка и анализ информации, сравнение полученных данных с плановыми показателями, принятие мер по корректировке, учет и отчетность являются функциями

- **контроля**



431. Свободная, открытая, добровольная организация, представляющая собой совокупность или сообщество полуавтономных образований, называется:

- **индивидуалистской**

432. Свободное, открытое и добровольное объединение людей, осуществляющих совместную деятельность, представляющее собой совокупность полуавтономных образований, — это модель организации ...

- **индивидуалистской**

433. Сенат как орган государственного управления был учрежден в период царствования в России

- **Петра I**

434. Сила, с которой изменение одного фактора воздействует на другие факторы, называется:

- **взаимосвязанностью факторов**

435. Символы коммуникации делятся на:

- **вербальные и невербальные**

436. Система государственного монополистического регулирования экономики на основе комплексных общехозяйственных программ, отражающих предпочтительный вариант развития общественного производства и стратегическую концепцию социально-экономической политики, — это:

- **экономическое программирование**

437. Система научной организации труда Тейлора построена на _____ основных принципах.

- **пяти**

438. Система управления, предполагающая предоставление большей свободы действий подразделениям наряду с жестким персональным подчинением их руководителей первому лицу организации, называется:

- **выборочной централизацией**

439. Система, взаимодействующая с внешней средой и приспособляющаяся к изменениям в ней, называется:

- **открытой**

440. Система, имеющая жесткие фиксированные границы, действия которой относительно независимы от окружающей среды, называется:

- **закрытой**

441. Систематическое отслеживание хода выполнения поставленных задач с одновременной коррекцией работы — это:

- **контроллинг**

442. Системой пожизненного найма персонала в Японии охвачено около _____ рабочей силы.

- **35%**

443. Ситуации с наличием определенности называются:

- **детерминистскими**

444. Следующие методы: неформальные, количественные, качественные — являются основными методами

- **прогнозирования**

445. Сложность как характеристика внешней среды организации — это:

- **число и разнообразие факторов, значимым образом влияющих на организацию**



446. Сложный теоретический вопрос или практическая ситуация, характеризующиеся несоответствием фактического и желаемого состояния — это:

- **проблема**

447. Собственно менеджмент начал формироваться в:

- **XIX в**

448. Совокупность приемов какой-либо работы, деятельности, поведения — это:

- **стиль**

449. Совокупность ресурсов, имеющихся в распоряжении предприятия, и способности его сотрудников и менеджеров к их использованию, с целью создания товаров, услуг и получения максимального дохода, — это:

- **экономический потенциал**

450. Совокупность ситуационных планов, каждый из которых вступает в действие при определенных ситуациях, складывающихся во внешней среде организации, является:

- **адаптивным стратегическим планом**

451. Совокупность устойчивых связей составных частей объекта, обеспечивающих его целостность — это:

- **структура**

452. Совокупность характеристик, позволяющих в формализованном виде описать состояние параметров того или иного исследуемого объекта и на их основе выбрать рекомендации по повышению результативности его функционирования, называется:

- **индикатором**

453. Современная организация разрабатывает:

- **четыре группы взаимосвязанных планов**

454. Современная теория менеджмента выделяет _____ универсальных функций управления.

- **пять**

455. Современным принципом составления долгосрочных планов является принцип от:

- **будущего к настоящему**

456. Содержательные теории мотивации основаны на идентификации

- **потребностей**

457. Создателем концепции человеческого фактора в управлении, предвосхитившей многие положения школы человеческих отношений, выдвинутые на Западе, был советский ученый:

- **Витке**

458. Создатель сообщений — это:

- **источник**

459. Сообщения в организации, отправляемые вверх, чаще всего искажаются:

- **из-за несовпадения статусов уровней организации**

460. Состав и соотношение отдельных видов продукции, подбор различных видов и сортов товаров — это:

- **ассортимент**

461. Состояние, побуждающее деятельность, направленную на удовлетворение потребностей — это:

- **мотивация**



462. Сотрудников отдела маркетинга фирмы, организации можно преимущественно отнести к:

- **«космополитам»**

463. Сочетание различных комбинаций двух подходов к управлению (руководство с заботой о людях и упором на процесс производства) образует:

- **матрицу стилей руководства**

464. Специалист по технике страхования, делающий математические расчеты для обоснования страховых взносов, премий и т.п. — это страховой ...

- **актуарий**

465. Способность влиять на сотрудников путем убеждения больше всего зависит

- **от авторитетности руководителя и аргументированности его решений**

466. Сравнительная характеристика потенциала предприятия, содержащая комплексную оценку состояния его важнейших параметров относительно каких-либо выбранных стандартов, называется:

- **конкурентоспособностью**

467. Сравнительный анализ хозяйственной деятельности в организации — это объект менеджмента

...

- **экзаунтингового**

468. Средство, с помощью которого сообщение передается от источника к получателю, называется:

- **каналом**

469. Средством влияния власти, основанной на вознаграждении, является:

- **положительное подкрепление**

470. Средством влияния власти, основанной на принуждении, является:

- **страх**

471. Средством влияния законной власти является:

- **традиции**

472. Средством влияния экспертной власти является:

- **разумная вера**

473. Средством влияния эталонной власти является:

- **харизма**

474. Стандарты, по которым предстоит оценивать альтернативные варианты выбора, называются:

- **критериями принятия решений**

475. Статистическая оценка на основе системы регрессионных уравнений, используемая для определения состояния экономики и основных экономических тенденций, — это:

- **эконометрическая модель**

476. Статистическая оценка на основе системы регрессионных уравнений, используемая для расчета состояния экономики и основных экономических тенденций, называется:

- **эконометрической моделью**

477. Статистическая оценка, используемая для выяснения влияния независимых переменных, значения которых известны, на искомую величину — это:

- **регрессионная модель**



478. Статистическая оценка, используемая для выяснения влияния независимых переменных, значения которых известны, на искомую величину, называется:

- **регрессионной моделью**

479. Степень различия пары «источник-получатель» по определенным признакам называется:

- **гетерофилией**

480. Степень сходства пары «источник-получатель» по определенным признакам называется:

- **гомофилией**

481. Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, называется:

- **либеральным**

482. Стиль руководства, характеризующийся партнерскими отношениями, коллегиальным обсуждением проблем, самостоятельностью и инициативностью, взаимным контролем, называется:

- **демократическим**

483. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется:

- **авторитарным**

484. Сторож, лидер мнения, космополит, связной — это:

- **коммуникационные роли**

485. Сторонники подхода в теории менеджмента, обосновавшие влияние на организацию как систему управления не только внутренних, но и внешних факторов, — были представителями школы

- **науки управления**

486. Стратегией последнего средства называют стратегию

- **сокращения**

487. Стратегическое управление, заключающееся в детальном описании всей предстоящей работы и разработке определенного числа схем повторяющегося поведения, называется:

- **программным менеджментом**

488. Стратегическое управление, заключающееся в совместном определении членами организации целей для каждой должности и координации усилий по их достижению, называется:

- **управлением по целям (УПЦ)**

489. Стратегия концентрации на конкретном участке рынка и привлечения потребителей с «особыми запросами» называется:

- **фокусной**

490. Стратегия низких цен за счет низких затрат и больших объемов производства называется:

- **лидерством по ценам**

491. Стратегия расширения ассортимента и повышения уровня качества называется:

- **стратегией дифференциации**

492. Стратегия, используемая организациями для концентрации на конкретном сегменте рынка и привлечения потребителей с «особыми запросами», — это стратегия ...

- **фокусная**

493. Стратегия, рассчитанная на потребителей, которые согласны платить больше, но взамен ожидают более широких возможностей выбора и более высокого уровня качества, — это стратегия ...

- **дифференциации**



494. Стратегия, учитывающая интересы потребителей, которые желают получать товары или услуги по минимально возможной цене, — это стратегия ...

- **лидерства по ценам**

495. Структура организации и отдельных ее слоев, а также система признаков дифференциации — это:

- **стратификация**

496. Структура управления, при которой централизовано планирование и распределение ресурсов, а подразделения, дифференцируемые по территориальному либо продуктовому признаку, принимают оперативные решения и несут ответственность за получение прибыли — это структура ...

- **дивизиональная**

497. Структуры управления, при которых централизованно планирование и распределение основных ресурсов, а подразделения, дифференцируемые по территориальному либо продуктовому признаку, принимают оперативные решения и ответственны за получение прибыли, называются:

- **дивизиональными**

498. Сумма затрат на зарплату, процентов на капитал, ренты и прибыли — это:

- **добавленная стоимость**

499. Существование и развитие классической школы управления охватывает следующий временной период

- **1920-1950 гг**

500. Существование и развитие школы науки управления охватывает следующий временной период

- **1950 г. — по настоящее время**

501. Существование и развитие школы научного управления охватывает следующий временной период

- **1885-1920 гг**

502. Существование и развитие школы поведенческих наук охватывает следующий временной период

- **1950 г. — по настоящее время**

503. Существование и развитие школы человеческих отношений охватывает следующий временной период

- **1930-1950 гг**

504. Сущностью бюджета является количественная оценка

- **ресурсов и целей**

505. Сущностью процесса стратегического планирования является:

- **анализ альтернатив и выбор стратегии**

506. Сферы деятельности организации, связанные с привлечением денежных средств и распределением ресурсов, отражаются в:

- **финансовом плане**

507. Схема: вход -> процесс -> выход -> обратная связь -> вход... — является изображением

- **системного подхода**

508. Тактический план организации — это:

- **бизнес-план**



509. Теории мотивации Врума, Портера и Лоулера являются:

- **процессуальными**

510. Теории мотивации делятся на две категории

- **содержательные и процессуальные**

511. Теории мотивации Маслоу, МакКлелланда и Херберга являются:

- **содержательными**

512. Теории мотивации, в основе которых лежит идентификация человеческих потребностей относятся к категории

- **содержательных**

513. Теории мотивации, основанные на идентификации человеческого поведения, восприятия и познания, относятся к категории

- **процессуальных**

514. Теории мотивации, учитывающие психологические стимулы, относятся к категории

- **содержательных**

515. Теория «7S» была разработана:

- **Питерсом и Уотерменом**

516. Теория мотивации, в центре внимания которой находятся взаимосвязи типа «затраты труда — результаты»; «результаты — вознаграждение»; «вознаграждение — удовлетворенность» — это:

- **теория ожидания Врума**

517. Теория мотивации, которая исходит из того, что людям свойственно сопоставлять вознаграждение с затраченными усилиями и соотносить его с размером вознаграждения других людей, — это модель мотивации ...

- **Адамса**

518. Тип личности с преобладанием потребности в причастности должен мотивироваться путем

- **создания условий, обеспечивающих свободное общение**

519. Точное знание результата каждого из альтернативных вариантов выбора — это:

- **определенность**

520. Три стадии менеджмента как процесса

- **стратегическое управление, оперативное управление, контроль**

521. Узость подхода к управлению представителей классической школы управления заключалась в том, что они

- **игнорировали человека и его потребности**

522. Уменьшение размеров с нарушением функций — это:

- **атрофия**

523. Управление по целям и программный менеджмент являются основными разновидностями управления:

- **стратегического**

524. Управление, исходя из краткосрочных, субъективных целей, — это элемент модели менеджмента ...

- **России**



525. Управленческая роль, требующая специальных знаний, умений и черт характера, — это:

- **архетип менеджера**

526. Управленческая теория, описывающая две модели поведения руководителя, условно обозначенные символами «X» и «Y», известна как:

- **дихотомия МакГрегора**

527. Уровень силы, с которой изменение одного фактора внешней среды воздействует на другие, называется:

- **взаимосвязанностью факторов внешней среды**

528. Уровень управления высшего звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **институциональным**

529. Уровень управления низового звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **техническим**

530. Уровень управления среднего звена (по Н.И. Кабушкину) называется:

- **управленческим**

531. Условием возникновения конфликта является наличие

- **конфликтной ситуации и инцидента**

532. Условия, при которых результаты принятого решения не являются определенными, но вероятность каждого результата известна, являются условиями

- **риска**

533. Установление стандартов, измерение достигнутого и сравнение с ожидаемыми результатами, коррекция отклонений являются тремя аспектами

- **управленческого контроля**

534. Фактором косвенного воздействия внешней среды на организацию является(-ются):

- **научно-технический прогресс**

535. Факторы, которые не оказывают прямого немедленного воздействия на операции организации, но тем не менее сказываются на них, являются факторами среды

- **косвенного воздействия**

536. Факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе их воздействие, являются факторами среды

- **прямого воздействия**

537. Финансовый план (роспись доходов и расходов на определенный срок), который служит руководством и средством контроля над будущими операциями, — это:

- **бюджет**

538. Форма общественного разделения труда, состоящая в сосредоточении производства отдельных видов продукции или ее частей в самостоятельных отраслях, производствах, на отдельных предприятиях, называется:

- **специализацией производства**

539. Форма современных экономических объединений, осуществляемых путем функциональных слияний или путем инвестиционных слияний, называется:

- **конгломератом**

540. Формирование портфеля инвестиций — это объект менеджмента ...

- **финансового**



541. Формирование пролетариата в России завершилось в основном к началу _____ годов XIX века.

- **80-х**

542. Функции оперативного управления:

- **оперативное планирование, организация, мотивация, контроль**

543. Функции оперативного управления:

- **прогнозирование и планирование**

544. Функциональные, одновременные и стабильные планы — это три типа планов ...

- **текущих**

545. Функция поддержания устойчивого режима деятельности фирмы — это:

- **регулирование**

546. Характеристикой организации механистического типа является(-ются):

- **экстенсивное использование формальных правил и процедур**

547. Характеристикой организации органического типа является(-ются):

- **гибкость структуры власти**

548. Характеристику управления как особой сферы деятельности первым дал:

- **Сократ**

549. Цель действия — это:

- **представление о будущем результате действия, которого человек хочет достигнуть**

550. Центром исследований организации как процесса является:

- **человек**

551. Численность работников по штатному расписанию — это численность ...

- **списочная**

552. Численность работников, непосредственно подчиненных одному начальнику — это:

- **масштаб управления**

553. Число и разнообразие факторов внешней среды, значимым образом влияющих на организацию, называется:

- **сложностью внешней среды**

554. Чтобы быть эффективным, контроль должен обладать таким свойством, как:

- **экономичность**

555. Школа НОТ, представители которой выступали за необходимость теоретических обобщений в области НОТ и широкое вовлечение общественности в работу по НОТ, — это:

- **«Платформа 17-ти»**

556. Школа НОТ, сторонники которой предостерегали от опасности чрезмерного теоретизирования и предлагали заниматься в первую очередь практическими вопросами — это:

- **«Группа 4-х»**

557. Школа управления, которая рассматривала предприятие как социальную систему и игнорировала производственные и технологические факторы, — это школа ...

- **человеческих отношений**



558. Школа, представители которой рассматривали повышение эффективности человеческих ресурсов организации как главный фактор ее эффективной работы, — это школа ...

- **поведенческих наук**

559. Экономическая реформа 1979 г. в СССР касалась вопросов

- **улучшения планирования общественного производства**

560. Экспертные оценки относятся к методам прогнозирования

- **качественным**

561. Экстраполяция, моделирование и экспертные оценки относятся к методам

- **прогнозирования**

562. Этап определения целей организации, выработка сценариев возможных ситуаций в будущем — это:

- **прогнозирование**

563. Эффективность труда в процессе производства — это:

- **производительность**

564. Юридические лица, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли, называются:

- **коммерческими организациями**

565. Явление или предмет, на который направлена чья-нибудь деятельность, называется:

- **объектом**



Организация как продукт развития общества

566. «При правильной организации собственной работы каждый руководитель может добиться успеха». Так считал:

- **А. Файоль**

567. Благодаря разработкам научной школы управления ...

- **разработаны методы анализа работы и рабочего места**

568. Благодаря разработке школы человеческих отношений была:

- **переосмыслена правильность концепции Ф. Тейлора и его теории «кнута и пряника»**

569. В качестве объекта рассмотрения при системном подходе выступает:

- **организация**

570. В основе концепции классической школы управления лежит следующее утверждение: «Работа любого руководителя ...»

- **однотипна и не зависит от особенностей технологического процесса**

571. В рамках классической школы управления были разработаны:

- **принципы определения нормы управляемости**

572. В рамках научной школы управления были разработаны ...

- **принципы нормирования труда**

573. В рамках школы человеческих отношений были разработаны:

- **основные теории мотивации**

574. Ключевое понятие классической школы:

- **функция**

575. Ключевое понятие школы науки управления:

- **Управленческая задача**

576. Менеджерами называются:

- **должностные лица, имеющие полномочия по распоряжению ресурсами организации**

577. Модель «черный ящик» рассматривает организацию как систему:

- **открытую**

578. Наука «менеджмент» возникла в условиях:

- **становления крупного бизнеса**

579. Объект изучения в курсе «Менеджмент»:

- **организация и ее устройство**

580. Объект изучения в школе человеческих отношений:

- **Законы взаимодействия объекта и субъекта управления**

581. Основным методом исследования, используемый научной школой управления – ...

- **хронометраж**

582. Основным методом исследования, используемый новой школой:

- **Построение математической модели**

583. Основным методом исследования, используемый школой человеческих отношений:

- **Опросы**



584. Основу научного подхода к управлению составляет анализ выполняемой работы. Так считал:

- **Ф. Тейлор**

585. Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе:

- **изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме**

586. При системном подходе развитие организации трактуется как процесс:

- **перехода на новый жизненный цикл**

587. Процессный подход позволил:

- **автоматизировать часть процессов управления**

588. Развитие школы науки управления позволило ...

- **использовать ЭВМ для решения ряда управленческих задач**

589. Различия между национальными системами управления определяют:

- **менталитет**

590. Рассмотрение организации как некоторой целостности, состоящей из взаимозависимых частей, характерно для ... подхода.

- **системного**

591. Системный подход используется при ...

- **выработке миссии организации**

592. Ситуационный подход позволил:

- **исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней**

593. Цель существования коммерческой организации:

- **удовлетворение конкретной потребности**

594. Человек в процессе производства рассматривается как «активный фактор, требующий особого внимания» представителями школы:

- **человеческих отношений**

595. Человек в процессе производства рассматривается как «живая машина, требующая регулировки» представителями школы:

- **научной**



Принцип устройства организации

596. Дивизиональная структура позволяет обеспечить ...
- **ориентацию основных производственных единиц на рынок**
597. Линейно-функциональная структура не может обеспечить ...
- **быструю разработку новых изделий**
598. Линейные полномочия строятся по принципу ...
- **подчинение нижестоящих уровней вышестоящим уровням**
599. Лучший результат в условиях управления диверсифицированной фирмой дает _____ структура.
- **дивизиональная**
600. Лучший результат в условиях централизованного управления дает _____ структура.
- **дивизиональная**
601. Матричная структура позволяет обеспечить ...
- **быструю разработку новых изделий для производства**
602. На структурных схемах линейные полномочия отражаются ... линией.
- **сплошной**
603. На структурных схемах функциональные полномочия ...
- **не отражаются, но подразумеваются**
604. Норма управляемости зависит от ...
- **уровня иерархии**
605. Норма управляемости определяется по следующему закону:
- **чем ниже уровень иерархии, тем больше норма**
606. Организационная структура – это ...
- **документ, закрепляющий определенный способ группировки и соподчинения формальных групп в организации**
607. Организационная структура современной организации формируется исходя из ...
- **специфики организации, ее масштабов и принятой стратегии развития**
608. Основная особенность матричной структуры связана с ...
- **введением горизонтальных связей**
609. Проблема определения нормы управляемости возникает при ...
- **вертикальном разделении труда**
610. Проблема определения нормы управляемости состоит в определении числа ...
- **подчиненных у одного руководителя**
611. Производственные единицы при дивизиональной структуре не могут специализироваться по ...
- **отрасли**
612. Разделение труда в сфере управления происходит по ...
- **вертикали и горизонтали**
613. Специалисты появились вследствие ...
- **горизонтального разделения труда**



614. Теория делит все полномочия на ...

- **линейные и функциональные**

615. Термин «диапазон контроля» характеризует ...

- **численность подчиненных**

616. Формальная группа отличается от неформальной группы тем, что ...

- **ее цели всегда конкретны и документально зафиксированы**

617. Функциональный руководитель ...

- **помогает линейному руководителю принимать качественные решения**

618. Число подчиненных у руководителя зависит от ...

- **уровня иерархии**

619. Число уровней иерархии в системе управления определяется по ...

- **линейным руководителям**

oltest.ru



Организационные отношения

620. В процессе делегирования психологические проблемы возникают у ...
• **подчиненного и руководителя**
621. В процессе коммуникации профессионализмы следует использовать ...
• **только в узко профессиональной среде, где все понимают термины однозначно**
622. В процессе коммуникации теория выделяет следующее число базовых элементов:
• **4**
623. В процессе межличностного общения менеджер использует язык ...
• **вербальный и невербальный**
624. Важным достоинством группового решения является ...
• **эффект синергии**
625. Делегирование вышестоящему начальнику ...
• **возможно, но всегда носит разовый характер**
626. Делегировать можно ту задачу, которая ...
• **неоднократно выполнялась руководителем**
627. Для целей управления конфликтом используют методы ...
• **структурные и межличностные**
628. Достоинством группового решения является ...
• **информационная обеспеченность**
629. Индикативная функция организационного конфликта проявляется в том, что он помогает ...
• **высвечивать те места в организации, где старое пришло в несоответствие с новым**
630. Конфликт может разворачиваться на уровне ...
• **индивида, группы и организации**
631. Конфликт отличается от конфликтной ситуации наличием ...
• **инцидента**
632. Непрограммируемые (слабоструктурированные) решения принимаются ...
• **только руководителями**
633. Нобелевской премии за вклад в развитие теории принятия решений был удостоен ...
• **Г. Саймон**
634. Основные понятия, раскрывающие суть процесса делегирования – это задача, ...
• **полномочия, ответственность**
635. Оценка организационного конфликта с позиций экономической результативности ...
• **невозможна**
636. Полномочия – это всегда ограниченное право ...
• **распоряжаться ресурсами организации для решения ее задач**
637. Полномочия это – ...
• **право распоряжаться ресурсами организации**



638. Получатель информации в процессе коммуникации выступает в качестве ...

- **реципиента**

639. Программируемыми являются решения, которые ...

- **имеют алгоритм принятия**

640. Проспективная функция организационного конфликта проявляется в том, что он помогает ...

- **определить направление будущих изменений**

641. Результатом процесса межличностного взаимодействия на неформальной основе является ...

- **слух**

642. Решение не может приниматься с помощью ...

- **эмоций**

643. Слова с эмоциональной окраской руководитель ...

- **использует только при общении с широкой аудиторией**

644. Современная теория рассматривает конфликт как ...

- **инструмент для организационных изменений**

645. Современная теория считает, что создать организацию с идеально отлаженными процессами коммуникации ...

- **невозможно**

646. Современный руководитель должен рассматривать конфликт как ...

- **организационный инструмент помогающий осуществлять изменения**

647. Суть проблемы коммуникации состоит в необходимости сознательно ...

- **снижать частоту случаев неэффективной коммуникации**

648. Умение слушать для руководителя ...

- **важно для организации сотрудничества**

649. Управленческие решения нельзя классифицировать по признаку ...

- **рациональности**

650. Факторы, вызывающие помехи в процессе коммуникации из-за явлений, протекающих во внешней среде, обозначаются термином ...

- **шумы**



Функции в управлении

651. Вознаграждение принято делить на ...

- **материальное и моральное**

652. Главная цель осуществления функции планирования:

- **определение цели и способа ее достижения**

653. Для правильной организации функции контроля важно обеспечить ...

- **разработку стандарта исполнения**

654. К содержательным относится теория мотивации ...

- **двух факторов**

655. Ключевая задача оперативного плана состоит в том, чтобы ...

- **не допустить простоев оборудования**

656. Контроль является функцией ...

- **парной**

657. Мотивация является функцией ...

- **взаимосвязанной со всеми функциями цикла**

658. Организация функции планирования зависит от ...

- **степени подвижности внешней среды**

659. Понятие «управленческий цикл» было введено благодаря развитию школы ...

- **административного управления**

660. Предварительный контроль может осуществляться по отношению к ресурсам ...

- **материальным, финансовым, человеческим**

661. При реализации стратегического планирования требуется определить ...

- **миссию и набор целей**

662. Психологический аспект необходимо учитывать при выполнении функции ...

- **контроля**

663. Средством реализации предварительного контроля не является ...

- **организация обратной связи**

664. Факторы, влияющие на процесс мотивации, разделил на гигиенические и мотивирующие ...

- **Герцберг**

665. Функция контроля реализуется ...

- **всеми членами организации**

Файл скачан с сайта oltest.ru

