

## «Конфликтология»

Вопросы и ответы из теста по [Конфликтологии](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 169

Тест по предмету «Конфликтология».

Список тем:

- [Введение в конфликтологию](#)
- [Характеристика конфликта как социального феномена](#)
- [Теории механизмов возникновения конфликтов](#)
- [Технологии управления конфликтами](#)
- [Теории поведения личности в конфликте](#)
- [Технологии рационального поведения в конфликте](#)
- [Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов](#)
- [Внутриличностные конфликты](#)
- [Межличностные конфликты](#)
- [Групповые конфликты](#)
- [Конфликты в обществе](#)
- [Конфликты в организации](#)
- [Конфликты в семье](#)
- [Конфликты в сфере управления](#)
- [Глобальные и региональные конфликты](#)

---

### Введение в конфликтологию

1. В России центр по разрешению конфликтов был создан:
  - **в Санкт-Петербурге в 1993 году**
2. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
  - **Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа**
3. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:
  - **Р. Фишер и У. Юри**
4. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:
  - **метод картографии**
5. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:
  - **в конце 50-х годов XX века**
6. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:
  - **Ч. Освуд**
7. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:
  - **в США (70-80-х годах XX века)**
8. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:
  - **в 1986 году в Австралии**
9. Предметом конфликтологии являются:
  - **закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими**



10. Становление конфликтологической практики произошло:

- в **70-е годы XX века**

oltest.ru



## Характеристика конфликта как социального феномена

11. Инцидент – это:

- **стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта**

12. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- **межличностному бурному и быстротекущему**

13. Конфликт – это:

- **противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений**

14. Конфликтная ситуация – это:

- **накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними**

15. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- **наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними**

16. Образ конфликтной ситуации – это:

- **субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта**

17. Причина конфликта – это:

- **явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его**

18. Противоборство – это:

- **нанесение взаимного ущерба**

19. Стороны конфликта – это:

- **субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих**

20. То, из-за чего возникает конфликт, – это:

- **предмет конфликта**



## Теории механизмов возникновения конфликтов

21. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Взрослого»:
- **работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных**
22. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Ребенка»:
- **проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит**
23. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) транзакции «Родителя»:
- **требует, осуждает, учит**
24. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение, унижительная похвала, упрек, подшучивания?
- **снисходительное отношение**
25. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?
- **негативное отношение**
26. Конфликтогены – это:
- **слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту**
27. Наивные вопросы, ссылки на других при получении справедливого замечания, пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:
- **регрессивное поведение**
28. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:
- **тип А**
29. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт...»:
- **тип Б**
30. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:
- **тип В**



## Технологии управления конфликтами

31. Выделите один из способов управления конфликтами

- **решение проблемы**

32. Из чего складывается конфликт?

- **конфликтной ситуации и инцидента**

33. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:

- **нет**

34. Институционализация конфликта – это:

- **создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия**

35. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений?

- **межличностные**

36. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?

- **внутриличностные**

37. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- **только предупреждение (стимулирование)**

38. Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К. Томасу и А. Килмену?

- **уровень конфликтности, уровень терпимости**

39. Какие три вида посредничества различают при решении конфликта?

- **внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные**

40. Какие три уровня конфликтов выделил С. Хэнди

- **внутриличностные, межличностные, групповые**

41. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

- **могут быть как негативные, так и позитивные последствия**

42. Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов?

- **структурные**

43. Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным?

- **разъяснение требований к работе**

44. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:

- **Х. Корнелиус и Ш. Фэйр**

45. Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать?

- **Ф. Тейлору**



46. Конфликт в организации должен рассматриваться:

- **как явление, которое может как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию**

47. Кто из ученых рассматривал конфликты как неизбежное явление в общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы и присущего личности инстинкта агрессивности?

- **Гераклит**

48. Легитимизация конфликта – это:

- **достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте**

49. На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником?

- **на этапе исследования**

50. По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты?

- **по количеству участников**
- **по масштабу**
- **по направленности воздействия**
- **по природе возникновения**
- **по способу решения**
- **по степени выраженности**

51. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- **достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта**

52. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- **регулирования конфликта**

53. Принципами управления конфликтами являются:

- **гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия**

54. Содержание управления конфликтами включает:

- **предупреждение (стимулирование)**
- **прогнозирование**
- **разрешение**
- **регулирование**

55. Управление конфликтами – это:

- **целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт**

56. Условием возникновения конфликта является наличие:

- **конфликтной ситуации и инцидента**

57. Условия возникновения конфликта?

- **наличие конфликтной ситуации**

58. Чем знаменит С. Хэнди?

- **он установил три уровня конфликта**

59. Что относится к форме разрешения конфликта:

- **уступка, компромисс, уход, сотрудничество**



## Теории поведения личности в конфликте

60. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- **доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне**

61. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- **обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок**

62. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- **уступка, уход, сотрудничество**

63. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- **неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению**

64. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- **импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен**

65. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- **скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью**

66. Кем из ученых разработана двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте:

- **К. Томасом и Р. Килменом**

67. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно, кропотливой, систематической работы избегает.

- **демонстративный тип**

68. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- **конструктивная, деструктивная, конформистская**

69. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- **5**



## Технологии рационального поведения в конфликте

70. Второе правило самоконтроля эмоций заключается в:

- **обмене содержанием эмоциональных переживаний в процессе спокойного общения**

71. Интерактивный аспект общения проявляется в:

- **необходимости соблюдения партнерами установленных норм общения и стремлении их к активному воздействию друг на друга в определенном направлении**

72. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработал Д. Скотт:

- **визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры**

73. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

- **стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию**

74. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- **обмену информацией**

75. Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:

- **спокойной реакции на эмоциональные действия партнера**

76. Перцептивный аспект общения выражает потребность субъектов общения в:

- **сопереживании, во взаимной эмпатии**

77. Технологии рационального поведения в конфликте – это:

- **совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте**

78. Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- **добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником**

79. Третье правило самоконтроля эмоций заключается в:

- **поддержании высокой самооценки в процессе общения у себя и у партнера**





## Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

80. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента?

- «выигрыш-проигрыш»

81. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту?

- «проигрыш-выигрыш»

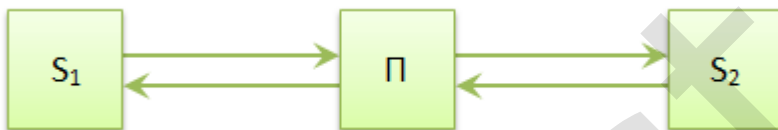
82. К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Отказывается приступать к обсуждению конфликтной проблемы; стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения»?

- «избегающий»

83. К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Утверждает, что проблема неактуальна, конфликтная ситуация разрешится сама собой. Не проявляет усилий для достижения соглашения...»?

- «отрицающий»

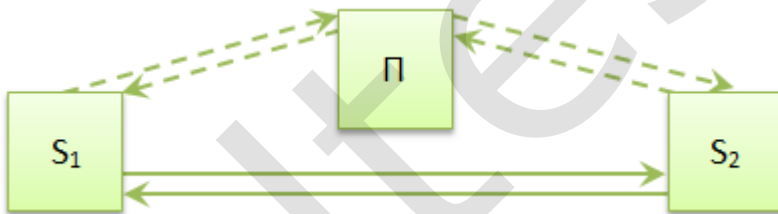
84. К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме:



где  $S_1$  и  $S_2$  – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор).

- **ДИЗЬЮНКТИВНЫЙ**

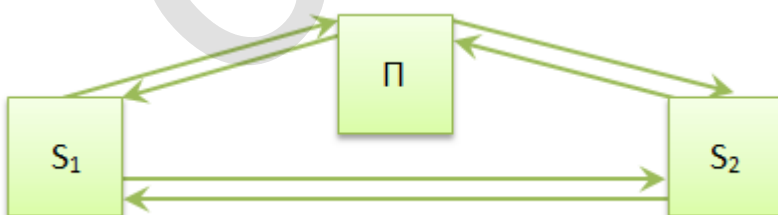
85. К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме:



где  $S_1$  и  $S_2$  – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор).

- **КОНЬЮНКТИВНЫЙ**

86. К какому варианту посредничества относится взаимодействие, представленное на схеме:



где  $S_1$  и  $S_2$  – субъекты конфликта; П – посредник (медиатор).

- **СМЕШАННЫЙ**

87. Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов, как: критика конструктивных положений партнера; использование неожиданной информации; обман; угроза; блеф?

- «дезориентации партнера»



88. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии?

• 4

89. Сколько основных стратегий поведения в переговорном процессе выделяют зарубежные и отечественные исследователи данной проблемы:

• 4

oltest.ru



## Внутриличностные конфликты

90. Амбивалентный внутриличностный конфликт – это:

- **конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны**

91. Витальный внутриличностный конфликт – это:

- **конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере не привлекательными объектами**

92. Внутриличностный конфликт – это:

- **столкновение противоположно направленных мотивов личности**

93. Кому из ученых принадлежит разработка «Теории комплекса неполноценности»?

- **А. Адлеру**

94. Кому из ученых принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»?

- **К. Левину**

95. Кому из ученых принадлежит разработка теории «экзистенциальной дихотомии»?

- **Э. Фромму**

96. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

- **З. Фрейду**

97. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов?

- **К. Юнгу**

98. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- **неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация**

99. Эквивалентный внутриличностный конфликт – это:

- **конфликт, связанный с выбором двух или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объектов**



## Межличностные конфликты

100. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о доброте и зле, справедливости и несправедливости и т.п.).

- **ценностные факторы**

101. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как: власть, система управления; право собственности; нормы поведения, «правила игры» и т.п.; социальная принадлежность.

- **структурные факторы**

102. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как: дисбаланс в отношениях; несовместимость по ценностям, по интересам, манерам поведения в общении; различие в образовательном уровне; классовые различия; негативный опыт отношений в прошлом; уровень доверия и авторитетности.

- **факторы отношений**

103. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как: неполные и неточные факторы; слухи, невольная дезинформация; преждевременная информация или информация, переданная с опозданием; ненадежность источников информации; посторонние факторы; неадекватные акценты.

- **информационные факторы**

104. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления, как: стремление к превосходству; проявление агрессии; проявление эгоизма; нарушение обещаний?

- **поведенческие факторы**

105. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- **взаимно-положительный**

106. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- **взаимно-отрицательный**

107. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- **односторонне положительно-отрицательный**

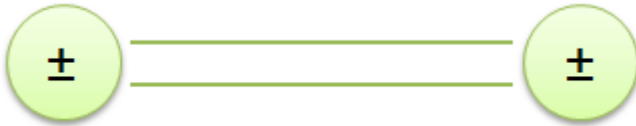


108. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- **односторонне противоречиво-положительный**

109. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- **взаимно-противоречивый**

oltest.ru



## Групповые конфликты

110. Групповая атрибуция – это:

• **объяснение позитивного поведения своей группы и негативного поведения чужой группы внутренними причинами, и соответственно негативное поведение своей группы и позитивное поведение чужой группы внешними обстоятельствами**

111. Для каких конфликтов характерны следующие причины: взаимная зависимость по выполненным задачам; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка?

• **конфликт между подразделениями внутри организации**

112. Для каких конфликтов характерны следующие причины: конфликтная личность; нарушение групповых норм; низкая профессиональная подготовка; неадекватность внутренней установки статусу?

• **конфликт между сотрудником и коллективом**

113. Для каких конфликтов характерны следующие причины: неудовлетворительные коммуникации; нарушение правовых норм; невыносимые условия труда; низкая заработная плата?

• **конфликт между руководством организации и персоналом**

114. Для каких конфликтов характерны следующие причины: новый руководитель, назначенный со стороны (в коллективе был свой достойный претендент на эту должность); стиль управления; низкая компетентность руководителя; сильное влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров?

• **конфликт между руководством и коллективом**

115. Для каких конфликтов характерны следующие причины: противоположность интересов; целей; амбиции лидеров; неудовлетворительные коммуникации?

• **конфликт между микрогруппами в коллективе**

116. Для каких конфликтов характерны следующие причины: проявление компромата против лидера; превышение полномочий лидерства; изменение группового сознания?

• **конфликт между лидером и микрогруппой**

117. К групповым конфликтам относятся конфликты:

• **личность-группа и группа-группа**

118. Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются:

• **стиль управления; низкая компетентность руководителя**

119. Основными явлениями, характеризующими типичное субъективное содержание конфликтной ситуации межгруппового конфликта являются:

• **неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; «деиндивидуализация» взаимного восприятия**



## Конфликты в обществе

120. Главным фактором, определяющим экономические конфликты являются:

- **отношение собственности**

121. Конфликт в обществе – это:

- **конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной)**

122. Конфликты в духовной среде – это:

- **противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов и взглядов в процессе производства, распределения и потребления духовных ценностей**

123. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- **религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства**

124. Основной формой проявления социальных конфликтов является:

- **недовольство граждан, их протест**

125. Основным предметом политических конфликтов является:

- **государственная власть**

126. Основными измерениями социальной сферы являются:

- **комплекс условий труда, быта, досуга, степень доступности культурных благ и услуг, гарантии жизнеобеспечения и безопасности, возможности социальных перемещений и жизненного самоопределения**

127. Политические конфликты – это:

- **противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти**

128. Социальные конфликты – это:

- **особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере**

129. Экономические конфликты – это:

- **противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных экономических интересов, обусловленных их положением и ролью в системе общественных отношений**



## Конфликты в организации

130. Динамические конфликты в организации – это:

- **конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации**

131. Инновационные конфликты в организации – это:

- **конфликты, связанные с изменением организационной структуры**

132. Конфликт в организации – это:

- **конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации**

133. Определите типы конфликта в организации (основание – тип функциональной системы) по следующим причинам: задержка и невыплата заработной платы за производственный труд; увеличение норм выработки или снижение тарифов в оплате; несовершенная система стимулирования.

- **конфликты в социально-экономической системе организации**

134. Определите типы конфликта в организации (основание – тип функциональной системы) по следующим причинам: нарушение договорных обязательств; неполная информация о реальном состоянии дел в организации; инновация без учета интереса работников; нарушения трудового законодательства.

- **конфликты в административно-управленческой системе**

135. Определите типы конфликта в организации (основание – тип функциональной системы) по следующим причинам: рассогласование формальных организационных начал; несбалансированность рабочих мест; нарушения технологических процессов.

- **организационно-технологические конфликты**

136. Организация – это:

- **социальная группа; объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели**

137. Позиционные конфликты в организации – это:

- **конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации**

138. Ресурсные конфликты в организации – это:

- **конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов**

139. Структурные конфликты в организации – это:

- **конфликты между структурными подразделениями**





## Конфликты в семье

140. К причинам семейных конфликтов относятся:

- **ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнеров в браке**

141. К факторам макросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

- **рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе**

142. К факторам микросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

- **ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья**

143. Первый кризисный период семьи происходит:

- **в первый год супружеской жизни**

144. Позиционные семейные конфликты – это:

- **конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье**

145. Сексуальные семейные конфликты – это:

- **конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов**

146. Семейный конфликт – это:

- **конфликт между любыми членами семьи**

147. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- **4**

148. Ценностные семейные конфликты – это:

- **конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей**

149. Эмоциональные семейные конфликты – это:

- **конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях**



## Конфликты в сфере управления

150. В классификации управленческих конфликтов по источнику выделяют:

- **структурные конфликты; инновационные конфликты; позиционные конфликты; ценностные конфликты**

151. Дезорганизация – это:

- **такое состояние управленческого взаимодействия, при котором существующие административно-бюрократические правила приходят в несоответствие с новыми условиями и факторами**

152. Конфронтация как форма управленческого конфликта – это:

- **самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления**

153. Напряженность как форма управленческого конфликта – это:

- **более острая форма управленческого конфликта, чем несогласие, которая характеризуется резким ростом сознательного нарушения в управленческих действиях со стороны различных субъектов управления**

154. Несогласие как форма управленческого конфликта – это:

- **отказ определенных субъектов или объектов управления от предписанных шаблонов и норм**

155. Основным противоречием в сфере управления является:

- **противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления**

156. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- **конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления**

157. Формами проявления управленческих конфликтов являются:

- **конфронтация; напряженность**

158. Формами проявления управленческих конфликтов являются:

- **несогласие; конфронтация**

159. Формами проявления управленческих конфликтов являются:

- **несогласие; напряженность**



## Глобальные и региональные конфликты

160. Благодаря деятельности, какой международной организации глобальные проблемы современности получили активное изучение и широкую известность:

- **Римского клуба**

161. Какие из перечисленных ниже конфликтов являются глобальными:

- **конфликт между развивающимися и развитыми странами; мировая термоядерная война; демографический кризис; экологический кризис; энергетический кризис**

162. Какое основание положено в выделение такого типа региональных конфликтов, как конфликты между коалициями государств:

- **масштаб**

163. Кто из отечественных ученых один из первых обратился в своих исследованиях к глобальным проблемам в начале XX века:

- **В.И. Вернадский**

164. Назовите главный фактор, определяющий характер региональных конфликтов:

- **национально-этнические и религиозные интересы и традиции**

165. Под глобальными конфликтами понимают:

- **конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации**

166. Под региональными конфликтами понимают:

- **конфликты между отдельными государствами, коалициями государств или отдельными региональными субъектами социального взаимодействия внутри государства, с охватом больших географических и социальных пространств**

167. Правовую базу управления региональными конфликтами составляют:

- **только нормы международного права, конституционные нормы и правовые акты государственного уровня**

168. Реальная возможность возникновения глобальных конфликтов появилась:

- **в середине XX века**

169. Формами разрешения региональных конфликтов являются:

- **консенсус; подавление одной из сторон; взаимное примирение; перевод борьбы в русло сотрудничества**

---

Файл скачан с сайта [oltest.ru](http://oltest.ru)

