

«Конфликтология в социальной работе»

Вопросы и ответы из теста по [Конфликтологии в социальной работе](#) с сайта [oltest.ru](#).

Общее количество вопросов: 285

Тест по предмету «Конфликтология в социальной работе».

1. _____ — это акт формирования последовательности действий, ведущих к достижению цели на основе преобразования исходной информации в ситуации неопределенности.
 - **Принятие решения**
2. _____ — это безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих фондов бюджетной системы Российской Федерации.
 - **Социальное пособие**
3. _____ — это вид деятельности по сведению количества возникающих конфликтов к минимуму, путем принятия мер по предотвращению конфликтов в повседневной деятельности.
 - **Минимизация конфликтов**
4. _____ — это вид деятельности, направленный на недопущение возникновения конфликта.
 - **Предотвращение конфликта**
5. _____ — это вид деятельности, направленный на уменьшение негативного влияния конфликта на дальнейшее функционирование социальной системы.
 - **Минимизация последствий конфликта**
6. _____ — это вид общения, целенаправленный, логический, устный обмен фактами и мнениями людей, которые принимают участие в обсуждении.
 - **Дискуссия**
7. _____ — это изменения в поведении, вызванные влиянием на ценности, связанные с источником проблемы.
 - **Идентификация**
8. _____ — это инвалиды II группы.
 - **Временно нетрудоспособные или нетрудоспособные в ограниченных сферах**
9. _____ — это инвалиды III группы.
 - **Трудоспособные в щадящих условиях труда**
10. _____ — это интеграция и интерпретация информации о составляющих и динамике конфликта.
 - **Анализ конфликта**
11. _____ — это ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве.
 - **Эскалация конфликта**
12. _____ — это конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий.
 - **Повод**



13. _____ — это ложный образ, основанный на психических потребностях наблюдателя, а не на реальных или объективных характеристиках наблюдаемого.

• **Иллюзия восприятия**

14. _____ — это любые действия, в которых две или несколько сторон взаимодействуют друг с другом относительно конфликтной ситуации.

• **Переговоры**

15. _____ — это мера соответствия знаний, умений и опыта специалиста определенного социально-профессионального статуса реальному уровню сложности выполняемых им задач и решаемых проблем.

• **Компетенция**

16. _____ — это метод, реализуемый в практике социальной работы в формах при помощи разъяснения, совета, аргументированной рекомендации, положительных примеров и образцов активной жизнедеятельности клиентов.

• **Убеждение**

17. _____ — это моральное качество, характеризующее уважительное отношение к интересам, убеждениям, верованиям привычкам других людей.

• **Терпимость**

18. _____ — это наиболее неэффективный с точки зрения дальней перспективы способ урегулирования конфликтных ситуаций.

• **Доминирование**

19. _____ — это наиболее общий для медиаторов путь получения информации о конфликте.

• **опрос**

20. _____ — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

• **Конфликтная ситуация**

21. _____ — это объект или идея, вызывающие острую непримиримую борьбу противоположных взаимоисключающих сил.

• **Объективное противоречие**

22. _____ — это объективно существующая или воображаемая проблема, служащая основой конфликта.

• **предмет конфликта**

23. _____ — это от латинского «оппонент».

• **Противополагающий**

24. _____ — это понимание эмоционального состояния того, кому оказывается помощь.

• **Эмпатия**

25. _____ — это понятие, используемое для обозначения объектов, явлений, их свойств, а также абстрактных идей, воплощающих в себе идеалы и выступающих благодаря этому как эталон должного.

• **Ценность**

26. _____ — это постижение эмоционального состояния, проникновение-«вчувствование» в переживания другого человека.

• **Эмпатия**



27. _____ — это процесс приспособления индивида к изменившейся социальной среде.
• **Адаптация**
28. _____ — это состояние сознания, заключающее в себе отношение субъекта конфликта к событиям и фактам действительности, к деятельности оппонентов.
• **Мнение**
29. _____ — это специалист, деятельность которого направлена на предупреждение асоциального поведения.
• **Социальный педагог**
30. _____ — это степень психологической близости между социальным работником и клиентом.
• **Социальная дистанция**
31. _____ — это стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.
• **компромисс**
32. _____ — это субъект конфликта, непосредственно заинтересованный в том, как конфликт будет разрешен.
• **заинтересованная сторона**
33. _____ — это тип взаимодействия в конфликтной ситуации, при котором его участники стремятся к разрешению возникших между ними противоречий, ориентируясь при этом на сохранение позитивных отношений и опираясь на них в процессе взаимодействия.
• **Сотрудничество**
34. _____ — это тип взаимодействия в конфликтной ситуации, при котором участники не стремятся к разрешению существующих между ними противоречий.
• **Конкуренция**
35. _____ — это тип взаимодействия, участники которого стремятся к разрешению возникших между ними противоречий, независимо от фактора взаимоотношений между ними, опираясь на формальные возможности решения проблемы.
• **Кооперация**
36. _____ — это третья сторона при разрешении конфликта, когда медиатор, обладая специальными знаниями, обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы.
• **Посредник**
37. _____ — это умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению.
• **Самокритичность**
38. _____ — это участники конфликта.
• **Оппоненты**
39. _____ — это форма принятия решений на основе согласия всех участников обсуждения без голосования при полном удовлетворении сторон.
• **Консенсус**
40. _____ — это человек (или группа), играющий роль в процессе разрешении конфликта, но не имеющий прямого интереса в специфическом решении конфликта.
• **Третья сторона**



41. _____ — это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его.

• **Источники**

42. _____ безработица — это безработица по причине незанятости в связи с переходом работников с одного предприятия на другое.

• **Фрикционная**

43. _____ были подробно исследованы позитивные функции конфликта.

• **Л. Козером**

44. _____ ввел понятие речевых тактик.

• **Т.А. ван Дейк**

45. _____ заложили основание современной конфликтологии.

• **К. Маркс и Г. Зиммель**

46. _____ конфликт — борьба из-за ценностей или претензий на статус, власть или ограниченные ресурсы, в которой целями конфликтующих сторон являются не только достижение желаемого, но также и нейтрализация, нанесение ущерба или устранение соперника.

• **Социальный**

47. _____ конфликт — это конфликт, происходящий из-за вполне конкретных объективных причин, связанных с трудовой деятельностью.

• **Деловой**

48. _____ конфликт — это конфликт, протекающий в форме перманентно враждебных отношений между его участниками.

• **Эмоциональный**

49. _____ конфликт — это конфликтная ситуация, которая объективно отсутствует, но тем не менее отношение сторон ошибочно воспринимаются как конфликтные.

• **Ложный**

50. _____ конфликт — это объективно существующая конфликтная ситуация и по ключевым характеристикам адекватно воспринимаемая участниками.

• **Адекватно воспринимаемый**

51. _____ конфликт — это объективно существующая конфликтная ситуация, воспринимаемая сторонами как конфликтная, однако с теми или иными существенными отклонениями от действительности.

• **Неадекватно воспринятый**

52. _____ конфликт — это объективно существующая конфликтная ситуация, но не осознаваемая, не воспринимаемая участниками.

• **Латентный**

53. _____ конфликт — это ситуация, когда индивиды имеют разные ответы на одну и ту же проблему и мотивированы на достижение совместного решения.

• **Социокогнитивный**

54. _____ конфликта — это периоды в развитии конфликта, отражающие динамику конфликта прежде всего с точки зрения реальных возможностей его разрешения.

• **Фазы**

55. _____ конфликта — это периоды в развитии конфликта, отражающие существенные моменты, характеризующие развитие конфликта от его возникновения и до разрешения.

• **Этапы**



56. _____ конфликта (ом) — это вид деятельности, направленный на выявление причин конфликта в потенциальном развитии.

• **Прогнозирование**

57. _____ конфликта(-ом) — это вид деятельности, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

• **Урегулирование**

58. _____ конфликта(-ом) — это элиминация, или минимизация проблем, разделяющих стороны конфликта, обычно осуществляемая через поиск компромисса, достижение согласия.

• **Разрешение**

59. _____ конфликтом(-а) — это целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

• **Управление**

60. _____ медиации — это последовательность процедурных шагов, осуществляемых медиатором, который поможет конфликтующим сторонам прийти к соглашению.

• **План**

61. _____ может служить внешним признаком разрешения конфликта.

• **Завершение инцидента**

62. _____ называется вмешательство в форме дискуссии или переговоров приемлемой, беспристрастной и нейтральной третьей стороны, которая не имеет права принимать решения и помогает конфликтующим сторонам добровольно договариваться о приемлемом варианте решения проблемы.

• **Медиация**

63. _____ называется единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающаяся заданием их позиции.

• **Трансакцией**

64. _____ называется признание права конфликтующей стороны обладать чувствами, в независимости от признания их другой стороной.

• **Законность чувств**

65. _____ называется процесс определения составляющих и динамики конфликта.

• **Сбор данных**

66. _____ называется состояние субъекта конфликта, создаваемое испытываемой им нуждой в объекте конфликта и выступающее источником его активности.

• **Потребностью**

67. _____ называется сторона, которая первой начала конфликтные действия.

• **Инициатором конфликта**

68. _____ называется форма проявления потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности.

• **Интересом**

69. _____ называются истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

• **Мотивами**



70. _____ называются обстоятельства, слова и действия, которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния, называются.

• **Конфликтогенами**

71. _____ ориентация — это ориентация на достижение своих целей и понимание того, что другой также придерживается подобной стратегии, и попытки соединить усилия в реализации собственных интересов.

• **Индивидуалистическая**

72. _____ основана «Модульная методика диагностики межличностных конфликтов».

• **А.Я. Анцуповым**

73. _____ предложена методическая процедура для изучения межличностного конфликта в группе, основанная на экспертных оценках отношений между членами обследуемого коллектива.

• **Т.А. Полозовой**

74. _____ принадлежит наиболее законченное описание процессов борьбы и ее роли в животном мире.

• **Ч. Дарвину и А. Уоллесу**

75. _____ приписывается авторство термина «социология конфликта».

• **Г. Зиммелю**

76. _____ разработали концепцию биоэнерготерапии.

• **Вильгельм Райх и Александр Лоуэн**

77. _____ разработан тест «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».

• **К. Томасом**

78. _____ разработана «Методика исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации».

• **А.И. Ташевой**

79. _____ разработана шкала диагностики ролевого конфликта.

• **С.И. Ериной**

80. _____ рассматривал конфликт как ситуацию, в которой на индивида действуют противоположно направленные одновременно воздействующие силы примерно равной величины.

• **К. Левин**

81. _____ рассматривал общество как совокупность групп людей, беспощадно борющихся между собой за влияние, выживание и господство.

• **Л. Гумплович**

82. _____ рекомендовал разрешать конфликт методом «взрыва».

• **А.С. Макаренко**

83. _____ решений — это новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта.

• **Альтернативы**

84. _____ состоит из условий и ожиданий от отношений между посредником и конфликтующими сторонами.

• **Психологический контракт**



85. _____ стремился понять консенсус не как атрибут «нормального» состояния общества, но как его неотъемлемую характеристику, коль скоро оно существует и не распадается, а следовательно, обладает элементарным «порядком».

• **М. Вебер**

86. _____ считает, что в совместной деятельности соперничество играет роль своеобразного «катализатора» развития способностей.

• **Б.Ф. Ломов**

87. _____ считается основателем когнитивного направления.

• **К. Левин**

88. _____ считали, что социальная интеграция формируется на основе согласия большинства граждан страны следовать единой системе ценностей.

• **Функционалисты**

89. _____ часто приводит к возведению психологических барьеров.

• **Конфронтация**

90. _____ человек в городе обслуживает отделение социальной помощи на дому.

• **120**

91. _____ человек в сельской местности обслуживает отделение социальной помощи на дому.

• **60**

92. _____ является важнейшим фактором, определяющим установку человека на тот или иной тип взаимодействия с партнером в конфликте.

• **Прежний опыт их отношений**

93. _____ является основоположником диалектической теории конфликта.

• **К. Маркс**

94. _____, с точки зрения Дарендорфа, предполагают создание специального органа, где регулярно встречаются конфликтующие стороны для обсуждения острых вопросов и принятия решений.

• **Переговоры**

95. « _____ » — это ход стратегии положительной самопрезентации.

• **Сдвиг**

96. « _____ » — это ход, выполняющий риторическую и семантическую функции.

• **контраст**

97. « _____ » — это ход, используемый для того, чтобы показать, что приведенная негативная информация не случайна и не исключительна, подкрепляя возможное мнение собеседника.

• **Обобщение**

98. « _____ » — это ход, который дает возможность для условного обобщения даже в случае противоречивых примеров либо позволяет продемонстрировать реальную или воображаемую терпимость и сочувствие, т.е. составляющие части стратегии положительной самопрезентации.

• **Уступка**

99. « _____ » — это ход, который направлен на лучший или более эффективный контроль за вниманием слушающего («привлечение внимания»), на улучшение структурной организации негативной информации, на подчеркивание субъективной макроинформации.

• **Усиление**



100. «Обобщение ценностей», означающее, что ценности и нормы все в меньшей степени остаются специфическими для разных групп, было названо Т. Парсонсом одним из механизмов

- **эволюции в развитии систем**

101. А.Л. Журавлев выделяет два крайних психологических типа по степени активности индивида в конфликте

- **агрессивного поведения и жертвы конфликта**

102. Адресная социальная защита оказывается, в первую очередь, наиболее нуждающимся: одиноким пенсионерам, инвалидам, престарелым старше

- **80 лет**

103. Альтернативой _____ является приглашение проводить переговоры как решение общей проблемы в совместном процессе.

- **конфронтации**

104. Американские исследователи К.У. Томас и Р.Х. Килмен определили следующие стратегии поведения в конфликтных ситуациях

- **соперничество, уход, приспособление, сотрудничество, компромисс**

105. В _____ создана Международная организация труда.

- **1991 году**

106. В _____ фактически начинает складываться конфликтология как наука.

- **50-х годах XX века**

107. В деятельности социального педагога, сориентированной на работу со всеми категориями населения, с семьями (независимо от наличия у них проблем), приоритетное место принадлежит решению задач:

- **превентивно-профилактических**

108. В зависимости от степени контроля медиатора за принимаемым решением выделяют несколько ролей третьей стороны в конфликте (исключить неверный вариант):

- **критик**

109. В качестве главного признака, на основании которого человек определяет ситуацию как конфликтную, обычно рассматривается:

- **несовместимость целей сторон**

110. В качестве существенных характеристик конфликта практически всегда выделяются:

- **структура и динамика**

111. В основе _____ конфликтов лежит столкновение несовместимых представлений.

- **когнитивных**

112. В отношении _____ обычно социальные работники вступают с клиентами.

- **сотрудничества**

113. В результате _____ происходит переход конфликта из латентного состояния в открытое противоборство.

- **инцидента**

114. В случае недостатка ресурсов, знаний и возможностей для прояснения ситуации и решения ситуаций используется стратегия:

- **игнорирования**



115. В случае, когда желание сохранить хорошие отношения превышает желание выиграть, применяется стратегия:

- **приспособления**

116. В соответствии с теорией _____ — ситуация должна описываться с позиции индивида, поведение которого исследуется, а не с позиции наблюдателя.

- **поля**

117. В функции администратора входит:

- **разработка трактовки обсуждаемых пунктов договора и спорных вопросов**
- **способствование воплощению пунктов договора**
- **установка заблаговременно возможных затруднений**

118. В ходе подготовки и принятия решения во время конфликта построение информационной модели актуального состояния конфликтной ситуации происходит на _____ этапе.

- **первом**

119. Взаимоотношения в социальной работе можно рассматривать как эмоциональные связи между социальным работником и клиентами или системами, действующими в преобладающей атмосфере:

- **конflikта**
- **сделки**
- **сотрудничества**

120. Во время простых переговоров конфликт и коммуникация происходят между субъектами конфликта

- **напрямую**

121. Возможность проживания в определенном месте и определенном жилище означает реализацию условия

- **биотического**

122. Все инвалиды по происхождению инвалидности делятся на инвалидов:

- **войны**
- **общего заболевания**
- **с детства**
- **труда**

123. Второстепенные источники являются материалами, которые обеспечивают информацию о конфликте без

- **прямого наблюдения**

124. Входит в функции медиатора:

- **обучение конфликтующих сторон тому, как разрешить конфликт конструктивно**
- **убеждение сторон уходить от дисфункциональных паттернов взаимодействия**

125. Входит в функции фасилитатора:

- **организовывать место для дискуссии**
- **побуждать участников конфликта к совместной работе над проблемой**
- **помогать каждому участнику конфликта услышать другую сторону**
- **поощрять совместное решение проблемы**

126. Высоко развитая коммуникативная культура проявляется в коммуникативных способностях, за исключением способности

- **эффективно критиковать партнера**

127. Главными направлениями управленческой деятельности по регулированию социальных противоречий выступают:

- **прогнозирование и профилактика**



128. Государство, соблюдающее права граждан и действующее на основе законов, представляет собой ...

- **правовое**

129. Границы конфликта включают внешние структурно-динамические пределы конфликта, кроме

- **объективные (уровень притязаний)**

130. Деловая беседа имеет следующие характерные особенности:

- **аналитический подход к учету и оценке субъективных и объективных факторов**
- **быстрота реагирования на высказывания партнеров**
- **критическая оценка мнений и предложений партнеров**
- **ощущение сопричастности и ответственности в решении проблем**

131. Деятельность по управлению конфликтами более эффективна, если осуществляется на этапах

- **возникновения социальных противоречий**

132. Для исследования _____ предназначен тест Ф. Розенцвейга.

- **фрустрации**

133. Если внешняя конфликтная ситуация является неопределенной, ее восприятие в большей степени зависит от:

- **индивидуальных особенностей участников**

134. Если нарисовать такую же схему с точки зрения удовлетворения интересов стороны «Б», то стратегия компромисса будет располагаться под номером

- **5**

135. Если нарисовать такую же схему с точки зрения удовлетворения интересов стороны «Б», то стратегия конкуренции будет располагаться под номером

- **4**

136. Если нарисовать такую же схему с точки зрения удовлетворения интересов стороны «Б», то стратегия переговоров, основанных на интересах, будет располагаться под номером

- **2**

137. Если нарисовать такую же схему с точки зрения удовлетворения интересов стороны «Б», то стратегия согласования будет располагаться под номером

- **1**

138. Жить полноценной (насколько это возможно) жизнью, пользоваться благами, как всем гражданам, гарантирует законодательство по заботе об умственно отсталых ...

- **в Швеции**

139. Застойная форма безработицы характерное явление для:

- **бомжей, тунеядцев**

140. Из перечисленного к информации о медиации, которую должны знать конфликтующие стороны, относятся:

- **беспристрастная роль посредника**
- **возможные формы урегулирования**
- **как будут собираться данные о конфликте**
- **пределы конфиденциальности в процессе медиации**

141. Из перечисленного к неформальному, «личностному» отношению к другому участнику переговоров побуждает отношение к нему как к:

- **партнеру**
- **противнику**



142. Из перечисленного к общим действиям медиатора относятся:

- **«вход» в конфликт**
- **выделение основных вопросов переговоров**
- **сбор данных и анализ конфликта**
- **создание плана медиации**

143. Из перечисленного к стадии заключительных переговоров относятся:

- **Достижение согласия путем сближения позиций**
- **Заключение пакета договоров**
- **Развитие концепции соглашения или установление процедур достижения согласия**

144. Из перечисленного к стадии первоначального контакта с конфликтующими сторонами относятся:

- **Обучение сторон процессу медиации**
- **Повышение обязательств**
- **Содействие взаимопониманию**
- **Создание атмосферы доверия**
- **Установление первоначального контакта со сторонами**

145. Из перечисленного к стадии сбора и анализа информации относятся:

- **Минимизация ошибочных и недействительных данных**
- **Проверка точности данных**
- **Сбор и анализ относящихся к делу данных о субъектах**

146. Из перечисленного к стадии создания атмосферы доверия и сотрудничества относятся:

- **Исследование восприятия оппонентами друг друга**
- **Организация осознания участниками законности поставленных вопросов**
- **Психологическая подготовка сторон к участию в переговорах**
- **Работа с сильными эмоциями**

147. Из перечисленного компромисс в результате переговоров выбирается поскольку стороны:

- **интересы сторон не взаимозависимы или совместимы**
- **не видят возможности достичь выигрыша в конфликтной ситуации, который удовлетворит их потребности**
- **не доверяют друг другу достаточно, чтобы осуществлять совместное решение проблемы**
- **примерно равные по силе и у них нет средств давления на другую сторону**

148. Из перечисленного общение при сотрудничестве характеризуется следующими особенностями:

- **«противостоящая сторона» воспринимается как партнер**
- **в общении сохраняются неформальные компоненты, которые используются участниками для поддержания отношений**
- **главным способом воздействия партнеров друг на друга являются поиск решения, удовлетворяющего обе стороны, попытки убеждения, аргументация**

149. Из перечисленного ситуационный контекст конфликтного взаимодействия включает:

- **наличие «третьих сил»**
- **прежний опыт взаимодействия сторон**
- **условия протекания конфликта**
- **характер ситуации**

150. Из перечисленных для конфликта интересов подходят следующие типы вмешательства:

- **искать пути для расширения опций и ресурсов**
- **разработать общее решение, отвечающее потребностям всех сторон**
- **рассмотреть объективные критерии**
- **сфокусироваться на интересах, а не на позициях сторон**



151. Из перечисленных для конфликта ценностей подходят следующие типы вмешательства:

- **избегать формулировать проблему в терминах ценностей**
- **позволить сторонам быть согласными или несогласными**
- **создать сферу влияния, в которой один набор ценностей будет доминировать**

152. Из перечисленных информационный конфликт может быть основан на:

- **недостатке информации**
- **разница в оценке актуальности информации**
- **разнице в интерпретации и оценке информации**

153. Из перечисленных к дисфункциональным последствиям конфликта относятся:

- **неудовлетворенность, плохое состояние духа**
- **рост текучести кадров**
- **сильная преданность своей группе**

154. Из перечисленных к неофициальным решениям, принимаемым «третьей стороной», относятся:

- **административное решение**
- **арбитраж**

155. Из перечисленных к неофициальным решениям, принимаемым конфликтующими сторонами, относятся:

- **избежание**
- **медиация**
- **неформальная дискуссия**
- **переговоры**

156. Из перечисленных к психологическим принципам социальной работы относятся принцип:

- **беспристрастности**
- **конгруэнтности**
- **конфиденциальности**
- **позитивно ориентированной активности**

157. Из перечисленных категориальных групп в понятийную схему социально-психологического анализа конфликтов Л.А. Петровской включается:

- **динамика**
- **структура**
- **типология**
- **функции**

158. Из перечисленных конфликт в отношениях может быть основан на:

- **негативном поведении**
- **недостаточной коммуникации**
- **сильных эмоциях**
- **стереотипах и искаженном восприятии**

159. Из перечисленных моментов к этапу эскалации конфликта относятся:

- **демонстрация силы и угроза ее применения**
- **применение насилия**
- **создание образа врага**

160. Из перечисленных следующие личностные качества посредника считаются успешными для медиации согласно исследованиям Лэндсбергера:

- **адекватное чувство юмора**
- **настойчивые и упорные действия**
- **оригинальность идей**
- **самоконтроль над чувствами**



161. Инвалиды I группы:

- **нетрудоспособные**

162. К _____ приводит сумма двух или более конфликтных ситуаций.

- **конфликту**

163. К возрасту _____ относят появление конфликтов как зарубежные, так и отечественные исследователи.

- **одного-двух лет**

164. К наиболее частым объективным источникам можно отнести следующие:

- **естественное столкновение материальных и духовных интересов людей в процессе жизнедеятельности**
- **недостаток значимых для нормальной жизнедеятельности людей материальных и духовных благ**
- **слабую разработанность правовых норм, регулирующих неконфликтное решение проблем**

165. Когда вынужденная необходимость идти на некоторые уступки компенсируется сохранением более или менее положительных взаимоотношений в надежде на то, что со временем появятся какие-либо другие возможности для разрешения конфликта, используется стратегия

- **компромисса**

166. Когда каждая из сторон конфликта объединяет свои усилия для выработки наиболее оптимального решения, используется стратегия

- **сотрудничества**

167. Коммуникативная функция не призвана

- **формировать ответственное отношение к репродуктивному поведению**

168. Конструктивная дискуссия имеет следующие характерные особенности, за исключением

- **отсутствия ощущения сопричастности и ответственности в решении проблем**

169. Конфликт, в котором стороны находятся в постоянном противостоянии, конфликта находится в стадии

- **обнаружения**

170. Конфликтная ситуация всегда возникает раньше

- **самого конфликта**

171. Конфликты чаще всего возникают из-за _____ у детей младшего школьного возраста.

- **игрушек**

172. Моральные _____ — это комплекс тесно связанных между собой, дополняющих друг друга черт личности, необходимых для успешного выполнения задач социальной работы.

- **качества**

173. Мышечные напряжения ответственные за подавленные эмоции, можно обнаружить в кругах «мышечной брони» на уровне _____, — отмечал В. Райх.

- **глаз, рта, шеи, груди, диафрагмы, живота, таза**

174. На основе исследований _____ показано, что социокогнитивные конфликты могут быть источником интеллектуального развития детей.

- **Пиаже**

175. На содержание не менее _____ человек рассчитано отделение временного пребывания пенсионеров и инвалидов.

- **15**



176. На содержание не менее _____ человек рассчитано отделение дневного пребывания пенсионеров и инвалидов.

- **30**

177. Направление коммуникации идет между:

- **вторым субъектом конфликта и вторым социальным работником**
- **первым и вторым социальным работником**
- **первым социальным работником и первым субъектом конфликта**
- **социальным работником и вторым субъектом конфликта**
- **социальным работником и первым субъектом конфликта**

178. Направление коммуникации идет:

- **от второго субъекта конфликта к социальному работнику**
- **от первого субъекта конфликта к социальному работнику**

179. Научно-технический прогресс обуславливает сокращение прежде всего работников

- **ручного труда**

180. Несовместимость целей сторон в конфликтной ситуации многими авторами связывается с возникающим у человека ощущением

- **угрозы**

181. Нравственная _____ — это наивысшая степень нравственного сознания социального работника, характеризующаяся наличием моральной потребности в соблюдении требований профессиональной этики.

- **потребность**

182. Нравственные _____ — основанная на опыте и знаниях уверенность социального работника в справедливости требований профессиональной морали.

- **убеждения**

183. Обаятельные люди — это те, которым не свойственно качество ...

- **невыразительности**

184. Обоснованное предположение о возможном будущем возникновении и особенностях развития конфликтов заключается в:

- **прогнозировании**

185. Общество, в котором граждане имеют реальную возможность довольно полно реализовать свои права, — это:

- **гражданское**

186. Объект социальной работы как вида деятельности (укажите наиболее полный ответ) — это:

- **люди, нуждающиеся в помощи**

187. Объективное содержание конфликта:

- **источник**
- **объект**
- **предмет**
- **субъекты**

188. Оппонент _____ ранга — это личность (или группа), преследующая в конфликте групповую цель.

- **второго**

189. Оппонент _____ ранга — это человек, выступающий от собственного имени и преследующий в конфликте достижение личностных целей.

- **первого**



190. Опытным путем установлено, что вызывает отторжение и внутренний протест использование слов

- **«мне»**

191. Опытным путем установлено, что сближает позиции партнеров и не позволяет им дистанцироваться друг от друга использование слов

- **«вас»**

192. Организация жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними

- **профилактика**

193. Основные принципы функционализма:

- **дисфункции существуют, но они преодолеваются сами по себе или в конце концов укореняются в обществе**
- **изменения обычно имеют постепенный, а не революционный характер**
- **общественные системы сохраняют устойчивость, поскольку в них существуют внутренние механизмы контроля**
- **общество — это система частей, объединенных в единое целое**

194. Основывается на конкретных личностных характеристиках медиатора, которым медиатор и конфликтующие стороны могут приписать успех процесса медиации доверие

- **личностное**

195. Основывается на репутации организации, от имени которой выступает медиатор доверие

- **к организации**

196. Основывается на убеждениях, имеющихся у конфликтующих сторон, что медиатор может с большой вероятностью успеха разрешить конфликт, доверие

- **к процедуре**

197. Парадокт _____: «наиболее эффективным средством предотвращения борьбы является точное знание сравнительной силы обеих сторон, которое очень часто может быть получено только в результате самого конфликта».

- **Г. Зиммеля**

198. По теории Ф. Хайдера, если некий человек Р испытывает симпатию к другому человеку О, который делает нечто X, и если это X позитивно, с точки зрения Р, мы имеем случай ...

- **баланса из трех позитивных отношений**

199. По типологии Е.В. Гришиной, используемые «партнерами» стратегии разрешения конфликта могут быть определены как:

- **диалог**

200. Помогая предотвращать и разрешать конфликтные ситуации своих клиентов, социальный работник (социальный педагог) выполняет роль

- **конфликтолога**

201. Правильная последовательность потребностей в порядке от низа иерархии к верху, в соответствии с теорией А. Маслоу:

- 1) **физиологические потребности**
- 2) **потребности безопасности и защиты**
- 3) **потребности принадлежности и любви**
- 4) **потребности самоуважения**
- 5) **потребности самоактуализации**

202. Право принимать решение принадлежит:

- **судье**



203. Практика показывает, что, обращаясь за помощью в социальные службы, клиент в первую очередь ищет

- **сочувствия, сострадания, сопереживания**

204. Преодолению барьеров в процессе переговоров способствует такое поведение, при котором партнер:

- **выслушивает то, что говорит собеседник**
- **оказывает доверие**
- **прощает и не замечает мелких огрехов**
- **проявляет заинтересованность в жизни другого партнера**
- **рассказывает о своих проблемах**
- **спрашивает совета**

205. При разрешении конфликта в дилемме «проигрыш-проигрыш» содержится тактика

- **ухода**

206. Принцип _____ означает, что информация о социальной поддержке не может быть разглашена, если объект социальной помощи испытывает некоторые психологические затруднения в связи с этим.

- **конфиденциальности**

207. Принцип _____ ориентирован на целенаправленное участие социального работника в жизнедеятельности клиента, понимание положительных и отрицательных факторов его социальной адаптации.

- **позитивно-ориентированной активности**

208. Принцип _____ предполагает единство выдвигаемых социальным работником целей, задач и направлений деятельности, связанных с решением проблем клиента.

- **конгруэнтности**

209. Принцип _____ требует не допускать предвзятого отношения к любому человеку или организации.

- **беспристрастности**

210. Прогноз должен предполагать следующие основные варианты будущих изменений в конфликтной ситуации:

- **возможный наихудший вариант**

211. Психологами замечено, что многие чувства человека к другим людям происходят из его:

- **чувств к себе**

212. Работы по изучению _____ стали первыми исследованиями, сформировавшими традицию изучения конфликтов как реакции на внешние воздействия.

- **агрессии**

213. Различение типов конфликтов, основанное на их динамике, разработано

- **А. Рапопортом**

214. Результат можно описать в терминах «выигрыш-проигрыш» в случае разрешения конфликта с помощью

- **судебного решения**

215. Роль третьей стороны при разрешении конфликта, когда медиатор изучает конфликт, обсуждает его с участниками, а затем выносит окончательное решение, которое обязательно для выполнения, исполняет:

- **арбитр**



216. Роль третьей стороны при разрешении конфликта, при которой медиатор в урегулировании конфликта участвует с целью совершенствования процесса обсуждения проблемы, организации встреч и переговоров, не вмешиваясь в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения, исполняет:

- **помощник**

217. Роль третьей стороны при разрешении конфликта, при которой медиатор изучает проблему, выслушивает обе стороны и выносит вердикт, который не оспаривается, исполняет:

- **третейский судья**

218. Роль третьей стороны при разрешении конфликта, при которой медиатор своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии, исполняет:

- **наблюдатель**

219. Система социальной защиты школьников включает мероприятия, проводимые:

- **в школе**
- **во внешкольных учреждениях**
- **работу с общественностью**
- **работу с семьей**

220. Ситуация, когда стороны признают, что есть конфликт, и большинство вопросов ясны, но отсутствует выполнимое обоими сторонами решение конфликта, соответствует конфликту на стадии

- **возникновения**

221. Следующие три типа среди культур различает М. Мид:

- **индивидуалистические**
- **соперничающие**
- **сотрудничающие**

222. Следующие фундаментальные измерения интерперсональных отношений выделяет М. Дойч:

- **интенсивность и значимость**
- **кооперация — конкуренция**
- **ориентация на задачу**
- **распределение власти**
- **формальный — неформальный характер отношений**

223. Совокупность личностных особенностей социального работника, сформированных под влиянием его ценностных ориентации и предрасположений

- **стиль деятельности**

224. Согласно Дж. Рубину, стадия конфликта, когда все участники готовы принимать свой конфликт серьезно и хотят сделать все, чтобы его прекратить, называется:

- **«зрелость» конфликта**

225. Согласно исследованиям В.П. Левкович и О.Э. Зуськова, в группе стабильных супружеских пар конфликты

- **возникают по преимуществу в ролевой сфере**

226. Согласно классификации внутриличностных конфликтов К. Левина — ситуация, когда человек вынужден выбирать между двумя в равной степени привлекательными альтернативами, относится к виду

- **«удаление — удаление»**

227. Согласно классификации внутриличностных конфликтов К. Левина — случай, когда одна и та же цель оказывается для индивида в равной степени привлекательной и непривлекательной, относится к виду

- **«приближение — удаление»**



228. Согласно Козеру, схема устройства общества, — это:

- **в любой социальной системе обнаруживаются отсутствие равновесия, напряженность, конфликтные интересы**
- **многие процессы, которые, как обычно считается, разрушают систему при определенных условиях укрепляют основы интеграции системы**
- **процессы, протекающие в составных частях системы и между ними, содействуют «адаптивности» системы**
- **социальный мир можно рассматривать как систему различным образом взаимосвязанных частей**

229. Согласно мнению Дарендорфа, одним из факторов успешного урегулирования конфликта является то, что ...

- **участники признают сам факт конфликта, признают существующие разногласия**

230. Согласно теории _____ считается, что на протяжении всей своей жизни человек постоянно стремится к ослаблению внутреннего конфликта.

- **психоанализа**

231. Соглашение в конфликте, по теории Дж. Рубина, предполагает:

- **уступку**

232. Создание таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними, является целью

- **профилактики конфликтов**

233. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей включает в себя

- **пенсии и различные пособия**

234. Социальное обслуживание разового характера граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, — это:

- **срочное социальное обслуживание**

235. Социальные работники осуществляют сопровождение людей на протяжении

- **определенного жизненного периода**

236. Социальный _____ — это специалист, деятельность которого направлена на людей, имеющих отклонения в социальном развитии.

- **работник**

237. Социологические исследования в нашей стране показали, что основными направлениями обеспечения благосостояния престарелых являются:

- **повышение пенсий**
- **развитие услуг по уходу за ними на дому**
- **совершенствование пенсионного обеспечения**
- **увеличение числа домов для престарелых**
- **улучшение условий проживания в домах для престарелых**

238. Способы воздействия на сознание, волю и чувства клиента называются методами

- **воспитания**

239. Стадия конфликта в развитии социального противоречия характеризуется:

- **тем, что взаимоотношения сторон достигают крайней степени обострения и перерастают в открытое противоборство**

240. Стадия противоположностей в развитии социального противоречия характеризуется:

- **поляризацией антагонизма в отношениях, перерастанием существенных различий во взаимоотношающие противоположности**



241. Стадия существенных различий в развитии социального противоречия характеризуется:

- **перерастанием несущественных различий в существенные и периодическим проявлением имеющихся различий**

242. Стадия тождества в развитии социального противоречия характеризуется:

- **потенциальной возможностью возникновения противоречия из-за пусть даже несущественных различий**

243. Стил «непроигрыш — невыигрыш», при которой обе стороны идут на уступки друг другу, означает тактику

- **компромисса**

244. Стратегия компромисса используется в ситуациях, когда

- **другие стратегии поведения невозможны и не приводят к успеху**

245. Стратегия медиации под номером 1, при которой максимально удовлетворяются интересы стороны «А» и минимально — стороны «Б» является стратегией

- **конкуренции**

246. Стратегия медиации под номером 5, одинаково удовлетворяющая интересы сторон «А» и «Б», является стратегией

- **компромисса**

247. Стратегия медиации, при которой минимально удовлетворяются интересы обеих сторон, называется стратегией

- **избежания**

248. Стратегия переговоров, изображена на рисунке под номером

- **2**

249. Стратегия переговоров, основанных на интересах, по сравнению со стратегией компромисса в результате переговоров является, с точки зрения полноты удовлетворения интересов обеих сторон

- **более эффективной**

250. Стратегия согласования изображена под номером

- **4**

251. Стратегия сотрудничества чаще всего используется в случаях когда

- **интересы общего дела гораздо важнее личных амбиций участников конфликта**

252. Структурные изменения в экономике вызывают уменьшение числа занятых

- **в отдельных отраслях производства**

253. Субъект действует авторитарно, абсолютно уверенный в своей правоте, подавляя интересы другой стороны в стратегии

- **соперничества**

254. Тактика «невыигрыш — выигрыш», которая говорит о стремлении человека помочь другому за счет ущемления собственных интересов, означает стиль

- **приспособления**

255. Тактику _____ предполагает стиль «выигрыш — проигрыш».

- **соперничества и конкуренции**

256. Тактику «выиграть — выиграть», при которой обе стороны находят приемлемое решение, предполагает стиль

- **сотрудничества**



257. Теория _____ — это теория, постулирующая неизбежность классовой борьбы, возникающей в обществе в силу его разделенности на враждующие классы, а классовая борьба между ними становится главной движущей силой истории.

- **диалектическая**

258. Теория _____ посвящена анализу согласованности между системой установок индивида и его знаниями об установках и поведении окружающих.

- **Ф. Хайдера**

259. Техника _____ — прикладная психологическая техника, нацеленная на коррекцию восприятия, уменьшающая безрассудные страхи и улучшающая отношения между конфликтующими сторонами и, фактически, делающая переговоры рациональным структурированным процессом.

- **примирения**

260. Техника _____ — это высказывание идей и предложений по решению поставленной изобретательской или рационализаторской задачи.

- **мозгового штурма**

261. Техники целительства включают:

- **исследование запретных бессознательных идей**
- **помощь субъектам конфликта в выработке умения чутко слушать друг друга**
- **пресечение поведения, которое травмирует других людей**
- **примирение с предшествующими отношениями**

262. Три основные группы позиций выделил основатель транзактного анализа Э. Бэрн:

- **взрослый**
- **ребенок**
- **родитель**

263. Упрощенная схема проведения переговоров предлагает:

- **завершение и подготовка итогового документа**
- **изложение позиций сторон; ведение диалога**
- **приветствие и введение в тему переговоров**
- **решение проблемы**
- **характеристика темы и предложения о ходе переговоров**

264. Уровень _____ — мера соответствия нравственных представлений и ценностных предпочтений массовым этическим суждениям.

- **моральности**

265. Установите правильную историческую последовательность времени деятельности теоретиков научной школы функционализма:

- 1) **Г. Спенсер**
- 2) **Э. Дюркгейм**
- 3) **Г. Зиммель**
- 4) **Л. Козер**

266. Установите правильную последовательность действий в алгоритме транзактного анализа конфликта:

- 1) **составление матрицы**
- 2) **выделение субъектов межличностного взаимодействия: инициатор, мишень**
- 3) **анализ позиций субъектов межличностного взаимодействия**
- 4) **установление направленности позиции каждого субъекта межличностного взаимодействия**
- 5) **определение суммы расхождений в позициях**



267. Установите правильную последовательность основных сфер жизнедеятельности семьи с точки зрения их конфликтогенности:

- 1) **«культура общения»**
- 2) **удовлетворение потребности в защите Я-концепции**
- 3) **удовлетворение ролевых потребностей**

268. Установите правильную последовательность первых пяти стадий медиации:

- 1) **первоначальный контакт с конфликтующими сторонами**
- 2) **выбор стратегии медиации**
- 3) **сбор и анализ информации**
- 4) **создание подробного плана медиации**
- 5) **создание атмосферы доверия и сотрудничества**

269. Установите правильную последовательность подходов к управлению конфликтами с точки зрения возрастания степени насильственности в их разрешении:

- 1) **избежание конфликта**
- 2) **неформальная дискуссия**
- 3) **переговоры**
- 4) **медиация**
- 5) **административное решение**

270. Установите правильную последовательность подходов к управлению конфликтами с точки зрения уменьшения степени насильственности в их разрешении:

- 1) **насилие**
- 2) **ненасильственная акция**
- 3) **законодательное решение**
- 4) **судебное решение**
- 5) **арбитраж**

271. Установите правильную последовательность с шестой по десятую стадий медиации:

- 1) **Начало процесса медиации**
- 2) **Определение вопросов и составление расписания**
- 3) **Обнажение скрытых интересов сторон**
- 4) **Создание вариантов для урегулирования конфликта**
- 5) **Оценка вариантов урегулирования**

272. Установите правильную последовательность стадий процесса построения и проверки гипотезы медиации:

- 1) **Сбор данных о конфликте**
- 2) **Построение гипотезы о конфликтной ситуации**
- 3) **Поиск теорий, объясняющих конфликт**
- 4) **Выбор теории и стратегии медиации**
- 5) **Осуществление медиации**

273. Установите правильную последовательность стадий развития социального противоречия:

- 1) **стадия тождества**
- 2) **стадия существенных различий**
- 3) **стадия противоположностей**
- 4) **стадия конфликта**

274. Установите правильную последовательность этапов развития конфликта:

- 1) **Объективное противоречие**
- 2) **Обострение объективного противоречия**
- 3) **Конфликтная ситуация**
- 4) **Инцидент для конфликта**
- 5) **Реакция субъектов на конфликт**



275. Установите правильную последовательность:

- 1) **внешняя ситуация**
- 2) **определение ситуации**
- 3) **конфликтная ситуация**

276. Учреждение социального обслуживания, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей и подростков, — это:

- **социальный приют для детей и подростков**

277. Формула зависимости конфликта от конфликтной ситуации и инцидента — это:

- **КС + И = КФ**

278. Формула зависимости конфликта от конфликтогенов — это:

- **КФГ₁ → КФГ₂ → КФГ₃ → ... → КФ**

279. Формула зависимости конфликта от нескольких конфликтных ситуаций — это:

- **КС₁ + КС₂ + ... + КС_n = КФ**

280. Характеризуются лежащими в их основе напряжениями, которые еще не полностью развиты и не имеют силы поляризованного конфликты, на стадии

- **латентные**

281. Характерна формализация, ограничение общения обязательным принятым минимумом во взаимоотношениях во время конфликта с другой стороной конфликта, выступающей в роли

- **оппонента**

282. Ход, показывающий, что общее мнение основано на конкретных фактах (опыте):

- **«приведение примера»**

283. Цель участников конфликта — не просто договориться, а прийти к взаимопониманию — в случае установки на достижение договоренностей

- **позитивной**

284. Цель участников конфликта — просто решить проблему, но не обязательно при этом понимать друг друга или приходиться к согласию в случае наличия у них установки на достижение договоренностей

- **неопределенной**

285. Цель участников конфликта — стремление победить с установкой на достижение договоренностей

- **негативной**

Файл скачан с сайта oltest.ru

